



**Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania**

SKMO.146.1.24

**Raport nt. funkcjonowania  
Wewnętrznego Systemu  
Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK)  
w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w 2023 r.**

---

Gdynia 2024



## Wprowadzenie

Raport prezentuje informacje związane z prowadzeniem Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK) w ramach działalności szkoleniowej Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. Zawarto w nim informacje dotyczące realizacji procesów WSZJK oraz wyniki oceny wybranych szkoleń realizowanych w 2023 r.

W roku 2023 r. w porównaniu do lat ubiegłych obserwowaliśmy znacznie zwiększone zainteresowanie uczestników udziałem w szkoleniach. O 47,15 % zwiększyła się liczba przeprowadzonych lub zleconych do wykonania szkoleń, w tym o 78,05% szkoleń on-line w których wzięło o 111,77% więcej uczestników. Rozwojowi nowych umiejętności i kwalifikacji w formie on-line sprzyjało zakupienie przez Spółkę dostępu do specjalistycznego portalu szkoleniowego, z którego korzystają grupy pracownicze: administracyjna, finansowa i HR.

W 2023 r. obserwowaliśmy wzrost zainteresowania uczestników udziałem w stacjonarnych formach szkoleń poświęconych rozwijaniu i kształtowaniu komunikacji w określonych działach, zespołach lub grupach pracowniczych.

Bardzo istotnym wydarzeniem dla Spółki w ubiegłym roku było pozyskanie w grudniu 2023 r. na podstawie umowy Spółki z Województwem Pomorskim 8 nowych czteroczłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych typu 31WEbb. W celu wdrożenia do eksploatacji nowych pojazdów konieczne były szkolenia dla kadry maszynistów oraz licznych specjalistów Hali Napraw. Szkolenia te były realizowane przez producenta taboru firmę NEWAG S.A. z Nowego Sącza oraz w późniejszym etapie szkolenia związane z nabyciem nowych uprawnień maszynistów i kierowników pociągu były prowadzone przez kadrę instruktorską Sekcji Przewozów.

Łącznie w 2023 r. Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania zorganizował (przeprowadził lub zlecił ich wykonanie) 203 szkoleń (bez szkoleń okresowych) dla łącznej liczby 1511 uczestników. Jako Spółka zleciliśmy 73 szkoleń on-line, w których łącznie udział wzięło 180 pracowników. W szkoleniach okresowych udział wzięło 985 uczestników.

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia obejmuje działania składające się na procesy:

- planowania,
- monitorowania,
- ewaluacji wyników,
- doskonalenie procesów kształcenia (wdrażanie wniosków),
- działania z zakresu gromadzenia informacji o dostępnych ofertach usług edukacyjnych,
- publikowania informacji na temat jakości kształcenia.

## **Działania Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania w zakresie realizacji Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia w 2023 r.**

### **I. Planowanie procesu kształcenia.**

W 2023 r. kontynuowano działania szkoleniowe w oparciu o opracowany:

- plan szkoleń Spółki na 2023 r. (na podstawie badania potrzeb komórek organizacyjnych) oraz
- Roczny Plan Szkoleń Okresowych na 2023 r. dla stanowisk związanych bezpośrednio z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego oraz pozostałych stanowisk w PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.

W 2023 r. organizowano szkolenia tematyczne związane z zaistniałymi nowymi potrzebami w Spółce oraz w związku z wejściem w życie nowych przepisów, w tym m.in.:

- Szkolenie dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie licencji maszynisty,
- Szkolenie dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie świadectwa maszynisty,
- Szkolenie rozszerzające uprawnienia określone w świadectwie maszynisty w zakresie znajomości typu pojazdu kolejowego,
- Szkolenie na stanowisko dyżurny ruchu,
- Kurs pedagogiczny dla nauczycieli praktycznej nauki zawodu,
- Technika ruchu i sygnalizacji na sieci kolejowej PKP,
- Zmiany w przepisach prawa dotyczących maszynistów, ze szczególnym uwzględnieniem rozporządzenia. w sprawie licencji maszynisty z 24.11.2022 r. oraz rozporządzenia. w sprawie świadectwa maszynisty z 01.12.2022 r.,
- Szkolenie dla Członków Komisji Kolejowych,
- Spawanie 111,131,135,141- utrzymanie uprawnień w metodzie 311 i 131 MIG,
- Kurs podstaw rachunkowości,
- Przecinarki do nawierzchni dróg o napędzie spalinowym,
- Obsługa i konserwacja hamulców Knorr,
- Obsługa osób z niepełnosprawnością oraz osób o ograniczonej możliwości poruszania się,
- Konserwator podręcznego sprzętu gaśniczego,
- Zachowanie wobec agresywnych klientów, elementy samoobrony dla pracowników zatrudnionych w MHS na stanowisku kontroler biletów,
- Stosowanie i doskonalenie technik interwencyjnych dla SOK,
- Audytor Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem, Audytor Systemu Zarządzania Utrzymaniem,
- Warsztaty doskonalące techniki i metody audytowania Systemów Zarządzania Bezpieczeństwem i Systemów Zarządzania Utrzymaniem w transporcie kolejowym,
- Obsługa i konserwacja Hasler Rail,
- Kurs obsługi kos spalinowych, obsługi pilarek spalinowych,
- Bezpieczeństwo teleinformatyczne pracowników biurowych (cyberbezpieczeństwo),
- Kurs na sygnalistę przy robotach torowych,
- Przewóz koleją towarów niebezpiecznych,
- Auditor Wiodący systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO 27001:2022,
- Obsługa i konserwacja urządzeń SHP, CA i RS zamontowanych na pojazdach trakcyjnych,

## **II. Monitorowanie realizacji procesu kształcenia.**

W ramach realizowanych szkoleń podejmowano działania monitoringowe:

1. Prowadzenie wizytacji prowadzonych zajęć w ramach organizowanych szkoleń,
2. Bieżące monitorowanie poprzez ocenę ankiet ewaluacyjnych pozyskiwanych podczas szkoleń i wprowadzanie po ich analizie działań korygujących/ modyfikujących przebieg szkoleń np. ustalenie dodatkowych konsultacji dla uczestników, bieżąca korekta zakresu szkolenia i inne.

## **III. Doskonalenie procesu kształcenia poprzez okresową weryfikację zasad i procedur oraz wdrażanie wniosków z oceny jakości kształcenia.**

W 2023 r. przeprowadzono aktualizację regulacji wewnętrznych lub wprowadzono nowe przepisy określające zadania i zakres działalności związanej z uprawnieniami i kwalifikacjami zawodowymi w PKP SKM, w tym m.in.:

- 1) Regulaminu Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (Aneks nr 9 Regulaminu),
- 2) Aneks nr 5 Regulaminu dla Uczestników Szkoleń w Ośrodku Szkolenia i Egzaminowania PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.,
- 3) SKMa-5 (A-5) Instrukcję o przygotowaniu i doskonaleniu kadr w PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.,
- 4) Zmianę nr 3 Wewnętrznej Instrukcji wydawania, aktualizacji, zawieszania i cofania świadectwa maszynisty oraz prowadzenia rejestru świadectw maszynistów w PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.,
- 5) Zmianę 02 Procedury PZI-PK/SMS/MMS/24 Wydawanie Świadectwa (Uzupełniającego) Maszynisty.

### **1. Gromadzenie informacji o ofercie usług edukacyjnych, zasobach i efektach kształcenia.**

W 2023 r. kontynuowano monitorowanie oferty zewnętrznych firm szkoleniowych. Dokonywano rozeznania rynku pod kątem realizacji potrzeb szkolenia Spółki. Informacje te są wykorzystywane w procesie organizacji szkoleń dla pracowników oraz do monitorowania aktualności zakresów tematycznych programów szkoleń prowadzonych w Spółce.

### **2. Informowanie i komunikacja z interesariuszami.**

Komunikacja z interesariuszami (wewnętrznymi i zewnętrznymi) procesu szkolenia odbywa się za pośrednictwem rozwiązań elektronicznych oraz tradycyjnych metod informowania: tj. za pośrednictwem portalu pracowniczego, tablicy z ogłoszeniami Ośrodka, informacji przekazywanych w formie pism wewnętrznych.

W ramach tego działania w 2023 r.:

- a) umieszczano na bieżąco na Portalu Pracowniczym w zakładce Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania oraz na tablicy ogłoszeń Ośrodka aktualne informacje nt. harmonogramów szkoleń, pouczeń, egzaminów dotyczące działalności Ośrodka, a także umieszczano materiały szkoleniowe,
- b) umieszczono na stronie internetowej Spółki w zakładce Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania wyciąg z Raportu WSZJK za 2022 r.,
- c) za pośrednictwem elektronicznej skrzynki pocztowej Ośrodka [osrodekszkolenia@skm.pkp.pl](mailto:osrodekszkolenia@skm.pkp.pl) prowadzona jest komunikacja email z klientami indywidualnymi, instytucjami i firmami zainteresowanymi ofertą i współpracą z Ośrodkiem.

### **3. Aktualizacja wewnętrznych programów szkoleń.**

W 2023 r. wprowadzono zmiany w wewnętrznych programach szkoleń w PKP SKM i przyjęto:

- 1) Nowy Program szkolenia kandydatów na maszynistów ubiegających się o licencję maszynisty wraz z metodyką nauczania. Zmiana dotyczy aktualizacji podstawy prawnej programu w związku ze zmianą Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 24 listopada 2022 r. w sprawie licencji maszynisty (Dz.U. 2022 poz. 2574) oraz aktualizacji wykazu literatury i materiałów szkoleniowych;
- 2) Zmianę nr 1, 2 i 3 Programu szkolenia kandydatów na maszynistów ubiegających się o świadectwo maszynisty wraz z metodyką nauczania. Przyjęcie Zmiany do programu szkolenia kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie świadectwa maszynisty wraz z metodyką nauczania jest podyktowane wejściem w życie nowego Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie świadectwa maszynisty oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 października 2023 r. zmieniającego Rozporządzenie w sprawie świadectwa maszynisty. Dzięki tej nowelizacji szkolenie na świadectwo maszynisty skraca się o około 36%, co skutkuje koniecznością dostosowania liczby godzin szkolenia w poszczególnych zmienionych modułach całego szkolenia;
- 3) Aktualizację programu szkolenia Kurs kwalifikacyjny na stanowisko kierownik pociągu w specjalności kierownik pociągu pasażerskiego i towarowego;
- 4) Aktualizację programu szkolenia „Rozszerzenie uprawnień określonych w świadectwie maszynisty w zakresie znajomości określonego typu pojazdu kolejowego”.
- 5) Zmianę nr 1 „Standardu szkolenia maszynistów z użyciem symulatora pojazdu kolejowego w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

### **4. Ocena procesu kształcenia, w tym organizacji i warunków prowadzenia zajęć.**

Celem prowadzonych badań ankietowych jest uzyskanie opinii uczestników szkoleń na temat jakości realizowanego procesu szkolenia. Otrzymane informacje pozwalają na pozyskanie uwag dotyczących potrzeb szkoleniowych i pożądaných zmian np. związanych z organizacją zajęć.

W 2023 r. w ramach oceny jakości szkoleń realizowanych przez Spółkę przeprowadzono anonimowe badanie ankietowe uczestników szkoleń stacjonarnych:

- okresowych w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) na stanowiskach robotniczych,
- doskonalących, realizowanych zarówno bezpośrednio przez kadrę wykładowców Ośrodka jak i przez wykonawców zewnętrznych.

#### **A. Szkolenia okresowe w zakresie Bezpieczeństwa i Higieny Pracy.**

Łącznie w 2023 r. w 37 stacjonarnych szkoleniach z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy udział wzięło: 420 osób, w formule on-line dla stanowisk administracyjnych i kierujących pracownikami uczestniczyło 84 osób. Łącznie przeszkolono w zakresie bhp **504** pracowników Spółki.

Narzędzie badawcze dla oceny okresowych szkoleń BHP, realizowanych przez Ośrodek - ankieta anonimowa – wzór nr 1 raportu. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra).

Uczestnicy szkolenia oceniali łącznie 16 kryteriów szkolenia w ramach IV elementów:  
Zakres I. Ocena procesu uczenia: (ogólna ocena szkolenia, ocena części teoretycznej, ocena części praktycznej, ocena realizacji celów szkolenia, stopień w jakim czas przewidziany na

szkolenie był wystarczający dla realizacji celów szkolenia, stopień w jakim wiedza i umiejętności wyniesione ze szkolenia będą przydatne w dalszej pracy).

Zakres II. Ocena prowadzącego zajęcia: przygotowanie merytoryczne prowadzącego, sposób przekazania wiedzy, komunikatywność prowadzącego z uczestnikami szkolenia, ocena ogólnej atmosfery podczas szkolenia.

Zakres III. Materiały szkoleniowe i pomoce dydaktyczne: przydatność materiałów szkoleniowych, czytelność przygotowanych materiałów, użyteczność innych pomocy dydaktycznych.

Zakres IV. Organizacja szkolenia: ocena organizacji szkolenia, warunki lokalowe, wyposażenie sali szkoleniowej, obsługa administracyjna szkolenia.

Narzędzie badawcze ankieta anonimowa – wzór załącznik nr 1. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra)

### **1. Szkolenie bhp dla osób na stanowiskach robotniczych.**

W ramach ewaluacji szkoleń zrealizowanych stacjonarnie na terenie Spółki w dniu: 04.10.2023 r. przeprowadzono ankiety na zakończenie szkolenia, gdzie łączna liczba respondentów wynosiła 30 os.

Ocenię podlegały zajęcia w ramach bloków tematycznych prowadzonych przez 2 wykładowców:

- a) z zakresu regulacji prawnych (podstawowe prawa oraz obowiązki pracowników i pracodawcy w zakresie BHP),
- b) z zakresu zagrożeń czynnikami występującymi w procesach pracy, ryzyko zawodowe na stanowiskach pracy, zasady postępowania w razie wypadku w pracy, oraz związana z nimi profilaktyka,
- c) z zakresu przepisów przeciwpożarowych i postępowania w razie pożaru.

Ogólna ocena całości szkoleń jest bardzo dobra i wyniosła: 4,75 na skali 5 stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,80
Ocena prowadzących zajęcia	4,84
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,68
Ocena organizacji szkolenia	4,68

### **B. Szkolenia doskonalące.**

W 2023 r. Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania organizował/ kontynuował szkolenia doskonalące dla pracowników Spółki (zarówno zawodowe, specjalistyczne jak i szkolenia miękkie) oraz kierował na tematyczne konferencje i seminaria (w tym on-line).

Wybrane szkolenia doskonalące, organizowane w Spółce podlegały opiniowaniu przez uczestników. Badanie oceny szkoleń przeprowadzał Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania oraz poszczególni wykonawcy szkoleń, przedstawiając dalsze rekomendacje oraz propozycje działań rozwojowych (ankieta zał.nr 1).

Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania przeprowadził badanie opinii w ramach szkoleń okresowych na stanowisku: maszynista/maszynista kolejowych pojazdów specjalnych.

### C. Szkolenia okresowe

Szkolenie wewnętrzne (szkolenia okresowe) dla stanowiska: *maszyniści oraz maszyniści kolejowych pojazdów specjalnych*. Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkoleń, które odbyły się w dniach 25.05. - 01.06.2023 r. Szkolenia oceniało 58 uczestników.

Ocenię podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Spółki:

- 1) zagadnienia z zakresu eksploatacji i utrzymania pojazdów kolejowych z bloku tematycznego Maszynistów Instruktorów,
- 2) temat: elektroenergetyka.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,72 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,74
Ocena prowadzących zajęcia	4,81
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,70
Ocena organizacji szkolenia	4,65

### D. Szkolenia wewnątrzzakładowe

Spośród szkoleń prowadzonych wg. zatwierdzonego programu wewnętrznego PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. na terenie Spółki ocenię podlegały:

#### 1. Szkolenie: kurs kwalifikacyjny na stanowisko dyżurnego ruchu.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach kursu kwalifikacyjnego na stanowisko *dyżurnego ruchu*, który odbywał się w dniach 05.06. - 08.08.2023 r. Szkolenie oceniało 6 uczestników.

Ocenię podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Spółki:

- 1) organizacja ruchu kolejowego,
- 2) wybrane zagadnienia z infrastruktury kolejowej (nawierzchnia torowa).

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest dobra i wyniosła - 4,14 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,04
Ocena prowadzących zajęcia	4,31
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,18
Ocena organizacji szkolenia	4,05



## 2. Szkolenie dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie licencji maszynisty.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie licencji maszynisty, który odbywał się w dniach 12.12.2022 - 03.02.2023 r. Szkolenie oceniało 25 uczestników.

Narzędzie badawcze dla oceny szkolenia dla kandydatów ubiegających się o uzyskanie licencji maszynisty, realizowanych przez Ośrodek - ankieta anonimowa – wzór nr 2 raportu. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra).

Uczestnicy szkolenia oceniali łącznie 18 kryteriów szkolenia w ramach IV elementów:

Zakres I. Ocena procesu uczenia: (ogólna ocena szkolenia, ocena części teoretycznej, ocena części praktycznej, ocena realizacji celów szkolenia, stopień, w jakim czas przewidziany na szkolenie teoretyczne był wystarczający dla realizacji celów szkolenia, stopień, w jakim czas przewidziany na przygotowanie zawodowe (staż stanowiskowy i szkolenie praktyczne) był wystarczający dla realizacji celów szkolenia, stopień w jakim wiedza i umiejętności wyniesione ze szkolenia będą przydatne w dalszej pracy).

Zakres II. Ocena prowadzącego zajęcia: przygotowanie merytoryczne prowadzącego, sposób przekazania wiedzy, komunikatywność prowadzącego z uczestnikami szkolenia, ocena ogólnej atmosfery podczas szkolenia.

Zakres III. Materiały szkoleniowe i pomoce dydaktyczne: przydatność materiałów szkoleniowych, czytelność przygotowanych materiałów, użyteczność innych pomocy dydaktycznych.

Zakres IV. Organizacja szkolenia: ocena organizacji szkolenia, warunki lokalowe, wyposażenie sali szkoleniowej, opieka kierownika szkolenia, obsługa administracyjna personelu Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania.

Narzędzie badawcze ankieta anonimowa – wzór załącznik nr 2. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra)

Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Spółki:

- 1) budowa pojazdów kolejowych,
- 2) wybrane zagadnienia z infrastruktury kolejowej (nawierzchnia torowa),
- 3) infrastruktura kolejowa – wybrane zagadnienia z zakresu: budowa nawierzchni kolejowej, układów stacyjnych i budowli kolejowych,
- 4) hamulce kolejowe – typy, budowa, zasada działania, obsługa i próby działania,
- 5) wybrane zagadnienia z zakresu fizyki i elektrotechniki.

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,93 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,94
Ocena prowadzących zajęcia	4,95
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,91
Ocena organizacji szkolenia	4,92

## E. Zewnętrzne szkolenia stacjonarne

Spośród szkoleń przeprowadzonych na zlecenie Spółki przez wykonawców zewnętrznych ocenie podlegały:

### 1. Szkolenie: obsługa osób z niepełnosprawnością oraz osób o ograniczonej możliwości poruszania się.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkoleń, które odbyły się w dniach: 19-20.09.2023 r., 28.11.2023 r., 06-07.12.2023 r. oceniało 93 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,94 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,93
Ocena prowadzących zajęcia	4,97
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,94
Ocena organizacji szkolenia	4,92

### 2. Szkolenie: bezpieczeństwo teleinformatyczne pracowników biurowych.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia, które odbyło się w dniu: 21.09.2023 r. oceniało 15 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,80 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,79
Ocena prowadzących zajęcia	4,83
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,73
Ocena organizacji szkolenia	4,87

### 3. Szkolenie: obsługa kos spalinyowych, obsługa pilarek spalinyowych.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia, które odbyło się w dniu: 03.10.2023 r. oceniało 10 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,86 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	5,00
Ocena prowadzących zajęcia	4,93
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,77
Ocena organizacji szkolenia	4,77

#### **4. Szkolenie ze stosowania środków ochrony roślin przy użyciu sprzętu naziemnego przeznaczonego do stosowania tych środków, przy użyciu sprzętu montowanego na pojazdach szynowych oraz innego sprzętu stosowanego w kolejnictwie.**

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia, które odbyło się w dniu: 04-05.10.2023 r. oceniało 4 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne.

Narzędzie badawcze – ankietą anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 5,00 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	5,00
Ocena prowadzących zajęcia	5,00
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	5,00
Ocena organizacji szkolenia	5,00

#### **5. Szkolenie: obsługa i konserwacja rejestratorów Hasler.**

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia, które odbyło się w dniu: 12-13.10.2023 r. oceniało 13 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne.

Narzędzie badawcze – ankietą anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,83 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,76
Ocena prowadzących zajęcia	4,92
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,79
Ocena organizacji szkolenia	4,87

#### **6. Szkolenie: obsługa i konserwacja hamulców Knorr.**

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia, które odbyło się w dniu: 29-30.11.2023 r. oceniało 12 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne.

Narzędzie badawcze – ankietą anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,81 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,82
Ocena prowadzących zajęcia	5,00
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,97
Ocena organizacji szkolenia	4,48

#### F. Szkolenia realizowane w formie zdalnej.

W 2023 r. następował dalszy wzrost liczby szkoleń realizowanych w formie zdalnej. Łącznie pracownicy Spółki uczestniczyli w 73 szkoleniach prowadzonych przez firmy zewnętrzne w trybie on-line. Łącznie brało w nich udział 180 osób. Zwrotnie Ośrodek otrzymał 7 ankiet uczestników po ukończeniu szkolenia.

W ogólnej ocenie uczestników szkolenia on-line cieszą się słabą, dobrą i bardzo dobrą opinią. Oceny wahają się w przedziale pkt. od 2,81 do 5,00. Średnia ocena 4,10.

Ocenię podlegały szkolenia:

- Zmiany w prawie pracy 2023,
- Profesjonalny Sekretariat – kluczowe miejsce w organizacji,
- Szkolenie z zakresu bezpiecznego stosowania dizocyjanianów,
- Zarządzania zmianą wprowadzoną do systemu kolejowego (CSM-RA) w pigułce,
- Postępowanie upadłościowe i restrukturyzacyjne (praktyczne aspekty KRZ),
- System BDO od podstaw - wymagania, zmiany, praktyka.

Uczestnicy byli proszeni o podanie zalet i wad zdalnej formy szkolenia z ich punktu widzenia i wskazywali na wady i zalety.

Zalety:

- brak konieczności dojazdu na szkolenie i oszczędność czasu,
- możliwość wzięcia udziału w warunkach nierozprasujących,
- możliwość zadania pytań bezpośrednio prowadzącemu,
- możliwość uczestniczenia większej ilości osób,
- dostępność do szkolenia niezależnie od lokalizacji.

Wady:

- brak bezpośredniej interakcji z prowadzącym,
- Z uwagi na jakość połączenia brak było możliwości wyświetlenia części prezentacji co wpłynęło negatywnie na odbiór całości,
- Brak natychmiastowej interakcji z trenerem i innymi uczestnikami,
- przesłanie linka do szkolenia 10 min, przed szkoleniem (zbyt późno, ponieważ musiałam korzystać z pomocy informatyka SKM, który ustawiał mi połączenia z kursem poprzez Teams) co przełożyło się na opóźnienie dołączenia na kurs,
- podczas trwania szkolenia gwałtownie wyłączanie z Teamsa, co około 60 min. (kurs trwał od 9.00- 12.30) co powodowało kolejne prośby kierowane do informatyka SKM o podłączenie mnie na szkolenie,
- w związku z tym, że wyłączenia były gwałtowne, połączenia na kolejne bloki nie było wiadomo o której się zaczynają,
- przerwy około 5 minutowe były poświęcone na podłączanie a nie na przerwę,

- plansze na prezentacji które omawiał prowadzący, nie zawsze były widoczne,
- konwersacja grupy (zadawane pytania na czacie) też w większości podczas szkolenia nie były widoczne,
- słyszalność prowadzącego też nie zawsze była dobrej jakości, czasami głos się rwał lub dochodził z opóźnieniem,
- szukamy innego szkolenia bardziej zaawansowanego.
- samo szkolenie było prowadzone dobrze, natomiast zakres materiału był bardzo podstawowy, na pewno niezwykle przydatny, ale dla osób, które z systemem BDO nie miały w ogóle do czynienia.

#### IV. Egzamin

W 2023 r. Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania zorganizował ogółem 26 egzaminów przed komisjami egzaminacyjnymi działającymi przy PKP SKM, w których udział brało 65 pracowników. Szczegółowe informacje nt. egzaminów przedstawia tabela poniżej.

Lp.	Rodzaj egzaminu	Liczba egzaminów	Liczba uczestników
1.	Egzamin kwalifikacyjny na stanowisko rewidenta taboru	1	1
2.	Egzamin kwalifikacyjny na stanowisko dyżurny ruchu	2	6
3.	Egzamin kwalifikacyjny na stanowisko referent handlowo-przewozowy w spec. kasjer biletowy	1	1
4.	Egzamin kwalifikacyjny na licencję maszynisty*	2	25
5.	Egzamin kwalifikacyjny poprawkowy na licencję maszynisty	1	9
6.	Egzamin na stanowisko sygnalisty	2	6
7.	Egzamin kwalifikacyjny na stanowisko automatyk	1	1
8.	Egzamin weryfikacyjny na stanowisko kierownik pociągu pasażerskiego i towarowego	4	4
9.	Egzamin weryfikacyjny na stanowisko referent handlowo-przewozowy w spec. kasjer biletowy	1	1
10.	Egzamin weryfikacyjny na stanowisko kontroler biletów	1	1
11.	Egzamin weryfikacyjny poprawkowy na stanowisko kontroler biletów	1	1
12.	Egzamin wewnętrzny na stanowisko administracyjne	4	4
13.	Egzamin wewnętrzny na stanowisko dyspozytor Sekcji Przewozów	4	4
14.	Egzamin okresowy na stanowisko dyżurny ruchu	1	1
<b>Razem</b>		<b>26</b>	<b>65</b>

\* Egzamin kwalifikacyjny na licencję maszynisty odbywał się w oparciu o tekst jednolity Obwieszczenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie licencji maszynisty i był przeprowadzany przez komisję egzaminacyjną działającą przy Spółce.

## V. Sprawdziany wiedzy i umiejętności maszynistów

W 2023 r. Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania organizował 73 sprawdziany wiedzy i umiejętności (dla maszynistów posiadających świadectwo maszynisty), w których udział brało 198 osób. Poniższa tabela przedstawia szczegółowe informacje nt. sprawdzianów.

Lp.	Rodzaj sprawdzianu	Liczba sprawdzianów	Liczba uczestników
1.	Sprawdziany wiedzy i umiejętności weryfikacyjny	2	3
2.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności okresowy	17	79
3.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności po rozszerzeniu świadectwa maszynisty o typ pojazdu kolejowego.	24	65
4.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności po rozszerzeniu świadectwa maszynisty w zakresie infrastruktury kolejowej.	1	2
5.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności autoryzacyjny	25	45
6.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności po zmianie pracodawcy	4	4
<b>Razem</b>		<b>73</b>	<b>198</b>