**PKP SZYBKA KOLEJ MIEJSKA**

**W TRÓJMIEŚCIE SP. Z O.O.**

**UL. MORSKA 350 A**

**81-002 GDYNIA**

**TEL. : 58 721 28 20**

**FAX: 58 721 29 66**

**ZNAK: SKMMU.086.28.19 czerwiec 2019 ROK**

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**ZATWIERDZONA PRZEZ: Zarząd PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.**

**DNIA 19 czerwca 2019 ROKU**

***dotyczy:* postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę 3 nowych automatów z opcją zakupu 6 dodatkowych** **dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.**

***UWAGA: Niniejsze postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy*** ***Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.)\****

***\*Przedmiotowy Regulamin znajduje się na stronie:*** [***www.skm.pkp.pl***](http://www.skm.pkp.pl/)

**I. STRONY ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.**

**1.1** Zamawiający:

Zamawiającym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jest:

PKP SZYBKA KOLEJ MIEJSKA W TRÓJMIEŚCIE Sp. z o.o.

ul. Morska 350 a,

81-002 Gdynia

zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000076705, NIP 958-13-70-512, Regon 192488478, Kapitał Zakładowy 165 919 000,00 zł

**1.2** Wykonawcy:

O udzielenie niniejszego zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający warunki określone w § 11 ust.1 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) oraz w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**II. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY.**

**2.1** Ofertę należy przedstawić zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej: SIWZ).

**2.2** Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponoszą Wykonawcy.

**2.3** Oferta musi być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.

**2.4** Ofertę - wraz ze wszystkimi załącznikami - należy umieścić w zamkniętej kopercie, opatrzonej następującymi napisami:

|  |  |
| --- | --- |
| **WYKONAWCA**: (nazwa i adres) | **ZAMAWIAJĄCY:**  PKP Szybka Kolej Miejska  w Trójmieście Sp. z o.o.  ul. Morska 350 a  81-002 Gdynia  pok. nr 303 |
| **OFERTA PRZETARGOWA znak: SKMMU.086.28.19**  **Automaty biletowe**  **NIE OTWIERAĆ PRZED – 3 lipca 2019 roku, godz. 11:00** | |

Zamknięcie koperty powinno wykluczać możliwość przypadkowego jej otwarcia.

UWAGA: **Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w postępowaniu.**

**Zamawiający nie dopuszcza złożenia oferty częściowej. Niedopuszczalne jest składanie ofert wariantowych. Zamawiający przewiduje prawo opcji rozszerzenia dostawy o dodatkowych 6 automatów.**

**2.5** Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty następujące dokumenty stanowiące potwierdzenie spełniania niżej wymienionych warunków:

**1/**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Warunek | Potwierdzenie spełniania warunku |
| 1. | Wykonawca musi być uprawniony do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi. | **Aktualny** odpis z właściwego rejestru lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców – pobranej na podstawie art. 4 ust. 4aa Ustawy o Krajowym Rejestrze Sądowym albo wydruk z CEIDG, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy w oparciu o §13 ust. 1 pkt 2 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie §13 ust. 1 pkt 2 ww. Regulaminu |
| 2. | W przypadku podmiotów występujących wspólnie | Pełnomocnictwo sygnatariusza |
| 3. | Wykonawca musi spełniać wymagania określone w § 11 ust.1 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) | Pisemne oświadczenie Wykonawcy potwierdzające spełnianie tego warunku - na załączniku numer 3 do SIWZ |
| 4. | Wypełniony Formularz oferty | Na załączniku numer 1 do SIWZ. |
| 5. | Wykonawca jest zobowiązany wykazać się należytym wykonaniem (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie co najmniej jednej dostawy i uruchomienia przynajmniej trzech automatów biletowych, w których są sprzedawane bilety kolejowe z ulgami ustawowymi. | Wykonawca winien przedstawić Wykaz zrealizowanych przez Wykonawcę usług („Doświadczenie zawodowe”), zgodny z treścią formularza stanowiącego Załącznik nr 4 do SIWZ. Do wykazu winny być dołączone dokumenty potwierdzające, że zamówienia w nim wymienione zostały wykonane należycie. |
| 6. | Dowód wniesienia wadium | Dołączenie kserokopii dowodu wniesienia wadium zgodnie z pkt 14.2 SIWZ  Kserokopię dowodu wniesienia wadium należy dostarczyć do Wydziału Zamówień Publicznych i Umów (pok. 303) Zamawiającego najpóźniej do upływu terminu składania ofert. Dowód powinien być złożony w zamkniętej kopercie |

**UWAGA:**

**1/** Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i składania oświadczeń w jego imieniu (wymienioną w dokumencie stwierdzającym prawo do występowania w obrocie prawnym lub upoważnioną przez osobę w tym dokumencie wymienioną)

**2/** Każdy z Wykonawców jest zobowiązany złożyć wymagane w SIWZ dokumenty w jednej z następujących form:

a/ oryginały

b/ kserokopie - poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę

**3/ dot. poz. 1 ( tabelka – pkt 2.5)**

**Aktualny** odpis z właściwego rejestru albo aktualne potwierdzenie wpisu do CEiDG **-** **wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.**

**4/** Informacje składane w trakcie niniejszego postępowania stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być opatrzone klauzulą: " NIE UDOSTĘPNIAĆ INNYM UCZESTNIKOM POSTĘPOWANIA. INFORMACJE STANOWIĄ TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA W ROZUMIENIU PRZEPISÓW USTAWY O ZWALCZANIU NIEUCZCIWEJ KONKURENCJI " i załączone jako odrębna część nie złączona z ofertą w sposób trwały.

**2.6** Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.

**III. USZCZEGÓŁOWIENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY.**

**3.** Określenie przedmiotu zamówienia.

**3.1** Przedmiotem zamówienia jest:

Dostawa 3 automatów biletowych z prawem opcji obejmującym dostawy, 6 dodatkowych automatów biletowych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w projekcie Umowy stanowiącym Załącznik nr 2 doniniejszej SIWZ.

**- oznaczenie wg CPV :**

|  |  |
| --- | --- |
| **30144200-2** | Maszyny do wydawania biletów |

**3.2 Termin realizacji przedmiotu zamówienia:**

**W zakresie dostawy 3 automatów: – do 30 listopada 2019 roku**

**W zakresie objętym prawem opcji:**

**3 automaty do 30 listopada 2020 roku;**

**3 automaty do 30 listopada 2021 roku**

Zamawiający, za termin realizacji rozumie termin dostawy automatu - czyli dostarczenie automatu, jego instalację w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu i uruchomienie tak, aby mogła być przy użyciu tego automatu prowadzona sprzedaż biletów.

**IV. CENA OFERTY** .

**4.1** Wykonawca jest zobowiązany określić cenę oferty w FORMULARZU OFERTY stanowiącym załącznik numer 1 do niniejszej SIWZ.

**4.2** **Cena oferty musi obejmować:**

- wartość przedmiotu zamówienia,

- podatek VAT,

- koszty transportu,

- montaż i uruchomienie automatów,

- oprogramowanie do automatów,

- przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie serwisu automatów

- wszelkie inne koszty towarzyszące bezpośrednio lub pośrednio wykonaniu zamówienia.

**4.3** Waluta ceny ofertowej- PLN

**4.4** W okresie obowiązywania Umowy – cena oferty określona w FORMULARZU OFERTY nie może ulec zmianie.

**V. ZASADY OCENY OFERT.**

**5.1** Oceniane kryteria i ich ranga w ocenie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | KRYTERIUM | RANGA |
| 1. | Cena oferty | 84% |
| 2. | Liczba uruchomionych automatów | 3% |
| 3. | Liczba pasażerskich przewoźników kolejowych którym Wykonawca dostarczył automaty | 3% |
| 4. | Utrzymanie oprogramowania oraz serwis bazodanowy | 10% |

**5.2**

- punktacja za kryterium - **cena oferty**- obliczona będzie wg następującego wzoru:

najniższa z oferowanych cen ofertowych

C= ----------------------------------------------------------------------------------------- x 91

cena ofertowa oferty rozpatrywanej

- punktacja za kryterium - **liczba uruchomionych automatów** – przyznana zostanie w następujący sposób:

Wykonawca, który zadeklaruje największą liczbę uruchomionych automatów, otrzyma 3 pkt,

Drugi pod względem liczby zadeklarowanych uruchomionych automatów Wykonawca otrzyma 2 pkt,

Trzeci pod względem liczby zadeklarowanych uruchomionych automatów Wykonawca otrzyma 1 pkt,

Pozostali Wykonawcy nie otrzymają punktów w tym kryterium.

- punktacja za kryterium - **liczba pasażerskich przewoźników kolejowych którym Wykonawca dostarczył automaty** – przyznana zostanie w następujący sposób:

Wykonawca, który legitymuje się uruchomieniem największej liczby usług przewoźników kolejowych otrzyma 3 pkt,

Drugi pod względem ilości uruchomionych usług dla przewoźników kolejowych otrzyma 2 pkt,

Trzeci pod względem ilości uruchomionych usług dla przewoźników kolejowych otrzyma 1 pkt,

Pozostali wykonawcy nie otrzymają punktów w tym kryterium.

- punktacja za kryterium – **utrzymanie oprogramowania oraz serwis bazodanowy**– przyznana zostanie w następujący sposób:

Oferta z najniższą opłatą miesięczną za utrzymanie i serwis – 10 pkt;

Oferta druga pod względem wysokości opłaty miesięcznej za utrzymanie i serwis – 5 pkt;

Oferta trzecia pod względem wysokości opłaty miesięcznej za utrzymanie i serwis – 1 pkt.

Pozostałe oferty nie otrzymają punktów w tym kryterium.

W przypadku złożenia ofert z jednakową wysokością opłaty miesięcznej, każda z tych ofert otrzyma taką samą liczbę punktów.

W razie niezaproponowania żadnej opłaty, oferta uznana będzie za niezgodną z treścią SIWZ i będzie skutkować odrzuceniem oferty.

**5.3** Zasady oceny ofert i udzielenia zamówienia

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta :

* odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w Regulaminie udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.)
* odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia
* została uznana za najkorzystniejszą w oparciu o podane kryteria wyboru (uzyskała największą liczbę punktów)

**VI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.**

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

**VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT.**

**7.1**.Ofertę w zapieczętowanej kopercie opatrzonej napisami określonymi w pkt II podpunkt 2.4 niniejszej SIWZ - należy złożyć do dnia: **3 lipca 2019 roku do godz. 10.00 w:**

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

ul. Morska 350 a

81-002 Gdynia

Wydział Zamówień Publicznych i Umów , III piętro, pok. nr 303

Za moment złożenia oferty przyjmuje się moment otrzymania oferty przez Zamawiającego .

* 1. Oferta złożona po terminie wyżej określonym - zostanie zwrócona bez otwierania po upływie terminu na wniesienie protestu.

**VIII. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.**

**8.1** Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, kierując swoje zapytanie na piśmie. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie udzielić wyjaśnień, chyba że prośba o wyjaśnienie SIWZ wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż sześć dni przed terminem otwarcia ofert.

**8.2** Zamawiający jest zobowiązany jednocześnie przesłać treść wyjaśnienia wszystkim Wykonawcom, którym doręczono SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania.

**8.3** Wszystkie dokumenty, oświadczenia, informacje dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przekazywane będą pisemnie. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje prze­kazane za pomocą teleksu, telefaksu lub drogą elektroniczną uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona pisemnie.

**8.4** Do kontaktu z Wykonawcami upoważniony jest:

p. Paweł Wojtkiewicz – Wydział Zamówień Publicznych i Umów - strona formalno-prawna - tel.: (58) 721-28-20 (dni robocze- w godzinach: 8:00- 14:00)

**IX. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT.**

**9.1** Komisyjne otwarcie ofert nastąpi na posiedzeniu Komisji Przetargowej, które odbędzie się w dniu: **3 lipca 2019 roku o godz. 11:00 w**:

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

ul. Morska 350 a

81-002 Gdynia

III piętro, pok. nr 303

**9.2** Otwarcie ofert jest jawne.

**9.3** Wyniki przetargu obowiązują po ich zatwierdzeniu przez Zarząd PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w Gdyni.

**X. MIEJSCE I TERMIN UDOSTĘPNIENIA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO OFERT ZŁOŻONYCH W PRZEDMIOTOWYM POSTĘPOWANIU.**

**10.1** Oferty złożone w przedmiotowym postępowaniu zostaną udostępnione przez Zamawiającego w:

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

ul. Morska 350 a

81-002 Gdynia

Wydział Zamówień Publicznych i Umów, III piętro, pok. nr 303

od dnia: **3 lipca 2019 roku godz. 13.00** .

**10.2** Oferty (wraz z dokumentacją) będą dostępne w miejscu wskazanym w pkt.10.1 w dni robocze od godz. 10:00 – 12:00 z zastrzeżeniem dokumentów o których mowa w ust. 2.5 pkt 4.

**XI. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCEJ WYKONAWCY.**

**11.1.** Wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie Regulaminu wskazanego w pkt 11.6 SIWZ, można wnieść protest do Zamawiającego.

**11.2.** Protest wnosi się w terminie 3 dni od dnia, w którym powzięto lub można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Protest uważa się za wniesiony z chwilą, gdy dotarł on do Zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.

**11.3.** Protest dotyczący treści ogłoszenia, postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 7 dni od dnia publikacji ogłoszenia i zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przez Zamawiającego.

**11.4.** W przypadku wniesienia protestu dotyczącego treści ogłoszenia lub postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.

**11.5.** Wniesienie protestu jest dopuszczalne tylko przed zawarciem Umowy.

**11.6.** Zamawiający odrzuca protest wniesiony po terminie, wniesiony przez podmiot nieuprawniony lub protest niedopuszczalny na podstawie §63 ust.6 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych .

**11.7.** Protest powinien wskazywać oprotestowaną czynność lub zaniechanie Zamawiającego, a także zawierać żądanie, zwięzłe przytoczenie zarzutów oraz okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie protestu.

**XII. FORMALNOŚCI, JAKICH NALEŻY DOPEŁNIĆ PRZED ZAWARCIEM UMOWY.**

Wskazanie osób umocowanych do zawarcia Umowy oraz złożenie oryginałów pełnomocnictw lub poświadczonych notarialnie za zgodność z oryginałem kopii pełnomocnictw lub sporządzonych przez notariusza odpisów lub wyciągów z pełnomocnictw lub kopii pełnomocnictw poświadczonych za zgodność z oryginałem przez mocodawcę – o ile do zawarcia Umowy przez wskazaną osobę będzie wymagane pełnomocnictwo.

**XIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.**

**13.1** Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że w stosunku do Wykonawców będących osobami fizycznymi, jak również w stosunku do osób fizycznych reprezentujących Wykonawców będących osobami prawnymi lub jednostkami nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, jak także w stosunku do wszelkich osób fizycznych, których dane osobowe Wykonawca podaje w ofercie lub jej załącznikach- zwanymi dalej łącznie ”osobami fizycznymi”:

**13.2** Administratorem danych osobowych osób fizycznych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Morskiej 350 A, 81-002 Gdynia;

**13.3** Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych wyznaczonego przez Administratora w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.: [daneosobowe@skm.pkp.pl](mailto:daneosobowe@skm.pkp.pl), tel. 58 721 29 69;

**13.4** Dane osobowe osób fizycznych przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c w/w Rozporządzenia w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Zakup i dostawa szyn kolejowych 49E1 i szyn 60E1- znak: SKMMU.086.32.19”** prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie §6 ust. 1 w związku z §25 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień podprogowych sektorowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.)

**13.5** Odbiorcami danych osobowych osób fizycznych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o §25 oraz §50 ust. 3 ww. Regulaminu.

**13.6** Dane osobowe osób fizycznych będą przechowywane, zgodnie z §51 ust. 1 i 2 Regulaminu wskazanego w ust. 3 przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia , a w przypadku zamówień finansowanych z funduszy unijnych- przez okres wskazany w Umowie o dofinansowanie lub dokumentach właściwych dla danego programu operacyjnego, jak również nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.

**13.7** Obowiązek podania danych osobowych osób fizycznych jest wymogiem umownym niezbędnym do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

**13.8** Dane osobowe osób fizycznych nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu w rozumieniu RODO.

**13.9** Osoby fizyczne posiadają następujące prawa:

a)      na podstawie art. 15 RODO prawo do dostępu do danych osobowych,

b)      na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych,

c)      na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,

d)      do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

**13.10** Osobom fizycznym nie przysługuje:

a)      w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,

b)      prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,

c)      na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**13.11** Zamawiający wskazuje, ż obowiązek informacyjny określony przepisami RODO wynikający z art. 13 lub art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane bezpośrednio lub pośrednio pozyskał, chyba, że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, spoczywa także na Wykonawcach, którzy pozyskują dane osobowe osób trzecich w celu przekazania ich Zamawiającemu w ofercie. W takim przypadku, Wykonawca obowiązany jest wypełnienia oświadczenia stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

**13.12** Wykonawca zobowiązany jest poinformować osoby fizyczne o treści niniejszego Rozdziału SIWZ

**XIV. Wadium**

14.1. Zamawiający żąda od wykonawców wniesienia wadium w wysokości 18 000,00 zł (słownie: osiemnaście tysięcy złotych).

* 1. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert. Wadium obejmuje cały okres związania ofertą.
  2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
     1. pieniądzu;
     2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo- kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym ;
     3. gwarancjach bankowych;
     4. gwarancjach ubezpieczeniowych;
     5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
  3. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy BGK Oddział Gdańsk 88 1130 1121 0080 0116 9520 0008.
  4. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
  5. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium, jeżeli:
  6. upłynął termin związania ofertą;
  7. zawarto Umowę w sprawie zamówienia i wniesiono zabezpieczenie należytego wykonania tej Umowy;
  8. Zamawiający unieważnił postępowanie o udzielenie zamówienia, a protesty zostały ostatecznie rozstrzygnięte lub upłynął termin do ich wnoszenia.
  9. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy:

1. który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert;
2. który został wykluczony z postępowania;
3. którego oferta została odrzucona.
   1. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku banko­wego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
   2. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
4. odmówił podpisania Umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie;
5. nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wyko­nania Umowy;
6. zawarcie Umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
   1. Złożenie przez Wykonawcę, którego oferta została odrzucona lub wykluczonego z postępowania, wniosku o zwrot wadium jest równoznaczne ze zrzeczeniem się przez Wykonawcę prawa do wniesienia protestu.
   2. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w §15 ust. 2 Regulaminu wskazanego w pkt. 11.6, nie złożył dokumentów o których mowa w §14 ww. Regulaminu, lub pełnomocnictw, chyba że udowodni, że wynika to z przyczyn nie leżących po jego stronie.
   3. W przypadku, gdy wadium wnoszone jest w formie niepieniężnej, Wykonawca winien oryginał dokumentu gwarancji lub poręczenia złożyć przed terminem otwarcia ofert w siedzibie Zamawiającego pok. 303, natomiast kserokopię dołączyć do oferty zgodnie z pkt 2.5 poz. 6 SIWZ.
   4. Wykonawca, który nie wniesie wadium w sposób zgodny z zapisami niniejszego pkt XIV SIWZ zostanie wykluczony z postępowania.

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NUMER 1**  **FORMULARZ OFERTY** |

............................................., dnia .................................

*/ miejscowość/*

/ pieczątka nagłówkowa Wykonawcy /

znak: SKMMU.086.28.19

**I. DANE WYKONAWCY.**

1.1 Pełna nazwa .........................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................

1.2 Adres ...................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

1.3 Numer telefonu ............................................... numer faksu .............................................................

Adres poczty elektronicznej..................................................................@........................................................................

1.4 NIP: .................................................................REGON: ..................................................................

**II. PRZEDMIOT OFERTY.**

Oferta dotyczy przetargu nieograniczonego prowadzonego przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, którego przedmiotem jest dostawa 3 nowych automatów z opcją zakupu 6 dodatkowych dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

**III. OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia wraz z zakresem objętym prawem opcji za:

**CENA OFERTY (brutto)\*:**

........................................................................................................ (słownie: ...........................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................)

**cena netto** - ....................................................................... (słownie: ....................................................

..................................................................................................................................................................), w tym cena netto dostawy jednego automatu (taka sama dla automatu objętego zamówieniem gwarantowanym jak i objętego prawem opcji) wynosi ………………. (słownie: ……………………, …/100), co daje jednostkową cenę brutto ……………………. (słownie: ……………………., …/100).

**Liczba uruchomionych automatów**: …… (słownie: ……………………………………………….)

**Liczba pasażerskich przewoźników kolejowych, którym Wykonawca dostarczył automaty:**

……… (słownie: ……………………………………………………………………………………....)

**Utrzymanie oprogramowania oraz serwis bazodanowy:** …………………………zł/m-c (słownie: …………………………….., …/100) **netto**

**\* Cena oferty musi obejmować:**

- wartość przedmiotu zamówienia,

- podatek VAT,

- koszty transportu,

- montaż i uruchomienie automatów,

- oprogramowanie do automatów,

- przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie serwisu automatów

- wszelkie inne koszty towarzyszące bezpośrednio lub pośrednio wykonaniu zamówienia.

**IV. NUMER RACHUNKU BANKOWEGO WYKONAWCY.**

Numer rachunku bankowego Wykonawcy, na który Zamawiający będzie dokonywał ewentualnych płatności : ...................................................................................................................................................................

**V. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ** – 60 dni od upływu terminu składania ofert.

**VI. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY.**

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, formularzem oferty, załącznikami, wzorami Umów (stanowiącymi załącznik numer 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia) i nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wybrania przedstawionej oferty, do zawarcia Umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że wniósł wadium w wysokości 18 000,00 zł (słownie: osiemnaście tysięcy zł, 00/100).
3. Wykonawca oświadcza, że akceptuje warunki płatności wskazane w SIWZ i wzorze Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest związany złożoną ofertą przez okres 60 dni - bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami zamówienia oraz dokumentami dotyczącymi przedmiotu zamówienia i akceptuje je bez zastrzeżeń.
6. Wykonawca oświadcza, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego. Ponadto w ofercie nie została zastosowana cena dumpingowa i oferta nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z rozdziałem drugim ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1010).
7. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany, że może wydzielić z oferty informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji jednocześnie wykazując, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oraz zastrzec w odniesieniu do tych informacji, aby nie były one udostępnione innym uczestnikom postępowania.
8. Wykonawca oświadcza, że niniejsza oferta zawiera na stronach nr ....................... informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. Wykonawca oświadcza, że Ofertę niniejszą składa na . . . . . . kolejno ponumerowanych stronach.
10. Do niniejszej oferty Wykonawca załącza wymagane w SIWZ dokumenty:
11. ......................................................................................................................................
12. ………………………………………………………………………………………..

..........................................................................................................................................

/pieczątka i podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy**/**

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NUMER 2**  **Wzór Umowy** |

**UMOWA SPRZEDAŻY NR SKM – …/19**

**(zwana dalej także „Umową”)**

**PKP SZYBKA KOLEJ MIEJSKA W TRÓJMIEŚCIE Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni, ul. Morska 350 a, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000076705, NIP 958-13-70-512, Regon 192488478, Kapitał Zakładowy 165 919 000,00 złotych reprezentowaną przez:

…………………………………………

………………………………………….

zwaną dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

zwaną w treści umowy „**Zamawiającym**”

a

…………………………………………………………………………………………………….

reprezentowanym przez

…………………………..

…………………………

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”.

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy, montażu i uruchomienia 3 automatów biletowych z opcją rozszerzenia przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia zgodnie z **§ 7** do 9 automatów biletowych wraz z systemem sprzedaży składającym się z oprogramowania automatów oraz serwera zarządzającego o funkcjonalnościach i wymaganiach opisanych w niniejszej umowie.
2. Wykonawca dostarczy środowisko testowe umożliwiające przeprowadzanie testów oprogramowania sprzedażowego. Przy czym środowisko testowe może być zainstalowane u Wykonawcy a udostępnione Zamawiającemu poprzez łącza teleinformatyczne z wykorzystaniem technologii pulpitów zdalnych.
3. Wykonawca udzieli licencji na oprogramowanie zainstalowane w automatach i serwerze zarządzającym (na polach eksploatacji opisanych w niniejszej Umowie) i dostarczy licencje na systemy operacyjne oraz użyte oprogramowanie firm trzecich.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji sprzedaży biletów w automatach przez interfejs sprzedażowy eSKM Bilet (udostępniony przez zamawiającego).
5. Szczegółową specyfikację automatów biletowych i systemu zarządzającego stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy - OPZ.
6. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami;
   2. honorowania wszelkich uwag dotyczących prawidłowości realizacji przedmiotu zamówienia, zgłaszanych przez samego Zamawiającego lub przez upoważnioną osobę;
   3. dbania o porządek i przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy podczas montażu automatów biletowych;
   4. nieodpłatnego przeprowadzenia szkolenia personelu Zamawiającego obsługującego automat biletowy w zakresie obsługi finansowej oraz podstawowego serwisu;
   5. przygotowania modułu informacyjnego do prac w trzech językach (polski, angielski, niemiecki);
   6. przygotowaniu dokumentacji techniczno-ruchowej w języku polskim w minimum trzech egzemplarzach oraz w formie elektronicznej zapisanej na nośniku danych;
   7. dostarczenia certyfikatów zgodności z normami TSI, automaty biletowe musza spełniać wymagania TSI Infrastruktura i TSI „Osoby o ograniczonej możliwości poruszania się;
   8. świadczenia napraw gwarancyjnych i serwisowych (wykraczających poza podstawowy serwis) na warunkach opisanych w niniejszej umowie;
   9. utrzymania oprogramowania i świadczenia usług pogwarancyjnych po okresie gwarancji nie krócej niż 10 lat id jej zakończenia,
   10. wykonania przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami technicznymi Zamawiającego i odpowiednimi normami.

**§ 2 Dostarczenie i uruchomienie**

1. Zamawiający przygotuje niezbędną infrastrukturę (tj. fundamenty, doprowadzenie energii elektrycznej, doprowadzenie kabli teletechnicznych) na której Wykonawca posadowi we własnym zakresie, własnym kosztem i staraniem automaty biletowe typu ………………w ilości 3 ( lub od 4 do 9 w przypadku skorzystania z Zamawiającego z prawa opcji) sztuk w wyznaczonych przez Zamawiającego miejscach lokalizacji na peronach oraz dokona ich uruchomienia i włączenia. Automaty będą posadowione na obszarze obsługiwanym przez pociągi uruchamiane przez Zamawiającego.
2. Termin dostawy, montażu i uruchomienia automatów biletowych oraz włączenia ich do systemu sprzedaży zgodnie z § 1 ust. 1, Strony ustalają na …………………… .
3. Najpóźniej na 30 dni przed terminem, o którym mowa w ust. 2 Wykonawca udostępni Zamawiającemu, w siedzibie Zamawiającego, system testowy umożliwiający przetestowanie obsługi automatu biletowego w postaci widoku ekranu automatu biletowego na ekranie monitora komputera.
4. Zamawiający przetestuje system w ciągu 7 dni od jego udostępnienia. Zatwierdzenie poprawności systemu odbędzie się poprzez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego. Wszelkie usterki w działaniu systemu sprzedaży biletów Wykonawca będzie usuwał na bieżąco, na każde żądanie ze strony Zamawiającego.

**§ 3 Odbiór**

1. Odbiór przedmiotu umowy odbędzie się na podstawie protokołów zdawczo-odbiorczych każdego automatu biletowego, podpisanych przez przedstawicieli obu Stron umowy. Po zamontowaniu i uruchomieniu 3 gwarantowanych automatów biletowych zostanie podpisany przez Strony ostateczny protokół zdawczo odbiorczy. Przy skorzystaniu z prawa opcji również zostanie uruchomiona procedura odbioru. Podstawą podpisania ostatecznego protokołu zdawczo-odbiorczego, jest również protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej. Podpisanie bezusterkowego ostatecznego protokołu zdawczo-odbiorczego Strony uznają za wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu termin montażu i uruchomienia automatów biletowych z wyprzedzeniem minimum 7 dni. Montaż i uruchomienie automatów odbywa się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
3. W przypadku gdy z uwagi na usterki automatu biletowego (np. nieprawidłowe działanie automatu, nieprawidłowe działanie systemu sprzedaży biletów) automat biletowy nie zostanie przez Zamawiającego odebrany, Wykonawca powinien w ciągu 7 dni usunąć usterki i zgłosić ponownie gotowość do odbioru automatu biletowego. W pozostałym zakresie obowiązują przepisy prawa cywilnego o rękojmi za wady.
4. Jeżeli w toku odbioru zostaną stwierdzone wady nie nadające się do usunięcia, Zamawiający może:
5. złożyć oświadczenie o obniżeniu wynagrodzenia za ten przedmiot odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej, technicznej - jeżeli wady umożliwiają użytkowanie przedmiotu Umowy;
6. jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu zgodnie z jego przeznaczeniem:
   1. odstąpić od Umowy, w terminie 30 dni od daty dokonywania czynności odbioru, nie później jednak niż w terminie wskazanym w **§ 2 ust. 2 przedłużonym o 60 dni.**
   2. żądać wykonania przedmiotu Umowy po raz drugi, zachowując prawo domagania się od Wykonawcy wyrównania szkody wynikłej z opóźnienia oraz kar umownych za opóźnienie.
7. Zamawiający może podjąć decyzję o przerwaniu czynności odbioru, gdy w ich czasie ustalono, że istnieją wady, które uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem. Przerwa może trwać do czasu usunięcia tych wad.

**§ 4 Naprawy gwarancyjne i serwisowe**

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone automaty biletowe i system do sprzedaży biletów, o których mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, liczonej od daty podpisania przez Strony ostatecznego protokołu zdawczo – odbiorczego, o którym mowa w § 3 ust. 1. Wykonawca przekaże Zamawiającemu kartę gwarancyjną automatów biletowych w terminie ich odbioru.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać naprawę gwarancyjną w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili zgłoszenia uszkodzeń, wad czy innych usterek przez Zamawiającego.
3. W przypadku gdy zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2 nie podlega naprawie gwarancyjnej Wykonawca zobowiązuje się w czasie 24 godzin dokonać wyceny usunięcia wady i ustalenia terminu naprawy. Po zaakceptowaniu wyceny przez Zamawiającego dokonuje naprawy w ustalonym terminie. Operacje te wykonywane są za pomocą Portalu Projektowego, o którym mowa w **§ 8**. Wykonawca zapewni możliwość zlecania prac serwisowych również po okresie gwarancji nie krócej niż 10 lat od jej zakończenia.
4. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2 i 3 następuje za pośrednictwem Portalu Projektowego, o którym mowa w § 8 lub pocztą elektroniczną e-mail. Jeżeli Wykonawca otrzyma zgłoszenie po godzinie 14.00, w sobotę lub inny dzień wolny od pracy, czas naprawy biegnie od godziny 8.00 następnego dnia roboczego. Za czas otrzymania zgłoszenia uważa się czas zamieszczenia zgłoszenia w Portalu Projektowym lub rzeczywisty czas wysyłki wiadomości przez serwer pocztowy Zamawiającego (SMTP).
5. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę uszkodzeń, wad czy innych usterek powstałych w okresie gwarancji w terminie 24 godzin lub nie dotrzymaniu ustalonego terminu naprawy serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1000,00 zł za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia, licząc od momentu upływu czasu na wykonanie naprawy gwarancyjnej lub serwisowej.
6. Okres gwarancji wydłuża się o czas trwania napraw gwarancyjnych.
7. Na wymieniony lub naprawiony zespół lub element gwarancja przedłuża się o kolejne 24 miesiące.
8. Wykonawca zapewni po okresie gwarancji dostęp do części zamiennych przez okres nie krótszy niż 10 lat w cenach hurtowych.
9. Okres gwarancji wskazany w ust. 1 uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Zamawiający zgłosi wadę lub usterkę Wykonawcy.
10. Prace gwarancyjne i serwisowe gdy nie wymagają fizycznego dostępu do automatu będą wykonywane zdalnie poprzez nadzorowaną sesję administracyjną w ramach połączenia VPN udostępnionego przez Zamawiającego.

**§ 5 Wynagrodzenie**

* 1. Strony ustalają ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy za prawidłowe, zgodne z Umowa wykonanie całości prac stanowiących przedmiot niniejszej Umowy w zakresie dostaw gwarantowanych, z wyłączeniem prac serwisowych opisanych w §4 ust. 3, w nieprzekraczalnej kwocie netto ................................. zł. Strony ustalają ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy, za prawidłowe, zgodne z Umową wykonanie całości prac stanowiących przedmiot niniejszej Umowy objętych prawem opcji, w nieprzekraczalnej kwocie netto ……………………. Kwoty te nie zawierają podatku VAT. Cena jednego automatu dostarczonego w ramach zamówienia wynosi …………….. zł netto. Powyższa kwota została ustalona na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę - znak: SKMMU.086.28.19. Do tak ustalonej kwoty zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury/faktur.
  2. Płatność wyżej wymienionej kwoty oraz zapłaty za ewentualne prace serwisowe o których mowa w §4 ust. 3 nastąpi w terminie 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury. Za termin zapłaty strony zgodnie uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
  3. Podstawę wystawienia faktury stanowi podpisany przez obie strony Umowy bezusterkowy ostateczny protokół zdawczo - odbiorczy wraz z załącznikami (protokoły odbioru poszczególnych automatów oraz protokół odbioru systemu do sprzedaży biletów) lub w przypadku realizacji prac, o których mowa w §4 ust. 3 potwierdzenie poprawnie zrealizowanej pracy serwisowej przez Zamawiającego w Portalu Projektowym. Protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa powyżej będzie wystawiany po odbiorze pierwszych trzech automatów oraz po odbiorze automatów dostarczonych w roku 2021 i 2022, jeżeli Zamawiający skorzysta z prawa opcji.
  4. Faktura za dostawę 3 pierwszych gwarantowanych automatów winna być wystawiona najpóźniej do dnia 8 grudnia 2019 r.
  5. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na rachunek nr………………………………..
  6. W przypadku ewentualnego opóźnienia w terminie płatności - określonym w ust.2 - Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania wynikających z ustawy odsetek za opóźnienie od wartości niezrealizowanej płatności.

**§ 6 Kary umowne i odpowiedzialność**

1. Na podstawie art. 483 §1 i art. 473 §1 k.c., o ile nie będzie to wynikiem działania siły wyższej, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy za każdy automat osobno w wysokości wynagrodzenia dla zamówienia gwarantowanego (cena brutto) za jeden automat – za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia, liczony od daty określonej w §2 ust. 2.

2**.** W przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% (słownie: trzydzieści procent) wynagrodzenia zamówienia gwarantowanego netto, określonego w §5 ust. 1.

3. Kary umowne płatne będą do 7 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej. Zamawiający może dochodzić swoich praw na zasadach ogólnych, w tym także poprzez przekazanie egzekucji zapłaty zaległości firmie windykacyjnej.

4. W przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę jest wyższa niż określone wyżej kary umowne, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Łączna wysokość kar umownych określona w niniejszym paragrafie nie może przekroczyć kwoty stanowiącej wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy dla zamówienia gwarantowanego (kwota brutto) określonego w §5 ust. 1 umowy.

5. Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za ewentualne szkody na osobie, jaki na mieniu Wykonawcy, które mogą powstać przy wykonywaniu zamówienia. Wszelkie ryzyko związane z wystąpieniem takich szkód ponosi Wykonawca.

**§ 7 Prawo opcji**

1. Zamawiający w terminie do 30 czerwca 2020 roku złoży Wykonawcy oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji obejmującego dostawę, montaż, uruchomienie oraz włączenie do systemu sprzedaży, zgodnie z § 1 ust. 1 do trzech kolejnych automatów biletowych. W przypadku realizacji prawa opcji automat biletowy/automaty biletowe zostanie/zostaną dostarczone/y, zamontowane/y i uruchomione/y oraz włączone/y do systemu sprzedaży w terminie do dnia 30 listopada 2020 roku.
2. Zamawiający w terminie do 30 czerwca 2021 roku złoży Wykonawcy oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji obejmującego dostawę, montaż, uruchomienie oraz włączenie do systemu sprzedaży, zgodnie z § 1 ust. 1 do trzech kolejnych dodatkowych automatów biletowych. W przypadku realizacji prawa opcji automat biletowy/automaty biletowe zostanie/zostaną dostarczone/y, zamontowane/y i uruchomione/y oraz włączone/y do systemu sprzedaży w terminie do dnia 30 listopada 2021 roku
3. Realizacja zamówienia w zakresie objętym prawem opcji, odbywać się będzie na zasadach opisanych w niniejszej umowie dla zamówienia gwarantowanego (m.in. sposób odbioru, gwarancja, kary umowne).

**§ 8 Zasady kontaktu**

1. Jako główny środek komunikacji strony będą wykorzystywały Portal Projektowy (udostępniony przez Zamawiającego), w którym w szczególności będą przekazywane wszelkie informacje, materiały i dane niezbędne do realizacji przedmiotu umowy jak również będą zgłaszane błędy o wszelkich nieprawidłowościach pracy automatów oraz serwera zarządzającego. Wszystkie kwestie wymagające zachowania formy pisemnej będą realizowane za pośrednictwem poczty lub kurierów za potwierdzeniem odbioru.
2. W bieżącej działalności dopuszcza się stosowania również innych form komunikacji, takich jak: poczta elektroniczna, faks, telefon, itp. w zależności od potrzeb, z zastrzeżeniem, że będą one uznane za skuteczne z chwilą potwierdzenia przez drugą Stronę ich otrzymania. Strony są jednak zobowiązane aby wszystkie podjęte w ten sposób ustalenia zamieszczać na Portalu Projektowym, który stanowić będzie pełen zbiór wszystkich uzgodnień.
3. Wykonawca wyznacza następujące osoby do kontaktów w ramach Umowy:   
   - ...................................................., tel .................................., e-mail: ...............................................
4. Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktów w ramach Umowy:

- ...................................................., tel .................................., e-mail: ...............................................

**§9 Licencje**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na okres 10 lat licencji na użytkowanie oprogramowania zainstalowanego na automatach biletowych na następujących polach eksploatacji:
   1. Uruchamiania i użytkowania zgodnie z przeznaczeniem na automatach biletowych dostarczonych przez Wykonawcę.
   2. Przechowywania i zwielokrotniania w celu tworzenia kopii zapasowych i szybkiego odtworzenia na wypadek awarii.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu na okres 10 lat licencji na użytkowanie oprogramowania zainstalowanego w serwerze zarządzającym na następujących polach eksploatacji:
   * + - 1. Uruchamiania i użytkowania zgodnie z przeznaczeniem na serwerze zarządzającym w tym na serwerze zapasowym.
         2. Integracji z funkcjonującymi u Zamawiającego systemami i możliwością dostępu do bazy SQL.
         3. Przechowywania i zwielokrotniania w celu tworzenia kopii zapasowych i szybkiego odtworzenia na wypadek awarii.

**§10 Bezpieczeństwo teleinformatyczne i ciągłość działania**

1. Wykonawca musi dochować wszelkiej staranności aby dostarczone oprogramowanie było odporne na znane metody ataku (np. wstrzyknięcia kodu, nieautoryzowany dostęp do plików systemowych, wykonywanie dowolnego kodu w środowisku operacyjnym, XSS, itp.). Wszędzie tam gdzie jest możliwe komunikacja powinna być zabezpieczona szyfrowanymi protokołami np. SSL, HTTPS, SSH a hasła dostępowe muszą być przechowywane w formie funkcji skrótu min. SHA2.
2. Wykonawca musi dołożyć wszelkiej staranności aby dostarczone Oprogramowanie było opracowane w sposób zapewniający integralność danych (m.in. spójność danych posprzedażnych z widokami prezentowanymi na ekranie oraz wydrukach).
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu dokumentacji zawierającej informacje w zakresie administracji i konfiguracji automatów i serwera zarządzającego - m.in. opis parametrów konfiguracyjnych, opis wykorzystanych usług serwerowych, opis ścieżek w systemie plików, które powinny zostać objęte systemem tworzenia kopii zapasowych, informacje przydatne do umieszczenia w procedurze odtworzeniowej (zachowania ciągłości działania).
4. Wykonawca musi dołożyć wszelkiej staranności aby system uprawnień w szczególności uniemożliwiał manipulację danymi użytkownikom systemu w zakresie przekraczającym ich uprawnienia (np. przez modyfikację komunikacji http) – m.in. poprzez każdorazowe weryfikowanie uprawnień na początku wywoływanych przez użytkownika funkcji, oraz poprzez sprawdzenie czy użytkownik ma prawa dostępu do danej porcji danych (np. danych raportów).
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje personelem zaznajomionym z tematyką tworzenia bezpiecznego oprogramowania, a w szczególności kieruje się podczas rozwoju oprogramowania dobrymi praktykami i zaleceniami OWASP.
6. Wykonawca musi posiadać odseparowane środowisko rozwojowe (developerskie), w którym będą wykonywane prace programistyczne i testowe, w którym będzie wstępnie weryfikował poprawność działania. Po pozytywnych testach Wykonawcy oprogramowanie będzie przekazywane do dalszych testów Zamawiającego (w dostarczonym środowisku testowym Zamawiającemu). Po pozytywnych testach zmiana/aplikacja jest uruchamiana w środowisku produkcyjnym.

**§11. Poufność**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, co do których może zachodzić podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub że jako takie są traktowane przez drugą stronę oraz poufnymi danymi osobowymi, podlegającymi pod ustawę o ochronie danych osobowych.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informacje te ma traktować jako poufną.
3. Każda ze Stron Zobowiązana jest dołożyć należytej staranności, a w szczególności odebrać stosowne przyrzeczenia, w celu przestrzegania postanowień niniejszego punktu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na postawę prawną związku tych osób ze Stroną.
4. Strony mogą ujawniać informacje poufne wtedy, gdy:

- stały się one dostępne dla zainteresowanych z innego źródła,

- żądania ich ujawnienia wymaga uprawniony organ administracji lub wymiaru sprawiedliwości lub gdy dana informacja straciła poufny charakter,

- ujawnienie wynika z przepisu prawa.

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo zamieszczania informacji o zawarciu niniejszej Umowy w materiałach reklamowych i marketingowych.

**§12 Powierzenie przetwarzania danych osobowych Wykonawcy**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „RODO”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą, w tym osób wskazanych w §8 ust. 3

2. Wykonawca oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Wykonawcę poprzez fizyczny dostęp do systemu (naprawy gwarancyjne, serwisowe i rozwój). W szczególności Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać we własnym środowisku kopii danych osobowych i finansowych.

4. Zakres przetwarzanych danych: podstawowe dane pracowników Zamawiającego obejmujące imię, nazwisko i adres e-mail oraz dane transakcji bezgotówkowych w szczególności zawierających imię i nazwisko, nr karty bankowej, identyfikatory transakcji.

5. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały w jego imieniu powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.

7. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

8. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

9. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 h.

10. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.

11.Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 2 dniowym jego uprzedzeniem.

12.Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.

13.Wykonawca udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

14.Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Administratora danych.

15.Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

16.Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie.

17.Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

18.Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

19.Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§ 13 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie unormowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory, jakie mogą z tej umowy wyniknąć będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. STRONY nie mogą przenosić praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich. Ewentualne zbycie praw wynikających z niniejszej Umowy przez jedną ze STRON, może mieć miejsce jedynie w przypadku pisemnej zgody drugiej STRONY.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy przed innymi osobami wszelkie informacje, jakie powezmą w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu przez okres ………..lat. Wykonawcy przysługuje prawo do wykorzystania faktu zawarcia umowy na potrzeby referencji, materiałów reklamowych i ofert.
7. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na sprawdzanie swojej działalności w systemach KRD, BIG.

**§ 14 Załączniki**

Załączniki do umowy:

1. opis przedmiotu zamówienia;
2. Protokół Zdawczo odbiorczy automatu -częściowy/końcowy,
3. oferta złożona przez Wykonawcę,
4. (SIWZ) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia – w postępowaniu SKMMU.086.28.19, wraz z pytaniami i odpowiedziami, które zostały zadane w toku postępowania,

Wykonawca Zamawiający

Załącznik nr 2

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY CZĘŚCIOWY/KONCOWY

spisany w dniu ................................. 2019 r.

1. Zamawiający PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

Nr umowy …………………………………………

1. Przedmiotem odbioru (umowy) jest:

.................................................................................................................................................

1. Wykonawca ………………………………………………………………
2. Wykonanie przedmiotu Umowy rozpoczęto dnia ……………….. zakończono dnia ………………..
3. Komisja odbioru w składzie:

Zamawiającego w składzie:

* + 1. ………………………. b) ……………………….

przy udziale przedstawiciela Wykonawcy:

* 1. ………………………. b) ……………………….

1. Komisja w składzie jw. po dokonaniu oględzin wykonania przedmiotu Umowy stwierdza, że dostawa, montaż i uruchomienie automatów wykonane zostały zgodnie (niezgodnie) z umową, bez usterek (z usterkami). Po zapoznaniu się ze zrealizowanym zakresem wykonania przedmiotu Umowy Komisja uważa odbiór za dokonany i tym samym przedmiot Umowy zdolny do użytkowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterki do dnia …………..
3. Uwagi Zamawiającego……………………………………………………………………………………... ………………………………………………………………………………………………………
4. Na tym odbiór wykonania przedmiotu Umowy został zakończony, co członkowie Komisji stwierdzają przez podpisanie niniejszego protokołu.
5. SKŁAD KOMISJI:

I. Zamawiający: II. Wykonawca:

a) …………………………….. a) ………………………………….

b) ……………………………. b) ………………………………….

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NUMER 3**  **OŚWIADCZENIA** |

Oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w § 11 ust.1 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.).

…..........................................., dnia

*/ miejscowość/*

/ pieczątka nagłówkowa Wykonawcy /

znak: SKMMU.086.28.19

**OŚWIADCZENIE**

Oświadczam, że podmiot, który reprezentuję spełnia warunki dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
2. posiadania wiedzy i doświadczenia,
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z paragrafem 13 ust. 1 pkt 1-9 i ust. 2 Regulaminu.

...….......................................................................................................................................

/pieczątka i podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy/

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NUMER 4**  **DOŚWIADCZENIE** |

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym znak: SKMMU.086.28.19, oświadczamy, że reprezentowany przez nas podmiot zrealizował w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywał w ciągu 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywanych w ciągu 3 lat przed upływem terminu składania ofert, następujące zamówienia polegające na dostawie i uruchomieniu przynajmniej trzech automatów biletowych, w których sprzedawane są bilety kolejowe z ulgami ustawowymi:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa i adres Zamawiającego** | **Przedmiot zamówienia**  (zgodnie z pkt 2.5 SIWZ) | **Realizacja zamówienia** | | | |
| **początek** | **koniec** | **liczba dostarczonych automatów** | |
| ***1*** | ***2*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** |  |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |

**Uwaga**: Wykonawca zobowiązany jest do załączenia **dokumentów potwierdzających należyte wykonanie** wyszczególnionych w tabeli zamówień.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dnia \_\_. \_\_.2019 r.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(podpis Wykonawcy/Wykonawców)*