

Tekst ujednolicony obowiązuje od 3 lipca 2025 r.

**ZASADY I WARUNKI
STOSOWANIA
WSPÓLNEGO BILETU**

(ZW-WB)

Obowiązuje od dnia 9 grudnia 2018 r.

ZMIANY

Numer zmiany	Zmiana obowiązuje od dnia	Zakres zmiany
1	11 11 2019 r.	
2	15 10 2020 r.	Załącznik nr 3
3	01 02 2021 r.	Cały dokument – nowelizacja dzienników ustaw, inf. o możliwości wprowadzenia szczególnych warunków odprawy, doprecyzowanie zasad nabywania WB, dodanie Decyzji administracyjnej potwierdzającej status działacza opozycji antykomunistycznej, aktualizacja załączników.
4	26 01 2021 r.	Załącznik nr 3
4a	26 06 2021 r.	§ 3 ust.12; § 11 ust. 11; § 17 ust. 2 pkt 2; § 17 ust. 3; § 17 ust.7; § 18 ust. 1 pkt 1 lit c; § 18 ust. 3 pkt 4
5	30 06 2021 r.	Załącznik nr 1
6	01 07 2021 r.	§ 3 ust. 6, 7 i 8
7	13 01 2022 r.	Załącznik nr 1, 2 i 3
8	05 05 2022 r.	Załącznik nr 1 i 2
9	15 06 2022 r.	Załącznik nr 2
10	11 01 2023 r.	Załącznik nr 1 – zmiana cen w tabelach 5 – 7
11	01 03 2023 r.	Załącznik nr 1 – zmiana cen w tabelach 5 – 7
12	01 03 2023 r.	Załącznik nr 1 – nowe stacje i ceny w tabelach 5 – 6
13	23 05 2023 r.	Załącznik nr 1 – nowe stacje i ceny w tabelach 5 – 6
14	07 06 2023 r.	Nowe Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym
15	10 07 2023 r.	Załącznik nr 1 i 2
16	14 07 2023 r.	Załącznik nr 2 i 4
17	01 02 2024 r.	Zmiana cennika bazowego oraz zmiany redakcyjne i porządkowe
18	01 01 2025 r.	Zmiana cennika bazowego oraz zmiany redakcyjne i porządkowe
19	03 07 2025 r.	Nowe poziomy cenowe w PKP Intercity

SPIIS TREŚCI

SŁOWNIK POJĘĆ.....	4
DZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	8
§1. ZAKRES I OBSZAR WAŻNOŚCI <i>WSPÓLNEGO BILETU</i>	8
§2. INFORMACJE NA <i>DOKUMENTACH PRZEWOZU</i> ORAZ <i>TERMIN WAŻNOŚCI BILETU</i>	11
§3. ZASADY ZAWARCIA <i>UMOWY PRZEWOZU</i> I NABYCIA <i>DOKUMENTÓW PRZEWOZU</i>	12
DZIAŁ II. ZASADY USTALANIA I STOSOWANIA OPŁAT	14
§4. RODZAJE OPŁAT TARYFOWYCH.....	14
§5. OGÓLNE ZASADY USTALANIA OPŁAT ZA PRZEJAZD OSÓB W POCIĄGACH.....	14
§6. ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI <i>SUPLEMENTÓW</i>	15
§7. <i>OPŁATY ZA PRZEWÓZ BAGAŻU, ROWERU, PSA</i>	15
§8. ZASADY POBIERANIA <i>OPŁAT ZA PRZEWÓZ BAGAŻU LUB ROWERU</i> ORAZ ZASADY ICH PRZEWOZU	16
§9. ZASADY POBIERANIA <i>OPŁAT ZA PRZEWÓZ PSA</i> I ZASADY PRZEWOZU ZWIERZĄT DOMOWYCH	17
§10. ZASADY KORZYSTANIA PRZEZ <i>PODRÓŻNYCH Z ULG USTAWOWYCH</i>	17
DZIAŁ III. ZMIANA <i>UMOWY PRZEWOZU</i>	19
§11. ZASADY ZMIANY <i>UMOWY PRZEWOZU</i>	19
§12. SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZMIANY <i>UMOWY PRZEWOZU</i> W ZAKRESIE ZMIANY STACJI PRZEZNACZENIA 20	
§13. SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZMIANY <i>UMOWY PRZEWOZU</i> W ZAKRESIE ZMIANY <i>POCIĄGU</i> OBJĘTEGO PIERWOTNYM <i>PLANEM PODRÓŻY</i> NA INNY <i>POCIĄG</i> , KTÓRY NIE BYŁ OBJĘTY PIERWOTNYM <i>PLANEM PODRÓŻY</i>	21
§14. SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZMIANY <i>UMOWY PRZEWOZU</i> W ZAKRESIE ZMIANY <i>KLASY WAGONU</i>	21
§15. SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZMIANY <i>UMOWY PRZEWOZU</i> W ZAKRESIE ZMIANY WYMIARU <i>ULGI USTAWOWEJ</i>	22
DZIAŁ IV. ODSTĄPIENIE OD <i>UMOWY PRZEWOZU</i> I ZASADY ZWROTU NALEŻNOŚCI ZA NIEWYKORZYSTANE <i>DOKUMENTY PRZEWOZU</i>	24
§16. ODSTĄPIENIE OD <i>UMOWY PRZEWOZU</i> I ZWROT NALEŻNOŚCI ZA CAŁKOWICIE LUB CZĘŚCIOWO NIEWYKORZYSTANE <i>DOKUMENTY PRZEWOZU</i>	24
§17. PRZESZKODY W PRZEWOZIE	26
DZIAŁ V. <i>PODRÓŻNY BEZ ODPOWIEDNIEGO DOKUMENTU PRZEWOZU LUB DOKUMENTU POŚWIADCZAJĄCEGO UPRAWNIENIE DO ULGOWEGO PRZEJAZDU</i>	29
§18. <i>PODRÓŻNY BEZ WAŻNEGO DOKUMENTU PRZEWOZU</i>	29
§19. WEZWANIE DO ZAPŁATY W RAMACH <i>WB</i>	31
DZIAŁ VI. ZASADY PRZYZNAWANIA ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU OPÓŹNIENIA <i>POCIĄGÓW</i>	33
§20. ODSZKODOWANIE W RAZIE OPÓŹNIENIA <i>POCIĄGU</i>	33
DZIAŁ VII. SKARGI I REKLAMACJE	34
§21. SKARGI I REKLAMACJE	34
DZIAŁ VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	35
§22. DANE OSOBOWE	36

SŁOWNIK POJĘĆ

Użyte w niniejszych Zasadach i warunkach stosowania Wspólnego Biletu, zwanym dalej „ZW-WB”, skróty i wyrażenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Wspólny Bilet lub WB** – oferta stosowana przy przejazdach jednorazowych w komunikacji krajowej, w ramach wybranego przez *Podróżnego Planu Podróży*, realizowana *Pociągami* uruchamianymi, przez co najmniej dwóch *Przewoźników*, z wyłączeniem wagonów z miejscami sypialnymi lub do leżenia;
- 2) **Bagaż** – łatwe do przenoszenia rzeczy (w tym złożony rower, tj. taki, który posiada techniczną funkcjonalność szybkiego składania go na czas przewozu) zabierane przez *Podróżnego* do *Pociągu* i przewożone pod własnym nadzorem *Podróżnego*, o ile ze względu na swoje rozmiary lub właściwości nie utrudniają przejazdu innym *Podróżnym* i nie powodują niebezpieczeństwa powstania szkód na osobie lub w mieniu oraz nie podlegają wyłączeniu z przewozu;
- 3) **Bilet** – dokument na przejazd jednej lub więcej osób, ale nie więcej niż sześciu, wydany w ramach *WB*, stanowiący dowód zawarcia *Umowy/Umów Przewozu*;
- 4) **Bilet Dodatkowy** – *Dokument Przewozu*, który może być wydany obok *Biletu*, potwierdzający dokonanie przez *Podróżnego* rezerwacji miejsca do siedzenia w *Kategoriach Pociągów* uruchamianych przez PKP Intercity;
- 5) **Bilet na Przewóz** – *Dokument Przewozu* potwierdzający uiszczenie przez *Podróżnego Opłaty za Przewóz Bagażu* lub psa, który jest wydany obok *Biletu* w przypadku, gdy *Podróżny* uiszcza *Opłatę za Przewóz* w terminie późniejszym niż termin zakupu *Biletu*;
- 6) **Cena Biletu** – *Opłata za Przejazd* albo *Opłata za Przejazd i Opłata za Przewóz*, ustalone zgodnie z zasadami określonymi w *ZW-WB* oraz na podstawie stawek opłat określonych w *Cenniku WB*;
- 7) **Cena Biletu na Przewóz** – *Opłata za Przewóz*, ustalona zgodnie z zasadami określonymi w *ZW-WB* oraz na podstawie stawek opłat określonych w *Cenniku WB*;
- 8) **Cennik WB** – dokument określający poszczególne stawki opłat obowiązujących dla *WB* składających się na *Cenę Biletu*, stanowiący Załącznik nr 1 do *ZW-WB*;
- 9) **Dokument Poświadczający Uprawnienie do Ulgowego Przejazdu** – legitymacja, zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający uprawnienie osoby na nim wskazanej do przejazdów *Pociągami* z wykorzystaniem *Ulg ustawowych*;
- 10) **Dokument Przewozu** – *Bilet*, *Bilet Dodatkowy*, *Bilet na Przewóz* lub inne dokumenty poświadczające uprawnienia *Podróżnego* do odbycia podróży w ramach *WB*;
- 11) **Droga Przewozu** – droga od *Stacji Wyjazdu* do *Stacji Przeznaczenia*, wskazanych na *Bilecie* i/lub *Bilecie na Przewóz*, ustalona zgodnie z rozkładami jazdy *Pociągów* obowiązującymi w dniu przejazdu, stosownie do *Planu Podróży*;
- 12) **Kasa Biletowa** – kasa biletowa *Przewoźnika*, prowadząca sprzedaż *Dokumentów Przewozu* oraz kasa biletowa podmiotu upoważnionego przez *Przewoźników* do sprzedaży *Dokumentów Przewozu* (agenta), oznaczone piktogramem zawierającym logo *Wspólnego Biletu*;

3	
1	18

- 13) **Kategoria Pociągu lub Kategoria** – rodzaj *Pociągu* uruchamianego przez danego *Przewoźnika*, klasyfikowany jako *Pociąg Regionalny* albo *Pociąg Wymagający Suplementacji*; 3
- 14) **Klasa Wagonu** – odpowiednio 1 lub 2 klasa wagonu;
- 15) **Konduktor** – kierownik pociągu lub konduktor lub inna *Osoba upoważniona* przez *Przewoźnika* do odprawy lub kontroli *Dokumentów Przewozu*, na podstawie ważnego identyfikatora;
- 16) **Odległość Taryfowa** – łączna długość *Drogi Przewozu* wyrażona w kilometrach i wskazana na *Bilecie*, ustalona na podstawie odległości połączeń wskazanych w rozkładach jazdy *Pociągów*. Rozkłady jazdy *Pociągów* dostępne są na *Stronach Internetowych* (odpowiednio *Stronie Internetowej* każdego *Przewoźnika* dla *Pociągów* uruchamianych przez tego *Przewoźnika*);
- 17) **Opłata Bazowa** – stawka opłaty, uzależniona od *Odległości Taryfowej*, która może stanowić *Cenę Biletu* albo składnik *Ceny Biletu*;
- 18) **Opłata Dodatkowa** – należność ustalona odpowiednio zgodnie z przepisami wykonawczymi do art. 34a *Prawa Przewozowego*, która jest stosowana obok opłat taryfowych w *Kategoriach Pociągów* uruchamianych przez *Przewoźników* w przypadkach określonych w *ZW-WB*, *Taryfach Przewoźników* oraz *Regulaminach Przewoźników*;
- 19) **Opłata za Przewóz** – należność za przewóz *Bagażu*, roweru lub psa ustalana zgodnie z zasadami określonymi w *ZW-WB* oraz na podstawie stawek opłat określonych w *Cenniku WB*. Potwierdzenie uiszczenia przez *Podróżnego Opłaty za Przewóz* może stanowić odpowiedni nadruk na *Bilecie* lub odrębny *Bilet na Przewóz*;
- 20) **Opłata za Przejazd** – należność za przejazd osób ustalana zgodnie z zasadami określonymi w *ZW-WB* oraz na podstawie stawek opłat określonych w *Cenniku WB*, stanowiąca *Cenę Biletu*;
- 21) **Osoba Upoważniona** – *Konduktor* lub inna osoba upoważniona przez *Przewoźnika* do kontroli *Dokumentów Przewozu* lub odprawy podróżnych, na podstawie ważnego identyfikatora;
- 22) **Osoba z Niepełnosprawnością lub Osoba o Ograniczonej Sprawności Ruchowej (OzN)** – każda osoba, której możliwość poruszania się jest ograniczona na skutek jakiegokolwiek niesprawności fizycznej (zmysłowej lub ruchowej, trwałej lub przejściowej), upośledzenia lub niesprawności umysłowej, lub każdej innej przyczyny niepełnosprawności, które to upośledzenie może utrudniać takiej osobie — w konfrontacji z różnymi barierami — pełne i skuteczne korzystanie ze środków transportu na równi z innymi pasażerami, lub której możliwość poruszania się przy korzystaniu z transportu jest ograniczona z powodu wieku i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich pasażerów do szczególnych potrzeb takiej osoby; 3
- 23) **Pies Asystujący** – odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz pies asystent *Osoby z Niepełnosprawnością* lub *Osoby o Ograniczonej Sprawności Ruchowej*, pies sygnali-

zujący atak choroby (np. epilepsji, chorób serca), który ułatwia *Osobie z Niepełnosprawnością* lub *Osobie o Ograniczonej Sprawności Ruchowej* aktywne uczestnictwo w życiu społecznym;

- 24) **Plan Podróży** – odrębny wydruk, wydawany wraz z *Biletem*, stanowiący integralną część *Biletu*, przedstawiający wybrane przez *Podróżnego* połączenie wynikające z obowiązujących na dzień podróży rozkładów jazdy *Przewoźników* zgodnie, z którymi jest wystawiany *Bilet*;
- 25) **Pociąg** – pojazd kolejowy albo skład pojazdów kolejowych, którym jest możliwe odbycie przez *Podróżnego* przejazdu w ramach *WB* lub którym przejazd jest realizowany zgodnie z *Planem Podróży*;
- 26) **Pociąg Regionalny** – *Kategoria Pociągu*, dla której *Przewoźnik* nie wymaga składnika *Ceny Biletu* w postaci *Suplementu*, wskazany w Załączniku nr 2;
- 27) **Pociąg Wymagający Suplementacji** – *Kategoria Pociągu*, dla której *Przewoźnik* wymaga składnika *Ceny Biletu* w postaci *Suplementu*, wskazany w Załączniku nr 2;
- 28) **Podróżny** – osoba fizyczna na rzecz, której realizowany jest przewóz w ramach *WB*;
- 29) **Poświadczenie** – stwierdzenie zmiany zakresu uprawnień *Podróżnego* wskazanych na *Bilecie*, poprzez zamieszczenie odrębnego zapisu albo wydanie odrębnego dokumentu przez *Osobę Upoważnioną*;
- 30) **Prawo Przewozowe** – ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe;

17	18
----	----
- 31) **Przewoźnicy, Przewoźnik** – przewoźnicy uczestniczący w *WB*, wskazani w Załączniku nr 2;
- 32) **Regulamin Przewoźnika** – regulamin przewozu stosowany przez danego *Przewoźnika* w odniesieniu do przejazdów realizowanych *Pociągami* uruchamianymi przez tego *Przewoźnika*;
- 33) **Regulamin Serwisu** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu BILKOM, dostępny w *Serwisie*;

1

- 34) **Serwis** lub **BILKOM** – serwis internetowy udostępniany pod adresem www.bilkom.pl lub za pośrednictwem aplikacji natywnej, poprzez który prowadzona jest sprzedaż *WB*, zgodnie z *Regulaminem Serwisu*;
- 35) **Sprzedawca Biletów** – podmiot sprzedający *Bilety* w imieniu własnym na rachunek *Przewoźników*;
- 36) **Stacja** – miejsce zatrzymania pociągów, w którym rozkład jazdy przewiduje wsiadanie lub wysiadanie podróżnych (w tym przystanek osobowy);
- 37) **Stacja Pośrednia** – *Stacja* położona na *Drodze Przewozu* pomiędzy *Stacją Wyjazdu* a *Stacją Przeznaczenia*;
- 38) **Stacja Przeznaczenia** – *Stacja*, wskazana na *Bilecie*, na której stosownie do *Planu Podróży*, *Podróżny* kończy przejazd w ramach *WB*;
- 39) **Stacja Wyjazdu** – *Stacja*, wskazana na *Bilecie*, od której stosownie do *Planu Podróży*, *Podróżny* rozpoczyna przejazd w ramach *WB*;
- 40) **Strona Internetowa** – strona internetowa *Przewoźnika*;

- 41) **Suplement** – składnik *Opłaty za Przejazd* występujący w przypadku, gdy *Plan Podróży* przewiduje przejazd *Pociągami Wymagającym Suplementacji*;
- 42) **Taryfa Przewoźnika** – taryfa stosowana przez danego *Przewoźnika* w odniesieniu do przejazdów realizowanych *Pociągami* uruchamianymi przez tego *Przewoźnika*;
- 43) **Termin Ważności Biletu** – przedział czasowy wskazany na *Bilecie*, w jakim *Podróżnemu* przysługuje uprawnienie do przejazdu na podstawie tego *Biletu*;
- 44) **Ulga ustawowa** – rodzaj uprawnienia wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wskazany w wykazie ulg, które są stosowane w ramach *Wspólnego Biletu*. Wykaz ulg stanowi Załącznik nr 3 do ZW-WB;
- 45) **Umowa Przewozu** – umowa zawierana pomiędzy *Podróżnym a Przewoźnikami*, pociągami których zgodnie z *Planem Podróży* będzie się odbywała podróż w ramach *WB*, reprezentowanymi przez *Przewoźnika-wystawcę Biletu* lub umowa zawierana pomiędzy *Podróżnym a Sprzedawcą Biletów*; potwierdzeniem zawartej umowy jest zakupiony *Bilet*. Do *Umowy Przewozu* ma zastosowanie art. 6 *Prawa Przewozowego*. Także w przypadku zawarcia umowy ze *Sprzedawcą Biletów Podróżnemu* przysługują roszczenia wynikające z tej umowy bezpośrednio w stosunku do *Przewoźników*, wskazanych w *Planie Podróży*.

DZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1. Zakres i obszar ważności Wspólnego Biletu

1. ZW-WB ustalone zostały na podstawie art. 4, art. 6 i art.11 *Prawa Przewozowego*.
2. ZW-WB określa zasady i warunki korzystania przez *Podróżnych* ze *Wspólnego Biletu*, w tym:
 - 1) zasady i warunki zawarcia, zmiany i odstąpienia od *Umowy Przewozu*;
 - 2) rodzaje *Dokumentów Przewozu* i terminy ważności *Biletu*;
 - 3) zasady ustalania i pobierania *Opłat za Przejazd, Opłat za Przewóz*;
 - 4) tryb składania i rozpatrywania reklamacji, skarg;
 - 5) zasady postępowania w przypadku przejazdu *Podróżnego* bez odpowiedniego *Dokumentu Przewozu* lub *Dokumentu Poświadczającego Uprawnienie do Ulgowego Przejazdu*;
 - 6) zasady przyznawania odszkodowania w przypadku wystąpienia przeszkody w przewozie skutkującej opóźnieniem w dotarciu *Podróżnego* do *Stacji Przeznaczenia*;
 - 7) niektóre warunki przewozu osób, rzeczy oraz zwierząt w ramach *Wspólnego Biletu* z zastrzeżeniem §1 ust. 5 ZW-WB.
- 2a. W przypadku uzasadnionym przepisami prawa *Przewoźnicy* mogą wprowadzić przejściowe szczególne zasady i warunki w zakresie wskazanym w ust.2 powy-

3

żej, które mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami zawartymi w niniejszym ZW-WB. Przejściowe szczególne zasady i warunki, o których mowa w zdaniu poprzednim stanowią odrębny dokument i są ogłaszane na *stronie internetowej*, w taki sam sposób jak niniejsze ZW-WB.
3. *Podróżny* może odbyć przejazd w ramach *Wspólnego Biletu* w przypadku, gdy zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) *Plan Podróży* przewiduje przejazd *Pociągami* uruchamianymi, przez co najmniej dwóch *Przewoźników*;
 - 2) *Plan Podróży* nie przewiduje na żadnym z odcinków *Drogi Przewozu* przejazdu pociągami uruchamianymi przez przewoźników innych niż *Przewoźnicy*;
 - 3) *Droga Przewozu* jest ciągła, co oznacza, że przejazd *Pociągami* uruchamianymi przez poszczególnych *Przewoźników* odbywa się na łączących się ze sobą odcinkach; warunki te nie dotyczą sytuacji przesiadania się w aglomeracjach: Warszawa i Częstochowa;
 - 4) *Droga Przewozu* nie jest dłuższa niż 1400 km;
 - 5) planowany czas na przesiadkę jest nie krótszy niż 10 minut;
 - 6) *Podróżny* odbywa przejazd według opłaty normalnej lub z *Ulgą Ustawową* o tym samym wymiarze dla całej *Drogi Przewozu* objętej *Planem Podróży*;

- 7) czas przejazdu *Pociągami* wskazanymi w *Planie Podróży*, zgodnie z rozkładem jazdy, nie przekracza:
- a) 3 godzin – dla *Drogi Przewozu* do 50 km,
 - b) 6 godzin – dla *Drogi Przewozu* od 51 do 100 km,
 - c) 12 godzin – dla *Drogi Przewozu* od 101 km do 300 km,
 - d) 24 godzin – dla *Drogi Przewozu* powyżej 300 km.
4. Nie wydaje się *Biletu* w ramach *WB*, jeżeli:
- 1) przewóz choćby na jednym odcinku, odbywa się dwukrotnie na tej samej *Drodze Przejazdu*, z wyłączeniem przypadków wynikających z rozkładu jazdy lub dogodności połączenia;
 - 2) przewóz na całej *Drodze Przewozu* lub na jej części stanowi przejazd okólny rozumiany jako zamknięty krąg w tym od i do tej samej stacji – a w miejscowościach o więcej niż jednej stacji, również od i do stacji w tej miejscowości;
 - 3) *Podróżny* zamierza choćby na części *Drogi Przewozu* skorzystać z:
 - a) oferty nie ujętej w *ZW-WB*,
 - b) różnych wymiarów *Ulg Ustawowych* lub gdy *Ulga Ustawowa* mu nie przysługuje w danej *Klasie Wagonu/Kategorii Pociągu*,
 - c) przejazdu *Pociągami* wyłączonym z możliwości przewozu według *WB*, o którym mowa w § 3 ust. 14, 1
 - d) przejazdu na więcej niż dwóch sąsiadujących odcinkach *Pociągami* jednego *Przewoźnika*. 3
5. *ZW-WB* w kategoriach spraw w nich nieuregulowanych może odsyłać do postanowień odpowiednich *Regulaminów Przewoźników* lub *Taryf Przewoźników*.
6. *ZW-WB* oraz każdą ich zmianę zamieszcza się na *Stronach Internetowych*.
7. *Przewoźnicy* umożliwiają zainteresowanym, w tym *Podróżnym*, bezpłatny wgląd do *ZW-WB* w *Kasach Biletowych* (w tym w centrach, biurach lub punktach obsługi klienta) i na *Stronach Internetowych*. 1
8. *ZW-WB* stosuje się łącznie z:
- 1) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym – w zakresie, w jakim jest ono stosowane w odniesieniu do poszczególnych przewozów; 14
 - 2) *Prawem Przewozowym*;
 - 3) rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej, zwanym dalej „rozporządzeniem MI”; 3 1 18
 - 4) ustawą z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego zwaną dalej „ustawą z dnia 17 18”;

- 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów”, wraz z rozporządzeniami:
- a) Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 20 kwietnia 2017 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, 18
 - b) Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 12 marca 2008 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego; 17 18
 - 5) ustawą z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin, wraz z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 7 lipca 2003 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia inwalidów wojennych i wojskowych oraz innych osób do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego; 17 1 3 18
 - 6) ustawą z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, wraz z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 15 lipca 2014 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia kombatantów oraz innych osób uprawnionych do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego; 17 1 3 18
 - 7) ustawą z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych wraz z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 1 lutego 2007 r. w sprawie legitymacji cywilnej niewidomej ofiary działań wojennych; 17 3 18
 - 8) ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa wraz z rozporządzeniami: 17 3 1
 - a) Ministra Obrony Narodowej z dnia 16 lutego 2012 r. w sprawie wzoru legitymacji weterana i weterana poszkodowanego oraz trybu ich wydania, wymiany lub zwrotu, 18
 - b) Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 29 marca 2012 r. w sprawie wzoru zaświadczenia, wzoru legitymacji weterana – funkcjonariusza albo weterana poszkodowanego – funkcjonariusza, 17 18
 - c) Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 października 2021 r. w sprawie wzorów legitymacji weterana-funkcjonariusza i weterana poszkodowanego-funkcjonariusza Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego oraz wzorów legitymacji weterana-funkcjonariusza i weterana poszkodowanego-funkcjonariusza Agencji Wywiadu, 18 17
 - 9) ustawą z dnia 20 marca 2015 r. o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych wraz z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 sierpnia 2017 r. w sprawie odznaki honorowej i legitymacji dla działaczy 17 3 18

opozycji antykomunistycznej lub osób represjonowanych z powodów politycznych.

§2. Informacje na Dokumentach Przewozu oraz Termin Ważności Biletu

1. Dla potwierdzenia zawarcia *Umowy Przewozu* oraz uprawnień *Podróżnego* wynikających z *Umowy Przewozu* wystawia się odpowiednie *Dokumenty Przewozu*, w szczególności *Bilet*, *Bilety Dodatkowe* lub *Bilety na Przewóz*.
2. *Bilet* zawiera następujące informacje:
 - 1) oznaczenie i NIP sprzedawcy;
 - 2) datę i godzinę wydania *Biletu*;
 - 3) relację przejazdu;
 - 4) *Odległość Taryfową*;
 - 5) *Drogę Przewozu*;
 - 6) oznaczenie Klasy Wagonu;
 - 7) kwotę *Opłaty za Przejazd* wraz z informacją o sposobie zapłaty;
 - 8) *Termin Ważności Biletu*;
 - 9) liczbę osób odbywających przejazd według opłaty normalnej lub z zastosowaniem *Ulgi Ustawowej* oraz zakres uprawnień *Podróżnego* do ulgowego przejazdu (wymiar i rodzaj ulgi).
3. Wraz z *Biletem* wydawany jest *Plan Podróży*, stanowiący integralną część *Biletu*, zawierający wyszczególnienie odcinków *Drogi Przewozu* wraz ze wskazaniem numerów *Pociągów*, *Kategorii Pociągów* i nazw *Przewoźników* realizujących przewóz na poszczególnych odcinkach *Drogi Przewozu*.
4. Obok informacji wymienionych w §2 ust. 2 i 3 ZW-WB, *Bilet* zawiera dodatkowo również inne informacje potwierdzające inne uprawnienia *Podróżnego* wynikające z *Umowy Przewozu* tj. w szczególności informację o rezerwacji miejsca do siedzenia lub o uiszczeniu przez *Podróżnego* *Opłaty za Przewóz*, o ile *Podróżnemu* takie uprawnienia przysługują.
5. *Bilet na Przewóz Bagażu* lub psa zawiera informacje, o których mowa w §2 ust. 2 pkt 1-8 ZW-WB oraz może dodatkowo zawierać inne informacje, np. o liczbie sztuk przewożonego *Bagażu*.
6. *Podróżny* jest uprawniony do przejazdu wyłącznie w *Terminie Ważności Biletu*, z zastrzeżeniem § 2 ust. 10 ZW-WB.
7. *Termin Ważności Biletu* jest uzależniony od *Odległości Taryfowej* wskazanej na *Bilecie* i wynosi odpowiednio:
 - 1) 3 godziny – dla *Odległości Taryfowej* do 50 km;
 - 2) 6 godzin – dla *Odległości Taryfowej* od 51 do 100 km;
 - 3) 12 godzin – dla *Odległości Taryfowej* od 101 km do 300 km;

- 4) 24 godziny – dla *Odległości Taryfowej* powyżej 300 km.
8. *Termin Ważności Biletu* jest liczony od wskazanej na *Bilecie* godziny odjazdu pierwszego *Pociągu* ujętego w *Planie Podróży* ze *Stacji Wyjazdu*.
9. *Bilet na Przewóz Bagażu* lub psa uprawnia do przewozu w relacji przejazdu na nim określonej i jest ważny od i do daty oraz godziny na nim wskazanych. W przypadku zmiany *Umowy Przewozu* dokonywanej na podstawie *Biletu*, *Bilet na Przewóz* również podlega wymianie.
10. *Podróżny* jest uprawniony do przejazdu do *Stacji Przeznaczenia* po upływie *Terminu Ważności Biletu*, wyłącznie w przypadku:
- 1) opóźnień któregośkolwiek z *Pociągów* wskazanych na *Bilecie* i przewidzianych w *Planie Podróży*;
 - 2) wystąpienia przeszkód w przewozie, o których mowa w § 17 ZW-WB, przy zachowaniu przez *Podróżnego* warunków przewidzianych w § 17 ZW-WB.
11. *Bilet Dodatkowy* zawiera m.in. następujące dane dotyczące rezerwacji: numer *Pociągu*, numer wagonu i *Klasę Wagonu*, numery i usytuowanie zarezerwowanych miejsc do siedzenia oraz numer *Biletu*, do którego został wydany.

§3. Zasady zawarcia *Umowy Przewozu* i nabycia *Dokumentów Przewozu*

1. *Umowa Przewozu* jest zawierana w momencie nabycia przez *Podróżnego* *Biletu*.
2. *Bilet* można nabyć z zachowaniem 30-dniowego terminu przedsprzedaży w *Kasie Biletowej* lub za pośrednictwem *Serwisu*.
3. *Bilet* można nabyć wyłącznie na przejazd w relacji krajowej. *Podróżny* może nabyć *Bilet* odpowiednio do/od ostatniej/pierwszej stacji handlowej na terytorium

1

 Polski, na której zatrzymuje się *Pociąg* danego *Przewoźnika*.
4. Informacje dotyczące lokalizacji *Kas Biletowych*, godzin ich otwarcia oraz akceptowanych form płatności są dostępne na *Stronach Internetowych*.
5. Należności związane z przejazdem lub przewozem można uregulować gotówką (w PLN) albo kartą płatniczą.
6. *skreślony*

6

7. *skreślony*

1

8. *Bilet* stanowi fakturę, z zastrzeżeniem pkt 26 i 27 Załącznika nr 4 do ZW-WB.

6

9. Jeżeli *Plan Podróży* obejmuje na części *Drogi Przewozu* przejazd *Pociągami*, który wymaga rezerwacji miejsc do siedzenia w danej *Klasie Wagonu*, *Bilet* jest wydawany ze wskazaniem miejsca do siedzenia w danym *Pociągu* objętym obowiązkiem rezerwacji miejsc do siedzenia, z zastrzeżeniem §3 ust. 10 i 11 ZW-WB.
10. Jeżeli nie ma możliwości wydania *Biletu* z rezerwacją miejsca do siedzenia w danym *Pociągu*, w *Kasie Biletowej* informuje się o tym *Podróżnego* i na jego życzenie, wydaje się *Bilet* bez gwarancji miejsca do siedzenia, z zastrzeżeniem §3 ust. 12 ZW-WB.

11. Jeżeli *Plan Podróży* obejmuje przejazd, co najmniej dwoma *Pociągami* z rezerwacją miejsc do siedzenia w *Klasie Wagonu*, obok *Biletu* wydaje się *Bilet(-y) Dodatkowy(-e)*.
12. Na przejazdy *Pociągami Kategorii EIP* oraz innymi pociągami objętymi obowiązującą (całkowitą) rezerwacją miejsc do siedzenia (zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy pociągów), nie przewiduje się możliwości nabycia przez *Podróżnego Biletu* bez gwarancji miejsca do siedzenia. 17
13. *Podróżny*, bezpośrednio po uzyskaniu *Biletu* wraz z *Planem Podróży*, zobowiązany jest sprawdzić, czy dane zawarte na tych dokumentach, są zgodne z jego żądaniem.
14. *Przewoźnik* zastrzega sobie prawo wyłączenia *Pociągów* z możliwości przewozu według *WB*, o czym poinformuje na *Stronie Internetowej*.
15. Zasady nabywania *Biletów* w *Serwisie* są określone w Załączniku nr 4 do *ZW-WB*.

DZIAŁ II.
ZASADY USTALANIA I STOSOWANIA OPŁAT

§4. Rodzaje opłat taryfowych

1. *Bilet* można nabyć z zastosowaniem opłat normalnych lub z *Ulgą ustawową*.
2. *Opłata za Przejazd* obejmuje:
 - 1) *Opłatę Bazową* i/lub
 - 2) opłaty za poszczególne *Kategorie Pociągów Wymagających Suplementacji*, jeżeli przejazd choćby na części *Drogi Przewozu* będzie odbywał się *Pociągiem* takiej *Kategorii*.
3. *Opłaty za Przewóz*:
 - 1) *Bagażu* i roweru pod nadzorem *Podróżnego* są zryczałtowane i niezależne od *Odległości Taryfowej* ani relacji przewozu;
 - 2) *psa* pod nadzorem *Podróżnego* są zryczałtowane i zależne od *Kategorii Pociągu*.
4. Stawki poszczególnych rodzajów opłat, o których mowa w §4 ust. 1-3 ZW-WB, wskazane są w *Cenniku WB*.
5. Przy wydawaniu *Dokumentu Przewozu* stosuje się ceny dostępne w momencie jego wystawienia.

§5. Ogólne zasady ustalania Opłat za Przejazd osób w Pociągach

1. Wysokość *Opłaty za Przejazd* uzależniona jest od:
 - 1) *Odległości Taryfowej*;
 - 2) *Drogi Przewozu*;
 - 3) relacji przejazdu;
 - 4) *Klasy Wagonu*;
 - 5) *Kategorii Pociągu*;
 - 6) zastosowanego wymiaru *Ułgi Ustawowej*;
 - 7) dostępności poziomów cenowych.
2. Jeżeli w związku z czasową zmianą rozkładu jazdy *Pociągów* faktyczny przejazd w stosunku do tego, którego dotyczy *Umowa Przewozu*, będzie odbywał się:
 - 1) drogą dłuższą – *Podróżny* nie uiszcza dodatkowych należności;
 - 2) drogą krótszą – *Podróżny* może wystąpić o zwrot ewentualnej różnicy należności na zasadach i warunkach zwrotu należności za niewykorzystane *Dokumenty Przewozu* określonych w §16 ZW-WB.
3. Przy ustalaniu *Opłaty za Przejazd*, *Odległość Taryfową* zaokrągla się do pełnych kilometrów (stosując zasadę matematycznego zaokrąglania).
4. W przypadku, gdy *Plan Podróży* obejmuje przejazd:

- 1) wyłącznie *Pociągami Regionalnymi* – *Cenę Biletu* stanowi należność za *Odległość Taryfową* ustaloną według *Opłat Bazowych*;
 - 2) *Pociągami Wymagającymi Suplementacji* lub łącznie *Pociągami Wymagającymi Suplementacji* oraz *Pociągami Regionalnymi* – *Cenę Biletu* stanowi suma należności za *Odległości Taryfowe* ustalone według *Opłat Bazowych* oraz *Suplementu(-ów)*.
5. Poziomy cenowe, o których mowa w §5 ust. 1 pkt 7 ZW-WB, jak również warunki ich zastosowania są określone w *Cenniku WB*.

17	1
----	---

§6. Zasady ustalania wysokości Suplementów

1. *Suplement* jest składnikiem *Opłaty za Przejazd*, gdy *Plan Podróży* obejmuje przejazd, co najmniej jednym *Pociągiem Wymagającym Suplementacji*.
2. *Suplement* stanowi różnicę pomiędzy *Opłatą za Przejazd* na danym odcinku *Drogi Przewozu* ustaloną według stawek opłat dla danego *Pociągu Wymagającego Suplementacji* (na zasadach obowiązujących u danego *Przewoźnika*, innych niż ustalone dla *WB*), a *Opłatą Bazową* za przejazd na tym odcinku *Drogi Przewozu*, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami *Podróżnego*, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 ZW-WB.
3. W przypadku, gdy *Podróżny* uprawniony do ulgowego przejazdu wyłącznie w 2 *Klasie Wagonu*, zamierza skorzystać na części *Drogi Przewozu* z przejazdu w 1 *Klasie Wagonu*, *Suplement* stanowi sumę:
 - 1) różnicy pomiędzy *Opłatą za Przejazd* na danym odcinku *Drogi Przewozu* ustaloną według stawek opłat dla danego *Pociągu Wymagającego Suplementacji*, a *Opłatą Bazową* za przejazd na tym odcinku *Drogi Przewozu*, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami *Podróżnego* oraz
 - 2) różnicy *Opłaty za Przejazd* w 1 *Klasie Wagonu* a w 2 *Klasie Wagonu*, obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych dla danego *Pociągu Wymagającego Suplementacji*, bez zastosowania *Ulgi Ustawowej*.

§7. Opłaty za Przewóz Bagażu, roweru, psa

1. W ramach *Wspólnego Biletu Podróżny* może przewieźć odpłatnie po uiszczeniu odpowiedniej *Opłaty za Przewóz*:
 - 1) *Bagaż* lub rower, przy zachowaniu zasad i warunków określonych w §8 ZW-WB;
 - 2) psa, przy zachowaniu zasad i warunków określonych w §9 ZW-WB.
2. *Opłaty za Przewóz Bagażu*, roweru lub psa są niezależne od *Odległości Taryfowej*.
3. Wysokość *Opłaty za Przewóz* psa jest uzależniona od *Kategorii Pociągu*.
4. Potwierdzenie uiszczenia przez *Podróżnego* *Opłaty za Przewóz* stanowi:
 - 1) w przypadku uiszczenia *Opłaty za Przewóz Bagażu*, roweru lub psa równocześnie z zakupem *Biletu* – stosowna informacja na *Bilecie*;

- 2) w przypadku uiszczenia *Opłaty za Przewóz Bagażu* lub psa w terminie późniejszym¹ niż równocześnie z zakupem *Biletu* – odrębny *Dokument Przewozu* w postaci *Biletu na Przewóz*. 3
5. Stawki *Opłat za Przewóz*, o których mowa w §7 ust. 1 ZW-WB są określone w *Cenniku WB*.

§8. Zasady pobierania *Opłat za Przewóz Bagażu* lub roweru oraz zasady ich przewozu

1. Zasady i warunki przewozu *Bagażu* lub roweru, które *Podróżny* może przewieźć w poszczególnych *Kategoriach Pociągów* są określone w *Regulaminach Przewoźników* uruchamiających te *Kategorie Pociągów*, z zastrzeżeniem ust. 8. 18
2. Odpłatnie i pod własnym nadzorem *Podróżny* może przewieźć w *Pociągach* na dowolną odległość, *Bagaż* w liczbie większej niż trzy sztuki, jeden rower, z zastrzeżeniem postanowień §8 ust. 4 ZW-WB.
3. Przewóz roweru w ramach *Wspólnego Biletu* jest możliwy przy łącznym spełnieniu poniższych warunków:
- 1) uzyskanie rezerwacji odpowiednio miejsca na rower/miejsca dla *Podróżnego* przewożącego rower w *Pociągu* przewidzianym w *Planie Podróży*, w którym rezerwuje się takie miejsca;
 - 2) liczba przewożonych rowerów jest taka sama jak liczba *Podróżnych* wskazanych na danym *Bilecie*.
4. W ramach *Wspólnego Biletu* *Podróżny*:
- 1) może przewieźć nieodpłatnie trzy sztuki *Bagażu*, za czwartą sztukę *Bagażu* i każdą następną powinien uiścić opłatę wskazaną w *Cenniku WB*;
 - 2) może przewieźć odpłatnie tylko jeden rower, za przewóz którego powinien uiścić opłatę wskazaną w *Cenniku WB*.
5. *Opłatę za Przewóz Bagażu* można uiścić równocześnie z zakupem *Biletu* albo w terminie późniejszym¹ niż równocześnie z zakupem *Biletu*, z zastrzeżeniem 1 ust. 7.
6. *Opłatę za Przewóz* roweru można uiścić wyłącznie równocześnie z zakupem *Biletu*. W każdym innym przypadku *Podróżny* zobowiązany jest uiścić *Opłatę za Przewóz* roweru w procedurze wymiany *Biletu*.
7. Zamiar odpłatnego przewozu *Bagażu* lub roweru, *Podróżny* jest zobowiązany zgłosić w *Kasie Biletowej* przed rozpoczęciem przejazdu. Jeżeli *Podróżny* nie uiścił *Opłaty za Przewóz* w *Kasie Biletowej* to w *Pociągu* musi zgłosić brak tej opłaty, 1 na zasadach określonych w *Regulaminie Przewoźnika*, którego *Pociągiem* *Podróżny* odbywa przejazd w ramach *Wspólnego Biletu*.
- W pociągu:*

¹ Sprzedaż w terminie późniejszym - po ogłoszeniu na *Stronie Internetowej*.

- 1) *Opłata za Przewóz bagażu* – pobierana jest zgodnie z § 19 ust. 4,
 - 2) *opłata za przewóz roweru* – pobierana jest zgodnie z *Taryfą Przewoźnika*, którego *Pociągiem Podróżny* odbywa przejazd w ramach *Wspólnego Biletu*.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się także do odpłatnego przewozu niezłożonych hulajnóg w przypadku gdy Regulaminy Przewoźników przewidują odmienne zasady odpłatności za przewóz hulajnóg.

18

§9. Zasady pobierania *Opłat za Przewóz psa* i zasady przewozu zwierząt domowych

1. Zasady i warunki przewozu zwierząt domowych, w tym psów są zależne od *Kategorii Pociągów*, którymi jest realizowany przewóz w ramach *Wspólnego Biletu* i zostały określone w *Regulaminach Przewoźników* uruchamiających te *Kategorie Pociągów*.
2. Przewóz zwierząt domowych w ramach *Wspólnego Biletu* jest możliwy pod warunkiem, że przewóz ten jest dopuszczony w każdym *Pociągu* przewidzianym w *Planie Podróży*, na takich samych warunkach określonych szczegółowo w *Regulaminach Przewoźników* uruchamiających *Pociągi* wskazane w *Planie Podróży*.
3. Przewóz zwierząt domowych, w tym psów – umieszczonych w odpowiednich transporterach (np. w klatkach, pudłach, koszach, itp.) odbywa się w ramach przewozu *Bagażu*.
4. Za przewóz psa, bez zachowania zasad określonych w §9 ust. 3 ZW-WB, z zastrzeżeniem §9 ust. 5 ZW-WB, pobiera się *Opłatę za Przewóz*, o której mowa w §7 ZW-WB.
5. Przewóz *Psów Asystujących* przez *Osoby z Niepełnosprawnością* lub *Osoby o Ograniczonej Sprawności Ruchowej* odbywa się bez konieczności uiszczania *Opłaty za Przewóz*.
- 5a. W pociągach PKP Intercity przewóz psów przewodników przez osoby niewidome odbywa się bez konieczności uiszczania *Opłaty za Przewóz*.
6. *Opłatę za Przewóz* psa można uiścić równocześnie z zakupem *Biletu* albo w terminie późniejszym² niż równocześnie z zakupem *Biletu*, przy zastrzeżeniu §9 ust. 7 ZW-WB.
7. Zamiar odpłatnego przewozu psa, *Podróżny* jest zobowiązany zgłosić w *Kasie Biletowej* przed rozpoczęciem przejazdu. Jeżeli *Podróżny* nie uiścił *Opłaty za Przewóz* w *Kasie Biletowej* to w *Pociągu* musi zgłosić brak tej opłaty na zasadach określonych w *Regulaminie Przewoźnika*, którego *Pociągiem Podróżny* odbywa przejazd w ramach *Wspólnego Biletu*. *Opłata za Przewóz* psa pobierana jest zgodnie z § 19 ust. 4.

17

1

1

§10. Zasady korzystania przez *Podróżnych* z *Ulg Ustawowych*

1. W ramach przejazdu na podstawie *Wspólnego Biletu* *Podróżny* ma możliwość skorzystania wyłącznie z opłat ulgowych przewidzianych ustawą, z zastrzeżeniem §10

² Sprzedaż w terminie późniejszym - po ogłoszeniu na *Stronie Internetowej*.

ust. 2 ZW-WB (*Ulgi ustawowe*). W ramach przejazdu na podstawie *Wspólnego Biletu Podróżny* nie ma możliwości skorzystania z opłat ulgowych przewidzianych jako ulgi handlowe u danego *Przewoźnika*.

2. Przejazd z zastosowaniem opłaty ulgowej jest możliwy pod warunkiem, że *Ulga Ustawowa* przysługuje *Podróżnemu* w takim samym wymiarze we wszystkich *Kategoriach Pociągów* i *Klasach Wagonów*, wskazanych w *Planie Podróży*.
3. Zestawienie rodzajów i wymiarów poszczególnych *Ulg ustawowych* dostępnych w ramach *Wspólnego Biletu* stanowi Załącznik nr 1 do ZW-WB.

DZIAŁ III.
ZMIANA UMOWY PRZEWOZU

§11. Zasady zmiany Umowy Przewozu

1. Zmiana *Umowy Przewozu* jest możliwa w zakresie zmiany:
 - 1) terminu odjazdu;
 - 2) *Stacji Przeznaczenia* tylko w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia;
 - 3) *Kategorii Pociągu*;
 - 4) *Klasy Wagonu*;
 - 5) *Drogi Przewozu*;
 - 6) zakresu uprawnień *Podróżnego* do *Ulgi Ustawowej*;
 - 7) *Pociągu* objętego pierwotnym *Planem Podróży* na inny *Pociąg* nieobjęty pierwotnym *Planem Podróży*, z zastrzeżeniem postanowień §13 pkt 1, 2, 4 i 5 ZW-WB. 1
2. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do wszystkich zmian *Umowy Przewozu*, o których mowa w §11 ust. 1 ZW-WB przy zastrzeżeniu postanowień szczególnych, które są przewidziane w dalszych paragrafach ZW-WB dla następujących zakresów zmian *Umowy Przewozu*:
 - 1) zmiana *Stacji Przeznaczenia* tylko w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia;
 - 2) zmiana *Klasy Wagonu*;
 - 3) zmiana zakresu uprawnień *Podróżnego* do *Ulgi Ustawowej*;
 - 4) zmiana *Pociągu* objętego pierwotnym *Planem Podróży* na inny *Pociąg* nieobjęty pierwotnym *Planem Podróży*, z zastrzeżeniem postanowień §13 pkt 1, 2, 4 i 5 ZW-WB. 1
3. W celu dokonania zmian *Umowy Przewozu*, o których mowa w §11 ust. 1 i 2 ZW-WB *Podróżny* musi przed terminem odjazdu albo na *Stacji Pośredniej* po rozpoczęciu przejazdu, (przy czym najpóźniej na *Stacji Pośredniej*, od której ma nastąpić zmiana *Umowy Przewozu*) dokonać w *Kasie Biletowej* wymiany posiadanego *Biletu* na *Bilet* uwzględniający zakres dokonywanych przez *Podróżnego* zmian *Umowy Przewozu*, z zastrzeżeniem ust. 10. 1
4. Przy wymianie *Biletu*, o której mowa w §11 ust. 3 *Kasa Biletowa* wystawia nowy *Bilet* uwzględniający zakres zmian *Umowy Przewozu* zgłoszonych przez *Podróżnego*.
5. Przy obliczaniu wysokości *Opłaty za Przejazd* lub *Opłaty za Przewóz* na części *Drogi Przewozu*, której dotyczy zmiana *Umowy Przewozu* stosuje się ceny obowiązujące zgodnie z *Cennikiem WB* w momencie dokonywania przez *Podróżnego* zmiany *Umowy Przewozu*, przy czym *Opłata za Przejazd* albo *Opłata za Przejazd i Opłata za Przewóz* za części *Drogi Przewozu*, których zmiana *Umowy Przewozu* nie dotyczy, pozostają bez zmian.

6. W wyniku dokonania zmiany *Umowy Przewozu* oraz obliczenia *Opłaty za Przejazd* lub *Opłaty za Przewóz* za części *Drogi Przewozu*, której dotyczy zmiana *Umowy Przewozu* zgodnie z ZW-WB, *Podróżny* odpowiednio:
 - 1) dopłaca różnicę należności w przypadku, gdy nowa wysokość należności obliczona zgodnie z §11 ust. 5 ZW-WB jest wyższa od wysokości należności naliczonej przy zakupie *Biletu* i zapłaconej przez *Podróżnego*, albo
 - 2) uzyskuje zwrot różnicy należności w przypadku, gdy nowa wysokość należności obliczona zgodnie z §11 ust. 5 ZW-WB jest niższa od wysokości należności naliczonej przy zakupie *Biletu* i zapłaconej przez *Podróżnego*.
7. *Podróżny*, który w *Kasie Biletowej* nie dopełnił formalności związanych ze zmianą *Umowy Przewozu* musi, nabyć nowy bilet na przejazd, zgodnie z *Taryfą Przewoźnika* i *Regulaminem Przewoźnika*, którego pociągiem zamierza odbyć przejazd (w tym z uwzględnieniem ofert specjalnych/pozataryfowych) oraz uzyskać *Poświadczenie* posiadanego *Biletu* o niewykorzystaniu, stanowiące podstawę do otrzymania zwrotu należności.
8. Jeżeli *Podróżny*, o którym mowa w § 11 ust. 7 ZW-WB nie nabędzie biletu na przejazd zgodnie z *Taryfą Przewoźnika* i *Regulaminem Przewoźnika*, jest traktowany jak *Podróżny* bez ważnego *Dokumentu Przewozu*, zgodnie z § 18 ust. 2 ZW-WB.
9. Zmiany *Umowy Przewozu* można dokonać najpóźniej przed upływem *Terminu Ważności Biletu*.
10. Zmiana *Umowy Przewozu* może skutkować:
 - 1) zmianą *Terminu Ważności Biletu* o ile zmieni się *Odległość Taryfowa* lub *Termin wyjazdu* albo 1
 - 2) koniecznością nabycia nowego biletu(-ów) zgodnie z *Taryfą(-ami) Przewoźnika(-ów)* i *Regulaminem(-ami) Przewoźnika(-ów)*. W tym wypadku 3 należność za niewykorzystany *Bilet* jest zwracana bez potrącania odstępnego.
11. Jeżeli w wyniku zmiany *Umowy Przewozu* nowy *Plan Podróży* będzie przewidywał przejazd *Pociągami Kategorii EIP* lub innym pociągami objętym obowiązującą (całkowitą) rezerwacją miejsc do siedzenia (zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy pociągów), zmiany takiej można dokonać wyłącznie pod warunkiem, że w tych pociągach są wolne miejsca do siedzenia i możliwa jest ich rezerwacja. 17
12. Zasady zmiany *Umowy Przewozu* dla *Biletów* zakupionych z wykorzystaniem *Serwisu* wskazane są w Załączniku nr 4 do ZW-WB.

§12. Szczególne postanowienia dotyczące zmiany Umowy Przewozu w zakresie zmiany Stacji Przeznaczenia

1. Zmiana *Umowy Przewozu* w zakresie zmiany *Stacji Przeznaczenia* może dotyczyć wyłącznie miejscowości położonej na przedłużeniu dotychczasowej *Drogi Przewozu*.

2. Zmiany *Umowy Przewozu* w zakresie zmiany *Stacji Przeznaczenia* należy dokonać nie później niż przed *Stacją Przeznaczenia*, wskazaną na *Bilecie*. *Umowa Przewozu* zostaje wykonana po dotarciu *Pociągu* do *Stacji Przeznaczenia* wskazanej na *Bilecie*. Od tej chwili możliwe jest jedynie zawarcie nowej *Umowy Przewozu*.

§13. Szczególne postanowienia dotyczące zmiany *Umowy Przewozu* w zakresie zmiany *Pociągu* objętego pierwotnym *Planem Podróży* na inny *Pociąg*, który nie był objęty pierwotnym *Planem Podróży*

W ramach ważności *Biletu*, tj. jedynie wówczas gdy *Termin Ważności Biletu* nie minął, zmiana *Umowy Przewozu* w zakresie zmiany *Pociągu* objętego pierwotnym *Planem Podróży* na inny *Pociąg*, który nie był objęty pierwotnym *Planem Podróży* możliwa jest w następujących przypadkach:

- 1) przy przejściu *Podróżnego* z jednego *Pociągu Regionalnego* wskazanego w *Planie Podróży*, do innego *Pociągu Regionalnego* niewskazanego w *Planie Podróży*, zmiana taka nie stanowi zmiany *Umowy Przewozu* i nie wymaga od *Podróżnego* zachowania trybu zmiany *Umowy Przewozu* określonego w §11 ust. 6 i 7 ZW-WB;
- 2) przy przejściu *Podróżnego* z jednego *Pociągu Kategorii interREGIO, superREGIO*, wskazanego na *Bilecie* do innego *Pociągu Kategorii interREGIO, superREGIO*, zmiana taka nie stanowi zmiany *Umowy Przewozu* i nie wymaga od *Podróżnego* zachowania trybu zmiany *Umowy Przewozu* określonego w §11 ust. 6 i 7 ZW-WB;
- 3) przy przejściu *Podróżnego* z jednego *Pociągu Kategorii TLK, IC, EIC lub EIP*, wskazanego na *Bilecie* do innego *Pociągu Kategorii TLK, IC, EIC lub EIP* z uwagi na rezerwację miejsc, zmiana taka stanowi zmianę *Umowy Przewozu* i wymaga od *Podróżnego* zachowania trybu zmiany *Umowy Przewozu* określonego w §11 ust. 6 i 7 ZW-WB;
- 4) przy przejściu *Podróżnego* z jednego *Pociągu Kategorii ŁKA Sprinter*, wskazanego na *Bilecie* do innego *Pociągu Kategorii ŁKA Sprinter*, zmiana taka nie stanowi zmiany *Umowy Przewozu* i nie wymaga od *Podróżnego* zachowania trybu zmiany *Umowy Przewozu* określonego w §11 ust. 6 i 7 ZW-WB;
- 5) przy przejściu *Podróżnego* z *Kategorii Pociągu: ŁKA Sprinter, KMŁ Kraków Lotnisko, interREGIO, superREGIO, TLK, IC, EIC lub EIP*, wskazanego w *Planie Podróży* do *Pociągu Regionalnego*, zmiana taka nie stanowi zmiany *Umowy Przewozu* i nie wymaga od *Podróżnego* zachowania trybu zmiany *Umowy Przewozu* określonego w §11 ust. 6 i 7 ZW-WB. Posiadany przez *Podróżnego Bilet* podlega *Poświadczeniu* przez *Osobę Upoważnioną* o wykorzystaniu w *Pociągu Regionalnym*. *Poświadczenie* stanowi podstawę zwrotu nadpłaconych należności.

§14. Szczególne postanowienia dotyczące zmiany *Umowy Przewozu* w zakresie zmiany *Klasy Wagonu*

1. W przypadku, gdy *Plan Podróży* obejmuje przejazd *Kategoriami Pociągów* uruchamianymi przez *PKP Intercity* dokonanie przez *Podróżnego* zmiany *Umowy Przewozu* w zakresie zmiany *Klasy Wagonu* jest możliwe w *Pociągu* uruchamianym przez *PKP Intercity* przy zachowaniu zasad i warunków określonych w niniejszym paragrafie.

2. Zmiana *Umowy Przewozu*, o której mowa w §14 ust. 1 ZW-WB jest dokonywana jedynie w *Pociągach* uruchamianych przez PKP Intercity.
3. Zmiany *Umowy Przewozu*, o których mowa w §14 ust. 1 ZW-WB są dopuszczalne przy łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - 1) nie dochodzi do jednoczesnej zmiany *Kategorii Pociągu* lub zmiany *Pociągu* wskazanego na *Bilecie* i objętego pierwotnym *Planem Podróży* na inny *Pociąg* tej samej *Kategorii* niewskazany na *Bilecie* i nieobjęty pierwotnym *Planem Podróży*;
 - 2) w *Pociągu* wskazanym na *Bilecie* i objętym *Planem Podróży* w danej *Klasie Wagonu* (na którą ma być dokonana zmiana) są wolne miejsca do siedzenia; 17
 - 3) *Podróżny* przed faktycznym przejściem do innej *Klasy Wagonu* dokona zmiany *Umowy Przewozu*, o której mowa w §14 ust. 1 ZW-WB, w trybie określonym w §14 ust. 4 ZW-WB.
4. W celu dokonania zmian *Umowy Przewozu Podróżny* zobowiązany jest, nie później niż przed faktycznym przejściem do innej *Klasy Wagonu*, zgłosić w *Pociągu* (nie dotyczy *Pociągu Kategorii EIC*, w którym odprawy dokonuje się w trakcie kontroli) *Osobie Upoważnionej* zamiar zmiany *Umowy Przewozu*, o której mowa w §14 ust. 1 ZW-WB, oraz w zależności od zakresu zmian *Umowy Przewozu* odpowiednio:
 - 1) uzyskać stosowne *Poświadczenie* na *Bilecie* o ważności *Biletu* na dany przejazd na zmienionych warunkach stanowiące podstawę do zwrotu odpowiedniej części należności obliczonej zgodnie z §14 ust. 5 ZW-WB albo;
 - 2) dopłacić różnicę odpowiedniej części należności obliczonej zgodnie z §14 ust. 5 ZW-WB.
5. Za podstawę do obliczenia różnicy należności do zwrotu lub dopłaty, o których mowa w §14 ust. 4 ZW-WB przyjmuje się: *Opłatę za Przejazd w Klasie Wagonu* wskazanej na *Bilecie* i *Opłatę za Przejazd w Klasie Wagonu* po dokonaniu przez *Podróżnego* zmiany *Umowy Przewozu*. Do obliczenia *Opłaty za Przejazd*, o których mowa w zdaniu poprzedzającym stosuje się postanowienia *Taryfy Przewoźnika (PKP Intercity)* i *Regulaminu Przewoźnika (PKP Intercity)*, inne niż *Cennik WB i ZW-WB*.
6. *Podróżny* na podstawie *Poświadczenia* uzyskanego w trybie określonym w §14 ust. 4 ZW-WB może otrzymać zwrot należności obliczonej zgodnie z §14 ust. 5 ZW-WB. Zwrot należności następuje zgodnie z §16 ZW-WB.
7. W przypadku niezachowania przez *Podróżnego*, przed faktycznym przejściem do innej *Klasy Wagonu*, trybu zmiany *Umowy Przewozu* określonego w §14 ust. 4 ZW-WB, takiego *Podróżnego* traktuje się jak *Podróżnego* bez ważnego *Dokumentu Przewozu*. W takim przypadku stosuje się postanowienia § 18 ust. 1 pkt 3 ZW-WB.

**§15. Szczególne postanowienia dotyczące zmiany Umowy Przewozu
w zakresie zmiany wymiaru Ulgi Ustawowej**

Jeżeli *Podróżny* nie dokonał w *Kasie Biletowej* zmiany *Umowy Przewozu* w zakresie wymiaru *Ulgi Ustawowej* obowiązuje tryb postępowania określony w § 18 odpowiednio w ust. 5 albo w ust. 6 *ZW-WB*.

DZIAŁ IV.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEWOZU I ZASADY ZWROTU NALEŻNOŚCI ZA NIEWYKORZYSTANE DOKUMENTY PRZEWOZU

§16. Odstąpienie od Umowy Przewozu i zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane Dokumenty Przewozu

1. *Podróżny* może odstąpić od *Umowy Przewozu* przed rozpoczęciem przejazdu albo po rozpoczęciu przejazdu przed dotarciem do *Stacji Przeznaczenia*, przy czym w przypadku odstąpienia od *Umowy Przewozu* w części, odstąpienie może dotyczyć odcinka *Drogi Przewozu*, od *Stacji Pośredniej* do *Stacji Przeznaczenia*.
2. W przypadku odstąpienia od *Umowy Przewozu* *Podróżny* może uzyskać zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany *Bilet*, przy czym:
 - 1) nie wymaga on poświadczenia o niewykorzystaniu jeżeli zwrócony zostanie przed rozpoczęciem jego *Terminu Ważności*;
 - 2) wymaga on poświadczenia o częściowym lub całkowitym niewykorzystaniu jeżeli rozpoczął się *Termin Ważności* tego *Biletu*; poświadczenie można (w zakresie, w którym *Podróżny* jest do tego uprawniony) uzyskać najpóźniej przed upływem *Terminu Ważności Biletu*.
3. *Poświadczenia*, o którym mowa w §16 ust. 2 pkt 2 ZW-WB,:

1

 - 1) w wypadku odstąpienia przez *Podróżnego* od *Umowy Przewozu* na całej *Drodze Przewozu* – dokonuje *Kasa Biletowa* w miejscowości wyjazdu lub nabycia *Biletu*, z zastrzeżeniem postanowień §16 ust. 7 ZW-WB;
 - 2) w wypadku odstąpienia przez *Podróżnego* od *Umowy Przewozu* na części *Drogi Przewozu* tj. w zakresie rezygnacji *Podróżnego* z przejazdu do *Stacji Przeznaczenia* wskazanej na *Bilecie*:
 - a) w *Pociągu* – dokonuje *Osoba Upoważniona*,
 - b) dokonuje *Kasa Biletowa* na *Stacji Pośredniej*, na której *Podróżny* odstąpił od przejazdu do *Stacji Przeznaczenia* wskazanej na *Bilecie* – najpóźniej do 60 minut od godziny przyjazdu *Pociągu*, którym *Podróżny* przyjechał do tej *Stacji Pośredniej*;
 - 3) w przypadku przejazdu:
 - a) mniejszej liczby *Podróżnych*,
 - b) w niższej klasie wagonu,
 - c) w niższej kategorii pociąguniż wskazana na *Bilecie* – w *Pociągu*, na życzenie podróżnego dokonuje *Osoba Upoważniona*.
4. Warunkiem zwrotu należności za całkowicie niewykorzystany *Bilet* jest uzyskanie przez *Podróżnego* *Poświadczenia* o rezygnacji z przejazdu, z zastrzeżeniem ust. 2. Zwrotu należności dokonuje *Kasa Biletowa* najpóźniej przed upływem *Terminu Ważności Biletu*, a po upływie tego terminu zwrotu należności można dochodzić zgodnie z § 21 ZW-WB.

1

4a. Warunkiem zwrotu należności za:

1

- 1) niewykorzystany *Bilet* na części *Drogi Przewozu*,
- 2) przejazd w niższej klasie,
- 3) przejazd niższą kategorią pociągu,
- 4) przejazd mniejszej liczby osób,

jest uzyskanie przez *Podróżnego* odpowiedniego *Poświadczenia*, z zastrzeżeniem ust. 2. Zwrotu należności można dochodzić zgodnie z § 21 ZW-WB.

5. Warunkiem otrzymania zwrotu należności uiszczonej przez *Podróżnego* tytułem *Opłaty za Przewóz Bagażu*, psa lub roweru, w całości lub w odpowiedniej części, jest przedłożenie przez *Podróżnego* w *Kasie Biletowej*³ *Dokumentu Przewozu* (1) (*Biletu* z odpowiednią adnotacją albo *Biletu na Przewóz*) opatrzonego odpowiednim *Poświadczeniem* o całkowitym lub częściowym niewykorzystaniu *Dokumentu Przewozu* w zakresie odpowiednio przewozu *Bagażu*, psa lub roweru, przy czym częściowy zwrot *Opłaty za Przewóz* przysługuje wyłącznie przy przewozie:

- 1) *Bagażu*, psa, roweru – w przypadku przewozu mniejszej liczby *Bagażu*, psów lub rowerów niż wskazana na *Dokumencie Przewozu* (*Bilecie* z odpowiednią informacją albo *Bilecie na Przewóz*);
- 2) psa – w przypadku, gdy *Plan Podróży* uwzględniał przejazd *Kategorią Pociągu* uruchamianą przez *PKP Intercity*, a faktyczny przejazd odbywał się *Kategorią Pociągu* uruchamianą przez innego *Przewoźnika*; w takim przypadku zwracana jest różnica pomiędzy *Opłatą za Przewóz* psa w *Kategorii Pociągu* uruchamianej przez *PKP Intercity* a *Opłatą za Przewóz* psa w *Kategorii Pociągu* uruchamianej przez innego *Przewoźnika*.

6. *Skreślony*.

1

7. Jeżeli w przypadku przewidzianym w §16 ust. 3:

- 1) pkt 1 ZW-WB, w miejscowości wyjazdu lub w miejscowości nabycia *Biletu* nie ma *Kasy Biletowej* bądź *Kasa Biletowa* jest nieczynna;
- 2) pkt 2 ZW-WB na *Stacji Pośredniej*, od której *Podróżny* zrezygnował z dalszego przejazdu do *Stacji Przeznaczenia* wskazanej na *Bilecie*, nie ma *Kasy Biletowej* bądź *Kasa Biletowa* jest nieczynna,

zwrotu należności za niewykorzystany *Bilet* można dochodzić zgodnie z § 21 ZW-WB.

8. Wysokość zwracanej należności, z zastrzeżeniem §16 ust. 9 ZW-WB, stanowi:

- 1) w przypadku całkowicie niewykorzystanego *Biletu* – cała zapłacona *Opłata za Przejazd* albo *Opłata za Przejazd* i *Opłata za Przewóz* albo *Opłata za Przewóz*;
- 2) w przypadku częściowo niewykorzystanego *Biletu* – różnica pomiędzy *Opłatą za Przejazd* albo *Opłatą za Przejazd* i *Opłatą za Przewóz* albo *Opłatą za Przewóz* na całej *Drodze Przewozu* według *Planu Podróży*, a *Opłatą za Przejazd* albo *Opłatą za Przejazd* i *Opłatą za Przewóz* albo *Opłatą za Przewóz* na części *Drogi Przewozu*, co do której *Podróżny* nie zrezygnował z przejazdu.

³ Zwrot w *Kasie Biletowej* - po ogłoszeniu na *Stronie Internetowej*. Do tego czasu zwrot możliwy jest wy-

łącznie w drodze reklamacji, na zasadach określonych w § 21.

Od zwracanych należności zostać potrącone tytułem odstępnego 10% kwoty zwracanej należności. Na potrąconą kwotę odstępnego, na życzenie *Podróżnego*, wystawiana jest nota księgowa. Potrącenia odstępnego nie stosuje się, jeżeli niewykorzystanie *Dokumentu Przewozu* nastąpiło z przyczyn leżących po stronie *Przewoźników* (np. zmiana rozkładu jazdy) lub w wyniku zmiany *Umowy Przewozu*. 17

9. *Podróżny* może otrzymać zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane *Dokumenty Przewozu* zgodnie z § 21 ZW-WB w przypadku:

- 1) *skreślony*; 1
- 2) braku uzyskania na *Dokumencie Przewozu* odpowiedniego *Poświadczenia* w trybie określonym w §16 ust. 3 ZW-WB – pod warunkiem udokumentowania, że *Dokument Przewozu* nie mógł być wykorzystany z przyczyn całkowicie niezależnych od *Podróżnego*.

10. W przypadku zwrotu należności za niewykorzystane *Dokumenty Przewozu* opłacone kartą płatniczą, zastosowanie mają warunki zwrotu *Dokumentów Przewozu* określone w *Regulaminie Przewoźnika*, w którego *Kasie Biletowej* następuje zwrot.

11. W przypadku zwrotu należności za niewykorzystane *Dokumenty Przewozu*, za które była wystawiona faktura, zastosowanie mają warunki określone w *Regulaminie Przewoźnika*, w którego *Kasie Biletowej* następuje zwrot. Zwrotu należności dokonuje *Kasa Biletowa*, o której mowa w §16 ust. 12 ZW-WB.

12. Faktura korygująca lub duplikat faktury, mogą zostać wystawione przez:

- 1) *Kasę Biletową* podmiotu upoważnionego przez *Przewoźników* do sprzedaży *Biletów*, która wydała *Bilet* lub wystawiła fakturę do innego wydanego *Biletu*;
- 2) dowolną *Kasę Biletową Przewoźnika* – jeżeli *Bilet* lub faktura do innego *Biletu*, wydane zostały przez *Kasę Biletową Przewoźnika*.

13. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w przypadkach zwrotu należności za niewykorzystane *Dokumenty Przewozu* w związku z dokonaniem przez *Podróżnego* zmian *Umowy Przewozu*.

14. Zwrot należności za niewykorzystane *Bilety* zakupione w *Serwisie* dokonywany jest na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do ZW-WB.

§ 17. Przeszkody w przewozie

1. W przypadku, gdy zaistnieją okoliczności uniemożliwiające wykonanie *Umowy Przewozu* zgodnie z jej treścią (przeszkody w przewozie) *Podróżny* z *Dokumentem Przewozu* ma prawo według własnego wyboru:

- 1) odbyć przejazd do *Stacji Przeznaczenia*, tą samą *Drogą Przewozu* lub inną *Drogą Przewozu*, w najbliższym dostępnym terminie, innym pociągiem, także wyższej *Kategorii*, uruchamianym przez któregokolwiek z *Przewoźników* przy porównywalnych warunkach przewozu, bez uiszczania dodatkowych opłat;
- 2) odbyć przejazd do *Stacji Przeznaczenia*, tą samą *Drogą Przewozu* lub inną *Drogą Przewozu*, w dogodnym dla *Podróżnego* późniejszym terminie, innym pociągiem, także wyższej *Kategorii*, uruchamianym przez któregokolwiek 1

- z *Przewoźników*, przy porównywalnych warunkach przewozu, bez uiszczania dodatkowych opłat;
- 3) zażądać zwrotu pełnej kwoty *Opłaty za Przejazd* lub *Opłaty za Przewóz* uiszczonej za *Dokument Przewozu* (tj. za niezrealizowany przejazd na części lub częściach *Drogi Przewozu* oraz za już zrealizowany przejazd na części lub częściach *Drogi Przewozu*) jeżeli dalszy przejazd do *Stacji Przeznaczenia* zgodnie z pierwotnym *Planem Podróży* jest już bezcelowy dla *Podróżnego* oraz ma prawo do przejazdu powrotnego do *Stacji Wyjazdu* w najbliższym dostępnym terminie, innym pociągiem, także wyższej *Kategorii*, uruchamianym przez któregośkolwiek z *Przewoźników*, przy porównywalnych warunkach przewozu, bez uiszczania dodatkowych opłat. 1
2. *Podróżny* jest zobowiązany poinformować o dokonanym, zgodnie z § 17 ust. 1 ZW-WB, wyborze i uzyskać stosowne *Poświadczenie*:
- 1) w *Kasie Biletowej* albo;
- 2) w *pociągu*, którym zamierza odbyć przejazd, zgodnie z § 17 ust. 1 ZW-WB, u *Osoby Upoważnionej*, niezwłocznie po wejściu do pociągu, przy czym uzyskanie *Poświadczenia* w pociągu jest wykluczone w przypadku przejazdu *Pociągami Kategorii EIP* lub innym pociągami objętym obowiązkową (całkowitą) rezerwacją miejsc do siedzenia (zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy pociągów). 17
3. Przejazd w *Pociągu Kategorii EIP* lub w innym pociągu objętym obowiązkową (całkowitą) rezerwacją miejsc do siedzenia (zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy pociągów), w myśl § 17 ust. 1 ZW-WB, jest możliwy wyłącznie w miarę wolnych miejsc w tych *pociągach*. 17
4. Przejazd zgodnie z warunkami określonymi w § 17 ust. 1 pkt 1) i pkt 3) ZW-WB na miejscach, za które przewidziane jest uiszczenie dodatkowej opłaty, jest możliwy wyłącznie wówczas, gdy w wagonach z miejscami do siedzenia, za które nie jest przewidziana dodatkowa opłata, brak jest dostępnych miejsc.
5. W przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 1 ZW-WB, w przypadku przejazdu *Podróżnego* w *Kategoriach Pociągów* przewidujących rezerwację miejsc do siedzenia wydaje się odpowiedni *Bilet Dodatkowy* obejmujący rezerwację miejsca do siedzenia.
6. Zwrot należności, o której mowa w § 17 ust. 1 pkt 3 ZW-WB, bez potrącania odstępnego, *Podróżny* może uzyskać w *Kasie Biletowej* o ile zgłosi się w terminie trzech miesięcy licząc od dnia wydania *Poświadczenia* pod warunkiem dokonania przez *Podróżnego* zwrotu *Dokumentu Przewozu*, odpowiednio poświadczonego w trybie określonym w § 17 ust. 2 ZW-WB. Po upływie tego terminu obowiązuje tryb określony w §16 ust. 9 ZW-WB.
7. *Podróżny* może skorzystać z przejazdów, o których mowa w § 17 ust. 1 ZW-WB, pod warunkiem, że *Przewoźnik*, którego pociągami ma być realizowany ten przejazd, ma możliwość zapewnienia takiego przejazdu, a w przypadku pociągu *Kategorii EIP* lub innego pociągu objętego obowiązkową (całkowitą) rezerwacją 17

miejsca do siedzenia miejsca do siedzenia (zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy pociągów) są dostępne.

8. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, *Podróżny* jest uprawniony do przejazdu do *Stacji Przeznaczenia* również po upływie *Terminu Ważności Dokumentów Przewozu* wskazanego na tych dokumentach.

DZIAŁ V.

PODRÓŻNY BEZ ODPOWIEDNIEGO DOKUMENTU PRZEWOZU LUB DOKUMENTU POŚWIADCZAJĄCEGO UPRAWNIENIE DO ULGOWEGO PRZEJAZDU

§ 18. Podróżny bez ważnego Dokumentu Przewozu

1. Za *Podróżnego* bez ważnego *Dokumentu Przewozu* uważa się *Podróżnego*, który podczas kontroli w pociągu *Przewoźnika*:
 - 1) nie okazał:
 - a) ważnego *Biletu*, ale oświadcza, że go posiada,
 - b) wraz z ulgowym *Biletem*, ważnego *Dokumentu Poświadczającego Uprawnienie do Ulgowych Przejazdów*,
 - c) wraz z *Biletem*, *Biletu Dodatkowego* ze wskazaniem miejsca do siedzenia w danym pociągu *EIP* lub w innym pociągu, objętym obowiązkową (całkowitą) rezerwacją miejsc do siedzenia (zgodnie z 17 obowiązującym rozkładem jazdy pociągów);
 - 2) okazał:
 - a) *Dokument Przewozu* albo
 - b) *Dokument Poświadczający Uprawnienie do Ulgowych Przejazdów*co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest podrobiony lub przerobiony, nienależący do okaziciela, z niepoświadczonymi adnotacjami, zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia), albo zafoliowany;
 - 3) przekroczył zakres uprawnień określonych w *Dokumencie Przewozu* w ten sposób, że odbywa faktyczny przejazd, do którego nie jest uprawniony w ramach zawartej *Umowy Przewozu*, z wyłączeniem przypadku 1 wskazanego w pkt 5;
 - 4) okazał *Bilet*, ale nie udokumentował dokonania *Opłaty za Przewóz* w związku z przewozem *Bagażu*, roweru lub psa, za przewóz których przewidziana jest taka opłata albo nie okazał *Biletu na Przewóz*;
 - 5) okazał ulgowy *Bilet* bez uprawnień do ulgi (np. bilet z ulgą studencką 51% 1 okazany przez studenta, który ukończył 26 lat).
2. Zasady postępowania z *Podróżnym*, który nie okazał *Biletu* na przejazd/przewóz pociągiem danego *Przewoźnika* określa *Regulamin Przewoźnika*.
3. W przypadku, o którym mowa w:
 - 1) § 18 ust. 1 pkt 1 lit. a, § 18 ust. 1 pkt 2 lit. a, § 18 ust. 1 pkt 3 ZW-WB – 1 *Podróżny* musi nabyć nowy bilet na przejazd z zastosowaniem *Taryfy Przewoźnika* i *Regulaminu Przewoźnika* w pociągu, w którym odbywa przejazd, a ponadto uiścić opłatę dodatkową, o ile w danym przypadku *Regulamin Przewoźnika* przewiduje pobranie takiej opłaty;
 - 2) § 18 ust. 1 pkt 2 lit. b ZW-WB – *Podróżny* musi nabyć nowy bilet na przejazd z zastosowaniem *Taryfy Przewoźnika* i *Regulaminu Przewoźnika*, 1

- w pociągu którego został ujawniony, a ponadto uiścić opłatę dodatkową, o ile w danym przypadku *Regulamin Przewoźnika* przewiduje pobranie takiej opłaty. Posiadany *Bilet*, odpowiednio poświadczony podlega zwrotowi na zasadach określonych w §16 ZW-WB, bez potrącania odstępnego;
- 3) § 18 ust. 1 pkt 1 lit. b, § 18 ust. 1 pkt 4 ZW-WB – *Podróżnemu* wystawia się wezwanie do zapłaty, zgodnie z § 19 ust. 1 odpowiednio pkt 1 albo pkt 2 ZW-WB;
 - 4) § 18 ust. 1 pkt 1 lit. c ZW-WB – *Podróżny* musi uiścić opłatę taryfową za przejazd pociągiem EIP albo innym pociągiem objętym obowiązkową (całkowitą) rezerwacją miejsc do siedzenia (zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy pociągów) wraz z opłatą dodatkową, zgodnie z *Taryfą PKP Intercity i Regulaminem PKP Intercity*. Posiadany *Bilet*, odpowiednio poświadczony podlega zwrotowi na zasadach określonych w §16 ZW-WB; 17
 - 5) § 18 ust. 1 pkt 5 ZW-WB – *Podróżnemu* wystawia się wezwanie do zapłaty, zgodnie z § 19 ust. 1 pkt 3 ZW-WB. 1
4. W przypadku, o którym mowa w § 18 ust. 1 pkt 2 ZW-WB *Osoba Upoważniona* zatrzymuje okazany *Dokument Przewozu* lub *Dokument Poświadczający Uprawnienie do Ulgowych Przejazdów* za pokwitowaniem. Przewoźnik, który zatrzymał dokument przesyła go prokuratorowi lub Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu. W razie niezapłacenia należności i nie okazania dokumentu, do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, *Podróżny* obowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli albo w innym miejscu wskazanym przez konduktora.
 5. W przypadku nieuiszczenia przez *Podróżnego* należności, o których mowa w:
 - 1) ust. 3 pkt 1 i 2 – *Osoba Upoważniona* wystawia *Podróżnemu* wezwanie do zapłaty na zasadach określonych w *Regulaminie Przewoźnika* w pociągu, którego *Podróżny* został ujawniony;
 - 2) ust. 3 pkt 4) – *Osoba Upoważniona* wystawia *Podróżnemu* wezwanie do zapłaty na zasadach określonych w *Regulaminie PKP Intercity*.
 6. Jeżeli *Podróżny* okaże w *Pociągu Osobie Upoważnionej Bilet z Ulgą ustawową* o wymiarze niższym niż faktycznie przysługujący mu wymiar, w takim przypadku stosuje się postanowienia § 19 ust. 4 ZW-WB. Posiadany przez tego *Podróżnego Bilet* podlega *Poświadczeniu* o całkowitym niewykorzystaniu, które stanowi podstawę zwrotu należności zgodnie z § 16 ZW-WB. Od zwracanych należności nie potrąca się odstępnego.
 7. Jeżeli *Podróżny* podczas kontroli okaże *Osobie upoważnionej Bilet z Ulgą ustawową* o wymiarze wyższym niż faktycznie przysługujący mu wymiar albo ulgowy *Bilet* bez uprawnień do *Ułgi ustawowej* wówczas:
 - 1) w *Kategorii Pociągu*: ŁKA, ŁKA Sprinter, KM, KD, KŚ, KW, KMŁ, KMŁ Kraków Lotnisko, Arriva RP, SKM, REGIO, interREGIO, superREGIO, TLK, IC – mają zastosowanie postanowienia § 19 ust. 1 pkt 1 ZW-WB; 1
 - 2) w *Kategorii Pociągu*: EIC, EIP – mają zastosowanie postanowienia § 19 ust. 4

ZW-WB.

Posiadany przez tego *Podróżnego Bilet* podlega *Poświadczeniu* o całkowitym niewykorzystaniu, a odpowiednio poświadczony *Bilet* podlega zwrotowi na zasadach określonych w § 21 ZW-WB. Od zwracanych należności nie potrąca się odstępnego.

8. Jeżeli *Podróżny z Biletem z Ulgą Ustawową* o wymiarze wyższym od faktycznie przysługującego wymiaru, albo bez uprawnień do ulgi, bezpośrednio po wejściu do *Pociągu* na pierwszym odcinku podróży zgłosi ten fakt *Osobie Upoważnionej*, wówczas okazany *Bilet* podlega odpowiedniemu *Poświadczeniu* o całkowitym niewykorzystaniu pod warunkiem, że na faktyczny przejazd *Podróżny* zakupi nowy bilet, zgodnie z *Taryfą Przewoźnika i Regulaminem Przewoźnika* w pociągu, którego dokonał zgłoszenia. Poświadczony *Bilet* podlega zwrotowi zgodnie z § 16 ZW-WB, bez potrącania odstępnego. W przeciwnym wypadku obowiązuje tryb postępowania wskazany w § 18 ust. 5 pkt 1 ZW-WB.

§ 19. Wezwanie do zapłaty w ramach WB

1. Kwota do zapłaty wykazana w wezwaniu do zapłaty, które zostało wystawione przez *Osobę Upoważnioną*, w wypadku wskazanym w ZW-WB § 18 ust. 1:
- 1) pkt 1 lit. b – stanowi sumę należnej z tytułu przejazdu *Opłaty za Przejazd* i *Opłaty Dodatkowej* [patrz: *Cennik WB*, Tabela nr 3 pkt 2];
 - 2) pkt 4 – stanowi sumę należnej z tytułu przejazdu *Opłaty za Przewóz* i *Opłaty Dodatkowej* [patrz: *Cennik WB*, Tabela nr 3 pkt 3];
 - 3) pkt 5 – stanowi sumę należnej z tytułu przejazdu *Opłaty za Przejazd* i *Opłaty Dodatkowej* [patrz: *Cennik WB*, Tabela nr 3 pkt 1]
- na zasadach określonych w *Regulaminach Przewoźników*.
2. Wskazaną w wezwaniu do zapłaty należność, *Podróżny* powinien uiścić w terminie 21 dni od dnia wystawienia wezwania (nie wliczając tego dnia), na rachunek wskazany przez wystawcę wezwania do zapłaty lub w *Kasie Biletowej*. Dniem wpłaty jest dzień wpływu środków na ww. rachunek lub dzień uiszczenia wpłaty w *Kasie Biletowej*. W razie niezapłacenia należności wynikających z wezwania w powyższym terminie, *Przewoźnik* może dochodzić należności wynikających z danego wezwania do zapłaty wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie na drodze postępowania sądowego lub może dokonać cesji wierzytelności.
3. W przypadku uregulowania należności, o których mowa w § 19 ust. 2 ZW-WB, najpóźniej w terminie 14 dni od daty przejazdu (nie wliczając w to dnia wystawienia wezwania do zapłaty) *Opłata Dodatkowa* ulega obniżeniu o 75%.
4. W wypadkach, o których mowa w ZW-WB:
- 1) § 8 ust. 7 pkt 1 oraz § 9 ust. 7 – kwotę do zapłaty stanowi wyłącznie odpowiednia *Opłata za Przewóz*,
 - 2) § 18 ust. 6 oraz ust. 7 pkt 2) – kwotę do zapłaty stanowi wyłącznie odpowiednia *Opłata za Przejazd*,

nie nalicza się *Opłaty Dodatkowej*. Podróżny musi opłacić wskazane w wezwaniu do zapłaty należności w ciągu 3 dni od dnia wystawienia wezwania. Niedotrzymanie tego terminu skutkuje naliczeniem stosownej *Opłaty Dodatkowej*. Odsetki ustawowe za opóźnienie naliczane będą począwszy od 22 dnia od daty przejazdu (nie wliczając w to dnia wystawienia wezwania).

5. Jeżeli *Podróżny* w trakcie kontroli *Dokumentów Przewozu* okazał ulgowy *Bilet* i oświadczył, że posiada uprawnienie do ulgowych przejazdów, ale nie okazał w *Pociągu* odpowiedniego *Dokumentu Poświadczającego Uprawnienie do Ulgowych Przejazdów*, wówczas może uzyskać, na zasadach określonych w §21 *ZW-WB*, umorzenie wskazanych w wezwaniu do zapłaty należności, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, której wysokość jest wskazana w *Cenniku WB*, pod warunkiem udokumentowania w terminie 7 dni od daty przejazdu, uprawnień do ulgowego przejazdu.
6. W wypadku, o którym mowa w §18 ust. 1 pkt 1 lit. a *ZW-WB* *Podróżny* może uzyskać, na zasadach określonych w §21 ust. 3 *ZW-WB*, umorzenie wskazanych w wezwaniu(-ach) do zapłaty należności, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, której wysokość jest wskazana w *Cenniku WB* (patrz: Tabela nr 4 pkt 1 lit. b), oraz pod warunkiem udokumentowania, w terminie 7 dni od daty przejazdu, posiadania *Biletu*.

1

3
7. W wypadku, o którym mowa w § 18 ust. 1 pkt 4 *ZW-WB* *Podróżny* może uzyskać, na zasadach określonych w § 21 *ZW-WB*, umorzenie wskazanych w wezwaniu do zapłaty należności, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, której wysokość jest wskazana w *Cenniku WB* (patrz: Tabela nr 4 pkt 2) oraz pod warunkiem udokumentowania, w terminie 7 dni od daty przejazdu, posiadania *Biletu na Przewóz*.

1

DZIAŁ VI.

ZASADY PRYZYNAWANIA ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU OPÓŹNIENIA POCIĄGÓW

§ 20. Odszkodowanie w razie opóźnienia Pociągu

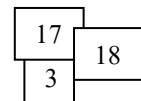
1. *Podróżny* może żądać odszkodowania z tytułu opóźnionego dotarcia do *Stacji Przeznaczenia* wskazanej na *Bilecie*, zgodnej z *Planem Podróży*, spowodowanego opóźnieniem *Pociągu Wymagającego Suplementacji*, jeżeli nie otrzymał on zwrotu należności uiszczonych za *Bilet*, zgodnie z § 17 ZW-WB. Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku opóźnienia *Pociągu Regionalnego*, w tym również opóźnienia powodującego utratę połączenia z *Pociągami Wymagającymi Suplementacji* (spóźnieniem się *Podróżnego* na przesiadkę).
2. Jeżeli opóźnienie *Pociągu Wymagającego Suplementacji* wyniosło:
 - 1) od 60 do 119 minut, odszkodowanie stanowi 25%;
 - 2) 120 minut lub więcej, odszkodowanie stanowi 50%podstawy, o której mowa w § 20 ust. 3 ZW-WB, niezależnie od tego, czy w tym dniu wystąpiło jedno czy więcej opóźnień.
3. Podstawę do obliczenia odszkodowania, o którym mowa w § 20 ust. 1 ZW-WB stanowi część *Ceny Biletu* przypadająca za przejazd albo przejazd i przewóz *Pociągami Wymagającymi Suplementacji*.
4. *Podróżny* może ubiegać się o odszkodowanie z tytułu opóźnienia *Pociągu Wymagającego Suplementacji* na podstawie pisemnego wniosku, do którego powinien załączyć kopię *Biletu* potwierdzającego fakt przejazdu *Podróżnego* opóźnionym(-i) *Pociągami Wymagającymi Suplementacji*.
5. Dokumenty, o których mowa w § 20 ust. 4 ZW-WB, należy składać na zasadach określonych w § 21 ZW-WB.
6. Wypłata odszkodowania następuje nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
7. Odszkodowanie przyznaje się w przypadkach, gdy jego wartość wynosi, co najmniej 16,00 zł dla jednej osoby, przy czym wartość ta nie może przekroczyć 50% opłaty uiszczonej za przejazd albo za przejazd i przewóz *Pociągami Wymagającymi Suplementacji*.
8. Odszkodowanie przyznawane jest wyłącznie w formie pieniężnej.
9. Odszkodowanie nie przysługuje jeżeli *Podróżny* został poinformowany o opóźnieniu przed zakupem *Biletu* lub jeżeli opóźnienie w wyniku kontynuacji przejazdu innym połączeniem lub poprzez zmianę *Drogi Przewozu* jest krótsze niż 60 minut lub otrzymał zwrot należności uiszczonych za *Bilet*, zgodnie z § 17 ZW-WB.

DZIAŁ VII.
SKARGI I REKLAMACJE

§ 21. Skargi i Reklamacje

1. O zwrot należności za niewykorzystany(-e) *Bilet(-y)* w związku z rezygnacją z podróży z przyczyn nieleżących po stronie *Przewoźnika*, osoba uprawniona może wystąpić do któregokolwiek z *Przewoźników*, przy czym sprawę rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik*, który sprzedał *Bilet* lub *Sprzedawca Biletów*. 1
2. Reklamacje z tytułu wezwań do zapłaty osoba uprawniona może złożyć do któregokolwiek z *Przewoźników*, przy czym reklamacje rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik* będący wystawcą wezwania do zapłaty. 1
3. Reklamacje z tytułu wezwań do zapłaty wystawionych w związku z oświadczeniem *Podróżnego* o posiadaniu *Biletu*, którego nie może okazać podczas kontroli w pociągu, osoba uprawniona może złożyć do któregokolwiek z *Przewoźników*, przy czym reklamacje rozpatruje i odpowiedzi udziela *jeden z Przewoźników*, który uczestniczył w przewozie i wystawił wezwanie. 1
4. Reklamacje z tytułu opóźnienia *Pociągu* osoba uprawniona może złożyć do któregokolwiek z *Przewoźników*, przy czym reklamacje rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik*, który realizował opóźniony przewóz. 1
5. Reklamacje dotyczące jakości świadczonych usług osoba uprawniona może złożyć do któregokolwiek z *Przewoźników*, przy czym reklamacje rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik*, który realizował przewóz będący podstawą reklamacji. 1
6. Reklamacje z tytułu uszkodzenia lub utraty mienia osoba uprawniona może złożyć do któregokolwiek z *Przewoźników*, przy czym reklamacje rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik*, w *Pociągu* którego zdarzenie powodujące uszkodzenie mienia miało miejsce. 1
7. Reklamacje lub wezwania do wypłaty odszkodowań dotyczące uszkodzenia ciała, śmierci lub rozstroju zdrowia osoba uprawniona może złożyć do któregokolwiek z *Przewoźników*, przy czym sprawy te rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik*, w *Pociągu* którego zdarzenie powodujące uszkodzenie ciała, śmierć lub rozstrój zdrowia miało miejsce. 1
8. *Podróżny* może złożyć skargę do któregokolwiek z *Przewoźników* na zasadach określonych w *Regulaminie Przewoźnika*, przy czym skargę rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik*, który świadczył usługę będącą podstawą wniesienia skargi. 1
9. Reklamacje i skargi z tytułu usług świadczonych w ramach *Wspólnego Biletu* w zakresie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez *Przewoźników* są przyjmowane i rozpatrywane odpowiednio na zasadach określonych:
 - 1) w *Prawie Przewozowym*;
 - 2) w rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego;

- 3) ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym;
- 4) w *Regulaminie Przewoźnika* odpowiedzialnego za rozpatrzenie reklamacji lub skargi.
10. Przepisy dotyczące reklamacji oraz skarg z tytułu przewozu osób mają odpowiednie zastosowanie również do przewożonych pod opieką *Podróżnego* rzeczy (w tym *Bagażu*) i zwierząt.



POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22. Dane osobowe

1. Przetwarzaniem danych osobowych odbywa się zgodnie z postanowieniami art. 6 ust. 1 lit. a – c i lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO.
2. Współadministratorami danych osobowych są *Przewoźnicy* wskazani w Załączniku nr 2.
3. Wszelkich informacji w sprawach związanych z danymi udzielają Inspektorzy Ochrony Danych wskazani w Załączniku nr 2.
4. Dane będą przetwarzane w celu:
 - 1) realizacji zawarcia i wykonania *Umowy Przewozu* (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym realizacji sprzedaży *Biletu* za pośrednictwem *Serwisu*;
 - 2) realizacji obowiązków i uprawnień *Podróżnego* związanych z zawartą *Umową Przewozu* (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 3) wystawienia wezwania do zapłaty (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO);
 - 4) windykacji należności z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty lub bezpodstawnego wzbogacenia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO);
 - 5) przeciwdziałaniu zjawisku wyłudzenia przejazdów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 6) złożonych reklamacji w związku z wystawionym wezwaniem do zapłaty (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO);
 - 7) rozstrzygnięcia procesu reklamacyjnego (dotyczy również procesu wnoszenia i rozpatrywania skarg), w tym obsługi posprzedażnej *Biletu* oraz przyjmowania reklamacji i skarg dotyczących *Umowy Przewozu*, składanych za pośrednictwem *Serwisu* (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO);
 - 8) realizacji obowiązku udzielenia pomocy osobie z niepełnosprawnością lub z ograniczoną możliwością poruszania się podczas zgłoszonego przejazdu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO);
 - 9) wydania faktury, w tym duplikatu/korekty faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO);
 - 10) zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami *Podróżnych* (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 11) ujawnienia przestępstw przeciwko wiarygodności dokumentu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c, f RODO);

- 12) przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych i marketingowych na wskazany adres e-mail, po wyrażeniu oddzielnej zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) .
5. *Przewoźnicy* przetwarzają w celach określonych w ust. 4 następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego i numer rachunku bankowego, (w zakresie reklamacji i skarg), adres korespondencyjny (w zakresie reklamacji i skarg), inne dane podawane w związku z procedurą wystawienia faktury: adres, NIP w przypadku osoby prawnej lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą.
6. *Podróżny* ma prawo do:
 - 1) bycia poinformowanym o operacjach przetwarzania danych;
 - 2) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO;
 - 3) sprostowania/uzupełnienia danych – w granicach art. 16 RODO;
 - 4) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych – odpowiednio w granicach art. 17 i 18 RODO;
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - 6) wycofania zgody na przetwarzanie danych (skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody) – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - 7) przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO;
 - 8) tego, by nie podlegać profilowaniu.
7. *Przewoźnicy* przetwarzają dane w celach określonych w ust. 4 przez okres niezbędny dla ich realizacji.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji celów określonych w ust. 4.
9. Jeżeli *Podróżny* uzna, że przetwarzanie jego danych przez *Przewoźników* narusza przepisy prawa, wówczas może wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie właściwym dla kontroli przetwarzania danych osobowych – tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Cennik WB

ZASADY OBLICZANIA I USTALANIA OPŁAT ZA PRZEJAZD

1. W pociągach EIP, EIC, IC i TLK w klasie 2 i 1 obowiązuje dziesięć poziomów cenowych:
 - 1) X-II poziom cenowy – kontyngentowany, 19
 - 2) I poziom cenowy – cena bazowa (poziom nielimitowany).
2. Warunki stosowania poziomów cenowych wskazanych w ust. 1:
 - 1) VI, V, IV, III, II poziom cenowy – do wyczerpania dostępnego kontyngentu, 8
 - 2) I poziom cenowy – w zależności od dostępności poziomów cenowych wskazanych w pkt 1.
3. Skreślony. 8
4. Skreślony. 8
5. Skreślony. 5 8
6. Skreślony. 5 8
7. Skreślony. 5 8
8. Dla pociągów: *interREGIO*, *superREGIO*, *ŁKA Sprinter*, *KMŁ Kraków Lotnisko* - obowiązuje tylko jeden poziom cenowy, tj. cena bazowa (poziom nielimitowany). 1
9. Opłaty stosowane w ramach WB dla EIP, EIC, IC i TLK według I poziomu cenowego są równe cenom bazowym biletów jednorazowych, które są wskazane w Cenniku usług przewozowych PKP Intercity. 7 15
10. Opłaty stosowane w ramach WB dla EIP, EIC, IC i TLK według X-II poziomu cenowego są równe opłatom IX-I poziomu cenowego w ofercie Promo „PKP Intercity” S.A. 3 5 15 19
- 10a. Skreślony 19 3 5 7 15
- 10b. Skreślony 7 8 15
11. Tabele opłat według cen bazowych dla *interREGIO*, *superREGIO*, *ŁKA Sprinter*, *KMŁ Kraków Lotnisko* – wskazane są odpowiednio w: Taryfie przewozowej (TPR) POLREGIO S.A., Taryfie przewozowej Spółki „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. (ŁKA-TP), Taryfie przewozowej (TP-KMŁ). 1 3 17
12. Sposób ustalenia *Suplementu*: jest to różnica pomiędzy ceną biletu na odcinku, na którym pasażer odbywa podróż pociągiem wyższej kategorii/klasy, według dostępnego poziomu cenowego, a ceną za przejazd na tym odcinku według cennika bazowego -Tabela nr 1. W przypadku różnicy ujemnej, wartość *Suplementu* wynosi 0 zł (zero złotych). W przypadku przejazdu na łączących się odcinkach pociągami tego samego przewoźnika, cenę za przejazd tymi pociągami ustala się łącznie, a następnie pomniejsza o cenę za przejazd łącznie tymi odcinkami według ceny bazowej (Tabela nr 1) – różnica
13. Sposób wyliczenia ceny *Biletu* wg *WB* – ostateczna cena *Biletu* to cena przejazdu na całej relacji przejazdu (łączenie z przesiadkami) z cennika bazowego (Tabela nr 1), ewentualnie powiększona o wysokość *Suplementów*.
14. Sposób wyliczenia PTU: PTU – kwota podatku, którą ustala się (w złotych, z dokładnością do 1 grosza) w następujący sposób:

$$\frac{\text{cena brutto} \times \text{stawka podatku (8 lub 23)}}{100 + \text{stawka podatku (8 lub 23)}}$$

Należność netto równa się różnicy ceny brutto i ustalonego PTU.

Tabela Nr 1 - I poziom cenowy - Opłaty Bazowe - klasa 2

18

Za odległość w km	Ceny brutto w złotych (PTU 8%)							
	Cena normalna	Wymiar ulgi						
		33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
do 15	11,00	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55
16 - 20	14,30	9,58	9,01	7,29	7,01	3,15	1,00	0,71
21 - 25	17,60	11,79	11,09	8,98	8,62	3,87	1,23	0,88
26 - 30	18,70	12,53	11,78	9,54	9,16	4,11	1,31	0,93
31 - 40	19,80	13,27	12,47	10,10	9,70	4,36	1,39	0,99
41 - 47	23,10	15,48	14,55	11,78	11,32	5,08	1,62	1,15
48 - 50	24,20	16,21	15,25	12,34	11,86	5,32	1,69	1,21
51 - 55	25,30	16,95	15,94	12,90	12,40	5,57	1,77	1,26
56 - 59	26,40	17,69	16,63	13,46	12,94	5,81	1,85	1,32
60 - 60	27,50	18,42	17,32	14,02	13,47	6,05	1,92	1,37
61 - 70	28,60	19,16	18,02	14,59	14,01	6,29	2,00	1,43
71 - 80	31,90	21,37	20,10	16,27	15,63	7,02	2,23	1,59
81 - 85	34,10	22,85	21,48	17,39	16,71	7,50	2,39	1,70
86 - 90	35,20	23,58	22,18	17,95	17,25	7,74	2,46	1,76
91 - 95	37,40	25,06	23,56	19,07	18,33	8,23	2,62	1,87
96 - 100	39,60	26,53	24,95	20,20	19,40	8,71	2,77	1,98
101 - 105	41,80	28,01	26,33	21,32	20,48	9,20	2,93	2,09
106 - 110	42,90	28,74	27,03	21,88	21,02	9,44	3,00	2,14
111 - 115	43,45	29,11	27,37	22,16	21,29	9,56	3,04	2,17
116 - 120	44,00	29,48	27,72	22,44	21,56	9,68	3,08	2,20
121 - 125	45,10	30,22	28,41	23,00	22,10	9,92	3,16	2,25
126 - 130	46,75	31,32	29,45	23,84	22,91	10,28	3,27	2,34
131 - 135	47,85	32,06	30,15	24,40	23,45	10,53	3,35	2,39
136 - 140	48,40	32,43	30,49	24,68	23,72	10,65	3,39	2,42
141 - 145	49,50	33,16	31,18	25,24	24,25	10,89	3,46	2,47
146 - 150	50,60	33,90	31,88	25,81	24,79	11,13	3,54	2,53
151 - 155	51,70	34,64	32,57	26,37	25,33	11,37	3,62	2,58
156 - 160	52,80	35,38	33,26	26,93	25,87	11,62	3,70	2,64
161 - 165	53,90	36,11	33,96	27,49	26,41	11,86	3,77	2,69
166 - 170	55,00	36,85	34,65	28,05	26,95	12,10	3,85	2,75
171 - 175	56,10	37,59	35,34	28,61	27,49	12,34	3,93	2,80
176 - 180	57,20	38,32	36,04	29,17	28,03	12,58	4,00	2,86
181 - 185	58,30	39,06	36,73	29,73	28,57	12,83	4,08	2,91
186 - 190	59,40	39,80	37,42	30,29	29,11	13,07	4,16	2,97
191 - 195	59,95	40,17	37,77	30,57	29,38	13,19	4,20	3,00
196 - 200	60,50	40,53	38,11	30,85	29,64	13,31	4,23	3,02
201 - 205	61,05	40,90	38,46	31,14	29,91	13,43	4,27	3,05
206 - 210	61,60	41,27	38,81	31,42	30,18	13,55	4,31	3,08
211 - 215	62,15	41,64	39,15	31,70	30,45	13,67	4,35	3,11
216 - 220	62,70	42,01	39,50	31,98	30,72	13,79	4,39	3,13
221 - 225	63,80	42,75	40,19	32,54	31,26	14,04	4,47	3,19
226 - 230	64,35	43,11	40,54	32,82	31,53	14,16	4,50	3,22
231 - 235	65,45	43,85	41,23	33,38	32,07	14,40	4,58	3,27
236 - 240	67,10	44,96	42,27	34,22	32,88	14,76	4,70	3,35
241 - 245	68,20	45,69	42,97	34,78	33,42	15,00	4,77	3,41
246 - 250	69,30	46,43	43,66	35,34	33,96	15,25	4,85	3,46
251 - 255	70,40	47,17	44,35	35,90	34,50	15,49	4,93	3,52
256 - 260	71,50	47,90	45,04	36,46	35,03	15,73	5,00	3,57
261 - 265	72,60	48,64	45,74	37,03	35,57	15,97	5,08	3,63
266 - 270	73,70	49,38	46,43	37,59	36,11	16,21	5,16	3,68
271 - 275	74,80	50,12	47,12	38,15	36,65	16,46	5,24	3,74
276 - 280	75,90	50,85	47,82	38,71	37,19	16,70	5,31	3,79
281 - 285	77,00	51,59	48,51	39,27	37,73	16,94	5,39	3,85
286 - 290	78,10	52,33	49,20	39,83	38,27	17,18	5,47	3,90
291 - 295	79,20	53,06	49,90	40,39	38,81	17,42	5,54	3,96
296 - 300	80,30	53,80	50,59	40,95	39,35	17,67	5,62	4,01
301 - 305	81,40	54,54	51,28	41,51	39,89	17,91	5,70	4,07
306 - 310	82,50	55,27	51,97	42,07	40,42	18,15	5,77	4,12
311 - 315	83,60	56,01	52,67	42,64	40,96	18,39	5,85	4,18
316 - 320	84,70	56,75	53,36	43,20	41,50	18,63	5,93	4,23
321 - 325	85,80	57,49	54,05	43,76	42,04	18,88	6,01	4,29
326 - 330	86,90	58,22	54,75	44,32	42,58	19,12	6,08	4,34
331 - 335	88,00	58,96	55,44	44,88	43,12	19,36	6,16	4,40
336 - 340	89,10	59,70	56,13	45,44	43,66	19,60	6,24	4,45

Za odległość w km	Ceny brutto w złotych (PTU 8%)							
	Cena normalna	Wymiar ulgi						
		33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
341 - 345	90,20	60,43	56,83	46,00	44,20	19,84	6,31	4,51
346 - 350	91,30	61,17	57,52	46,56	44,74	20,09	6,39	4,56
351 - 355	91,85	61,54	57,87	46,84	45,01	20,21	6,43	4,59
356 - 360	92,40	61,91	58,21	47,12	45,28	20,33	6,47	4,62
361 - 365	92,95	62,28	58,56	47,40	45,55	20,45	6,51	4,65
366 - 370	93,50	62,64	58,90	47,68	45,81	20,57	6,54	4,67
371 - 375	94,05	63,01	59,25	47,97	46,08	20,69	6,58	4,70
376 - 380	94,60	63,38	59,60	48,25	46,35	20,81	6,62	4,73
381 - 385	95,15	63,75	59,94	48,53	46,62	20,93	6,66	4,76
386 - 390	95,70	64,12	60,29	48,81	46,89	21,05	6,70	4,78
391 - 395	96,25	64,49	60,64	49,09	47,16	21,17	6,74	4,81
396 - 400	96,80	64,86	60,98	49,37	47,43	21,30	6,78	4,84
401 - 405	97,35	65,22	61,33	49,65	47,70	21,42	6,81	4,87
406 - 410	97,90	65,59	61,68	49,93	47,97	21,54	6,85	4,89
411 - 415	98,45	65,96	62,02	50,21	48,24	21,66	6,89	4,92
416 - 420	99,00	66,33	62,37	50,49	48,51	21,78	6,93	4,95
421 - 425	99,55	66,70	62,72	50,77	48,78	21,90	6,97	4,98
426 - 435	100,10	67,07	63,06	51,05	49,05	22,02	7,01	5,00
436 - 445	100,65	67,44	63,41	51,33	49,32	22,14	7,05	5,03
446 - 455	101,20	67,80	63,76	51,61	49,59	22,26	7,08	5,06
456 - 465	101,75	68,17	64,10	51,89	49,86	22,38	7,12	5,09
466 - 480	102,30	68,54	64,45	52,17	50,13	22,51	7,16	5,11
481 - 490	102,85	68,91	64,80	52,45	50,40	22,63	7,20	5,14
491 - 500	103,40	69,28	65,14	52,73	50,67	22,75	7,24	5,17
501 - 510	103,95	69,65	65,49	53,01	50,94	22,87	7,28	5,20
511 - 525	104,50	70,01	65,83	53,29	51,20	22,99	7,31	5,22
526 - 540	105,05	70,38	66,18	53,58	51,47	23,11	7,35	5,25
541 - 555	105,60	70,75	66,53	53,86	51,74	23,23	7,39	5,28
556 - 570	106,15	71,12	66,87	54,14	52,01	23,35	7,43	5,31
571 - 590	106,70	71,49	67,22	54,42	52,28	23,47	7,47	5,33
591 - 610	107,25	71,86	67,57	54,70	52,55	23,59	7,51	5,36
611 - 630	107,80	72,23	67,91	54,98	52,82	23,72	7,55	5,39
631 - 650	108,35	72,59	68,26	55,26	53,09	23,84	7,58	5,42
651 - 670	108,90	72,96	68,61	55,54	53,36	23,96	7,62	5,44
671 - 700	109,45	73,33	68,95	55,82	53,63	24,08	7,66	5,47
701 - 720	110,00	73,70	69,30	56,10	53,90	24,20	7,70	5,50
721 - 760	111,10	74,44	69,99	56,66	54,44	24,44	7,78	5,55
761 - 780	112,20	75,17	70,69	57,22	54,98	24,68	7,85	5,61
781 - 820	113,30	75,91	71,38	57,78	55,52	24,93	7,93	5,66
821 - 860	114,40	76,65	72,07	58,34	56,06	25,17	8,01	5,72
861 - 880	115,50	77,38	72,76	58,90	56,59	25,41	8,08	5,77
881 - 920	116,60	78,12	73,46	59,47	57,13	25,65	8,16	5,83
921 - 940	117,70	78,86	74,15	60,03	57,67	25,89	8,24	5,88
941 - 980	118,80	79,60	74,84	60,59	58,21	26,14	8,32	5,94
981 - 1000	119,90	80,33	75,54	61,15	58,75	26,38	8,39	5,99
1001 - 1040	121,00	81,07	76,23	61,71	59,29	26,62	8,47	6,05
1041 - 1060	122,10	81,81	76,92	62,27	59,83	26,86	8,55	6,10
1061 - 1100	123,20	82,54	77,62	62,83	60,37	27,10	8,62	6,16
1101 - 1120	124,30	83,28	78,31	63,39	60,91	27,35	8,70	6,21
1121 - 1160	125,40	84,02	79,00	63,95	61,45	27,59	8,78	6,27
1161 - 1180	126,50	84,75	79,69	64,51	61,98	27,83	8,85	6,32
1181 - 1220	127,60	85,49	80,39	65,08	62,52	28,07	8,93	6,38
1221 - 1260	128,70	86,23	81,08	65,64	63,06	28,31	9,01	6,43
1261 - 1280	129,80	86,97	81,77	66,20	63,60	28,56	9,09	6,49
1281 - 1300	130,90	87,70	82,47	66,76	64,14	28,80	9,16	6,54
1301 - 1320	132,00	88,44	83,16	67,32	64,68	29,04	9,24	6,60
1321 - 1340	133,10	89,18	83,85	67,88	65,22	29,28	9,32	6,65
1341 - 1360	135,30	90,65	85,24	69,00	66,30	29,77	9,47	6,76
1361 - 1380	136,40	91,39	85,93	69,56	66,84	30,01	9,55	6,82
1381 - 1400	137,50	92,12	86,62	70,12	67,37	30,25	9,62	6,87

Tabela Nr 2 - Opłaty za przewóz: bagażu, roweru, psa

1

Opłata za przewóz :	Cena brutto	PTU
	w złotych	
1) <i>Bagażu</i>	12,00	8%
2) roweru	10,00	23%
3) psa:		
a) w Kategorii Pociągu : REGIO, interREGIO, superREGIO, SKM, ŁKA, ŁKA Sprinter, KM, KD, KŚ, KW, KMŁ, KMŁ Kraków Lotnisko, Arriva RP	5,00	1 8%
b) na części drogi Kategorii Pociągu : TLK, IC, EIC, EIP i na części drogi Kategorii Pociągu wymienioną w lit. a)	16,00	8%

Tabela Nr 3 - Opłaty Dodatkowe

18

1

Opłata dodatkowa :	w pełnej wysokości	obniżona o 75%
	w złotych	w złotych
1) za przejazd bez uprawnień do ulgi (np. <i>Bilet</i> z ulgą 51% okazany przez studenta, który ukończył 26 lat)	550,00	137,50
2) za przejazd bez ważnego <i>Dokumentu Poświadczającego Uprawnienie do Ulgowego Przejazdu</i> .	440,00	110,00
3) za naruszenie zasad przewozu rzeczy i zwierząt	220,00	55,00

1

Tabela Nr 4 - Oplaty manipulacyjne

1

Opłata manipulacyjna pobierana w razie:		Kwota
		w złotych
1)	udokumentowania przez podróżnego, w procesie reklamacji:	1
	a) posiadania ważnego <i>Dokumentu Poświadczającego Uprawnienie do Ulgowych Przejazdów</i> na dany przejazd, b) posiadania ważnego <i>Biletu</i> na dany przejazd.	28,00
2)	udokumentowania przez podróżnego, w procesie reklamacji uiszczenia <i>Opłaty za przewóz</i> , przed rozpoczęciem danego przewozu	14,00

Tabela nr 5 – VI, V, IV, III, II poziom opłat – EIP – klasa 2 i 1
Skreślone.

15

Tabela Nr 5.1, klasa 1 i 2, V poziom cenowy EIP

7

Skreślone.

Tabela Nr 5.2, klasa 1 i 2, IV poziom cenowy EIP

7

Skreślone.

Tabela Nr 5.3, klasa 1 i 2, III poziom cenowy EIP

7

Skreślone.

Tabela Nr 5.4, klasa 1 i 2, II poziom cenowy EIP

7

Skreślone.

Tabela nr 6 – VI, V, IV, III, II poziom opłat – EIC – klasa 2 i 1
Skreślone.

15

Tabela Nr 6.1, klasa 1 i 2, V poziom cenowy EIC
Skreślone.

7

Tabela Nr 6.2, klasa 1 i 2, IV poziom cenowy EIC
Skreślone.

7

Tabela Nr 6.3, klasa 1 i 2, III poziom cenowy EIC
Skreślone.

7

Tabela Nr 6.4, klasa 1 i 2, II poziom cenowy EIC
Skreślone.

7

Tabela nr 7 – VI, V, IV, III, II poziom opłat – IC, TLK – klasa 2 i 1
Skreślone.

15

Przewoźnicy uczestniczący w WB

1. **PKP Intercity** – „PKP Intercity” Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie (02-305) przy Aleje Jerozolimskie 142 A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, NIP 526-25-44-258, REGON 017258024, kapitał zakładowy 2.492.022.270,00 zł w całości wpłacony:

1

- 1) przepisy *PKP Intercity* stosowane łącznie z ZW-WB:

- a) Taryfa przewozowa Spółki PKP Intercity (TP-IC),
 b) Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity,
 c) Cennik usług przewozowych PKP Intercity,
 d) Cennikiem oferty Promo, który jest załącznikiem do Regulaminu oferty Promo;

10

15

7

- 2) strona internetowa *PKP Intercity* – www.intercity.pl ;

- 3) *PKP Intercity* uruchamia następujące *Kategorie Pociągów*, klasyfikowane jako *Pociągi Wymagające Suplementacji*:

- a) **TLK** – pociąg pospieszny Twoje Linie Kolejowe (dot. wyłącznie wagonów z miejscami do siedzenia), objęty rezerwacją miejsc do siedzenia,
 b) **IC** – pociąg pospieszny InterCity (dot. wyłącznie wagonów z miejscami do siedzenia), objęty rezerwacją miejsc do siedzenia,
 c) **EIC** – pociąg ekspresowy Express InterCity (ExpressIC), objęty rezerwacją miejsc do siedzenia,
 d) **EIP** – pociąg ekspresowy Express InterCity Premium (ExpressIC Premium), objęty rezerwacją miejsc do siedzenia;

7

7

18

- 4) Inspektor ochrony danych: tel. +48 22 47 42 115, adres e-mail iod@intercity.pl .

2. **PKP SKM** – PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni (81-002) przy ul. Morskiej 350A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000076705, NIP 958-13-70-512, REGON 192488478, kapitał zakładowy 168.389.000,00 zł w całości wpłacony:

1

17

3

- 1) przepisy *PKP SKM* stosowane łącznie z ZW-WB:

- a) Taryfa przewozowa (TP-PKP SKM) zawierająca postanowienia taryfowe o przewozie osób, rzeczy i zwierząt w pociągach PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. "Taryfa Pomorska",
 b) Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO-PKP SKM),
 c) Cennik usług przewozowych PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (C-PKP SKM) „Taryfa Pomorska”;

3

- 2) strona internetowa *PKP SKM* – www.skm.pkp.pl ;

- 3) *PKP SKM* uruchamia *Kategorię Pociągu: SKM* – pociąg osobowy; kategoria klasyfikowana jako *Pociąg Regionalny*;

- 4) Inspektor ochrony danych: tel. +48 58 721 29 69, adres e-mail

daneosobowe@skm.pkp.pl .

3. **POLREGIO** – POLREGIO S.A., z siedzibą w Warszawie (01-217) przy ul. Kolejowej 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000031521, NIP 526-25-57-278, REGON 017319719, kapitał zakładowy 616 242 600,00 zł w całości wpłacony:

1

3

16

- 1) przepisy **POLREGIO** stosowane łącznie z ZW-WB:

- a) Taryfa przewozowa (TPR),
b) Regulamin przewozu (RPR);

- 2) strona internetowa **POLREGIO** – www.polregio.pl ;

- 3) **POLREGIO** uruchamia następujące *Kategorie Pociągów*:

- a) **REGIO** – pociąg osobowy; kategoria klasyfikowana jako *Pociąg Regionalny*,
b) **interREGIO**, **superREGIO** – pociąg osobowy; kategoria klasyfikowana jako *Pociąg Wymagający Suplementacji*;

1

3

- 4) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@polregio.pl .

4. **ŁKA** – „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. , z siedzibą w Łodzi (90-051) przy Al. Piłsudskiego 12, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, w XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000359408, NIP 725-202-58-42, REGON 100893710, o kapitale zakładowym 81 713 000,00 zł:

1

18

17

3

- 1) przepisy **ŁKA** stosowane łącznie z ZW-WB:

- a) Taryfa przewozowa Spółki „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. (**ŁKA-TP**),
b) Regulamin obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (**RPO- ŁKA**);

- 2) strona internetowa **ŁKA** – www.lka.lodzkie.pl ;

- 3) **ŁKA** uruchamia następujące *Kategorie Pociągów*:

- a) **ŁKA** – pociąg osobowy; kategoria klasyfikowana jako *Pociąg Regionalny*,
b) **ŁKA Sprinter** – pociąg osobowy; kategoria klasyfikowana jako *Pociąg Wymagający Suplementacji*;

- 4) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@lka.lodzkie.pl .

5. **KM***– „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (03-802) przy ul. Lubelskiej 26, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000222735, NIP 113-25-20-369, REGON 015876404, o kapitale zakładowym 481 909 000,00 zł:

1

18

- 1) przepisy **KM** stosowane łącznie z ZW-WB:

- a) Taryfa przewozowa „Kolei Mazowieckich – KM” (**TP-KM**) zawierająca postanowienia o przewozie osób, rzeczy i zwierząt oraz oferty specjalne obowiązujące w pociągach uruchamianych przez „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. ,
b) Regulamin odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie – KM” (**RP-KM**),
c) Załącznik do Taryfy przewozowej „Kolei Mazowieckich – KM”;

1

- 2) strona internetowa **KM** – www.mazowieckie.com.pl ;

- 3) *KM* uruchamia *Kategorię Pociągu*: *KM* – pociąg osobowy; kategoria klasyfikowana jako *Pociąg Regionalny*;
- 4) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@mazowieckie.com.pl.
6. **KD**** – „Koleje Dolnośląskie” S.A., z siedzibą w Legnicy (59-220) przy ul. Kolejowej 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000298575, NIP 691-240-25-76, REGON 020674645, o kapitale zakładowym 137 060 000,00 zł:

 - 1) przepisy *KD* stosowane łącznie z *ZW-WB*:
 - a) Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD),
 - b) Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),
 - c) Cennik wykaz opłat za przewóz osób rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
 - 2) strona internetowa *KD* – www.kolejedolnoslaskie.pl ;
 - 3) *KD* uruchamia *Kategorię Pociągu*: *KD* – pociąg osobowy; kategoria klasyfikowana jako *Pociąg Regionalny*;
 - 4) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@kolejedolnoslaskie.eu.
7. **KŚ** – Koleje Śląskie Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach (40-074) przy ul. Raciborskiej 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000357114, NIP 9542699716, REGON 241592956, o kapitale zakładowym 140 712 500,00 zł:

 - 1) przepisy *KŚ* stosowane łącznie z *ZW-WB*:
 - a) Taryfa przewozowa (TP-KŚ) zawierająca Cennik usług przewozowych (C-KŚ),
 - b) Regulamin przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ);
 - 2) strona internetowa *KŚ* – www.kolejeslaskie.pl;
 - 3) *KŚ* uruchamia *Kategorię Pociągu*: *KŚ* – pociąg osobowy; kategoria klasyfikowana jako *Pociąg Regionalny*;
 - 4) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iodo@kolejeslaskie.pl.
8. **KW** – Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-897) przy ul. Składowej 5, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000349125, NIP 778 146 97 34, REGON 301362581, BDO: 000034479 o kapitale zakładowym 27 738 500,00 zł:

 - 1) przepisy *KW* stosowane łącznie z *ZW-WB*:
 - a) Taryfa przewozowa (KW-TP),
 - b) Regulamin kolejowych przewozów pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego;
 - 2) strona internetowa *KW* – www.koleje-wielkopolskie.com.pl ;
 - 3) *KW* uruchamia *Kategorie Pociągu*: *KW* – pociąg osobowy; kategoria klasyfikowana jako *Pociąg Regionalny*;
 - 4) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@koleje-wielkopolskie.com.pl.

9. **KMŁ** – Koleje Małopolskie sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie (30-556) przy ul. Wodnej 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000500799, NIP 6772379445, REGON 123034972, o kapitale zakładowym 69 140 000,00 zł;

17

3

18

- 1) przepisy *KMŁ* stosowane łącznie z ZW-WB:
 - a) Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ),
 - b) Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ);

- 2) strona internetowa *KMŁ* – www.kolejemalopolskie.com.pl;

- 3) *KMŁ* uruchamia następujące *Kategorie Pociągów*:

- a) *KMŁ* – pociąg osobowy; kategoria klasyfikowana jako *Pociąg Regionalny*,
- b) *KMŁ Kraków Lotnisko* – pociąg osobowy (kursujący wyłącznie do/z stacji Kraków Lotnisko); kategoria klasyfikowana jako *Pociąg Wymagający Suplementacji*;

1

- 4) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iod@kolejemalopolskie.com.pl.

10. **ARRIVA RP** – Arriva RP Sp. z o.o., z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Kościuszki 71 lok. 404, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000290693, NIP 701-009-24-09, REGON 141112563, o kapitale zakładowym 10 000 000,00 zł:

3

1

17

8

18

- 1) Przepisy *Arriva RP* stosowane łącznie z ZW-WB:
 - a) Taryfa przewozowa Arriva RP Sp. z o.o. (TAR),
 - b) Regulamin przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR),
 - c) Cennik usług przewozowych Arriva RP Sp. z o.o.;
- 2) strona internetowa *ARRIVA RP* – www.arriva.pl;
- 3) *ARRIVA RP* uruchamia *Kategorię Pociągu*: *Arriva RP* – pociąg osobowy; kategoria klasyfikowana jako *Pociąg Regionalny*;
- 4) Inspektor ochrony danych: adres e-mail iodo@arriva.pl.

UWAGA:

Pociągi danego *Przewoźnika* wyłączone z przewozu w ramach WB podane są na *Stronie Internetowej Przewoźnika* dokonującego wyłączenia.

1

* Brak możliwości nabycia *Biletu* za pośrednictwem *Bilkom* na przejazd *Pociągami Przewoźnika*

1

** Brak możliwości nabycia *Biletu* w *kasie biletowej* na przejazd *Pociągami Przewoźnika*

Zestawienie rodzajów i wymiarów poszczególnych *Ulg ustawowych* dostępnych w ramach *WB*

17 | 1

TABELA Nr 1 – na podstawie ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego oraz ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych.

18 | 3



Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) przy przejazdach na podstawie biletów jedno- razowych tylko w klasie drugiej pociągów:			Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów ¹⁾
		osobowych ^a	pospiesznych ^b	ekspresowych ^c	
1.	Dzieci w wieku do 4 lat.	100	100	100	Dokument potwierdzający wiek dziecka.
2.	Funkcjonariusze Straży Granicznej: 1) umundurowani – w czasie wykonywania czynności służbowych związanych z ochroną granicy państwowej, a także w czasie konwojowania osób zatrzymanych, służby patrolowej oraz wykonywania czynności związanych z kontrolą ruchu granicznego; 2) w czasie wykonywania czynności służbowych związanych z zapobieganiem i przeciwdziałaniem nielegalnej migracji, realizowanych na szlakach komunikacyjnych o szczególnym znaczeniu międzynarodowym.	100	100	100	Legitymacja służbowa wraz z zaświadczeniem ²⁾ o wykonywaniu określonych czynności służbowych, zawierającym podstawę prawną korzystania z ulgi, wystawionym przez Komendanta Głównego Straży Granicznej, właściwego komendanta oddziału Straży Granicznej, komendanta placówki Straży Granicznej lub komendanta ośrodka Straży Granicznej.
3.	Funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej w czasie wykonywania czynności służbowych kontroli określonej w dziale V ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej. 18 17 3	100	100	100	Legitymacja służbowa wraz z zaświadczeniem ²⁾ o wykonywaniu czynności służbowych kontroli określonej w dziale V ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej, zawierającym podstawę prawną korzystania z ulgi, wystawionym przez dyrektora izby administracji skarbowej. 3
4.	Umundurowani funkcjonariusze Policji w czasie konwojowania osób zatrzymanych lub chronionego mienia, przewożenia poczty specjalnej, służby patrolowej oraz udzielania pomocy lub asystowania przy czynnościach organów egzekucyjnych.	100	100	100	Legitymacja służbowa wraz z zaświadczeniem ²⁾ o wykonywaniu określonych czynności służbowych, zawierającym podstawę prawną korzystania z ulgi, wystawionym przez Komendanta Głównego Policji, właściwego komendanta wojewódzkiego (stołecznego) Policji lub właściwego komendanta powiatowego (miejskiego) i rejonowego Policji.

^a REGIO, interREGIO, superREGIO, SKM, ŁKA, ŁKA Sprinter, KM, KD, KŚ, KW, KML, KML Kraków Lotnisko, Arriva RP

^b TLK, IC

^c EIC, EIP

Załącznik nr 3 do ZW-WB

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) przy przejazdach na podstawie biletów jedno- razowych tylko w klasie drugiej pociągów:			Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów ¹⁾
		osobowych ^a	pospiesznych ^b	ekspresowych ^c	
5.	Żołnierze Żandarmerii Wojskowej oraz wojskowych organów porządkowych, wykonujący czynności urzędowe patrolowania i inne czynności służbowe w środkach transportu zbiorowego.	100	100	100	1) dla żołnierzy Żandarmerii Wojskowej (ŻW) – legitymacja służbowa, odznaka identyfikacyjna żołnierza Żandarmerii Wojskowej oraz zaświadczenie ²⁾ o wykonywaniu określonych czynności służbowych, zawierające podstawę prawną korzystania z ulgi, wystawione przez Komendanta Głównego Żandarmerii Wojskowej; 2) dla żołnierzy wojskowych organów porządkowych – legitymacja żołnierza zawodowego lub książeczka wojskowa z aktualnym wpisem o odbywaniu nadterminowej zasadniczej służby wojskowej lub zasadniczej służby wojskowej oraz zaświadczenie ²⁾ o wykonywaniu określonych czynności służbowych, zawierające podstawę prawną korzystania z ulgi, wystawione przez właściwego dowódcę (komendanta) garnizonu lub właściwego dowódcę jednostki wojskowej.
6.	Opiekun lub przewodnik towarzyszący w podróży: 1) osobie niezdolnej do samodzielnej egzystencji, <u>albo</u> 2) osobie niewidomej. Opiekunem może być osoba pełnoletnia, a przewodnikiem osoby niewidomej – osoba, która ukończyła 13 lat, albo pies – przewodnik.	95	95	95	Jeden z dokumentów osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji, o którym mowa w poz. 11 i 15. Jeden z dokumentów osoby niewidomej, o którym mowa w poz. 12, 13 i 14, potwierdzający inwalidztwo, niezdolność do pracy albo niepełnosprawność z powodu stanu narządu wzroku.
7.	a) Żołnierze odbywający niezawodową służbę wojskową ³⁾ , z wyjątkiem służby okresowej i nadterminowej oraz osoby spełniające obowiązek tej służby w formach równorzędnych . 17	78	78	78	Wojskowy dokument osobisty (książeczka wojskowa), odpowiednio z aktualnym wpisem o odbywaniu niezawodowej służby wojskowej np. Obrona Terytorialna (OT), Terytorialna służba wojskowa (TSW), Wojska Obrony Terytorialnej (WOT), Dobrowolna zasadnicza służba wojskowa (DZSW), ćwiczenia wojskowe, szkolenie specjalistyczne, legia akademicka. 17

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) przy przejazdach na podstawie biletów jedno- razowych tylko w klasie drugiej pociągów:			Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów ¹⁾
		osobowych ^a	pospiesznych ^b	ekspresowych ^c	
8.	Dzieci i młodzież dotknięte inwalidztwem lub niepełnosprawne do ukończenia 24 roku życia oraz studenci dotknięci inwalidztwem lub niepełnosprawni do ukończenia 26 roku życia – wyłącznie przy przejazdach z miejsca zamieszkania lub z miejsca pobytu (za aktualne miejsce pobytu uznaje się każde miejsce deklarowane przez podróżnego) do przedszkola, szkoły, szkoły wyższej, placówki opiekuńczo-wychowawczej, placówki oświatowo-wychowawczej, specjalnego ośrodka szkolno-wychowawczego, specjalnego ośrodka wychowawczego, ośrodka umożliwiającego dzieciom i młodzieży spełnianie obowiązku szkolnego i obowiązku nauki, ośrodka rehabilitacyjno-wychowawczego, domu pomocy społecznej, ośrodka wsparcia, zakładu opieki zdrowotnej, poradni psychologiczno-pedagogicznej, w tym poradni specjalistycznej, a także na turnus rehabilitacyjny – i z powrotem.	78	78	78	- dla dzieci i młodzieży uczęszczających do przedszkola, szkoły, szkoły wyższej albo ośrodka lub placówki o charakterze oświatowym: - legitymacja przedszkolna dla dziecka niepełnosprawnego (w tym e-legitymacja przedszkolna dla dzieci niepełnosprawnych spełniających obowiązki rocznego przygotowania przedszkolnego), - legitymacja szkolna dla uczniów dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych (w tym e-legitymacja dla niepełnosprawnych uczniów oraz mLegitymacja szkolna dla niepełnosprawnych uczniów), - legitymacja szkolna (w tym e-legitymacja oraz mLegitymacja szkolna) albo studencka wraz z jednym z dokumentów wymienionych w pkt 2; - dla dzieci i młodzieży nieuczęszczających do przedszkola, szkoły, szkoły wyższej albo ośrodka lub placówki o charakterze oświatowym: - legitymacja osoby niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16 roku życia, - legitymacja osoby niepełnosprawnej, - orzeczenie lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) albo wypis z treści orzeczenia lekarza orzecznika ZUS potwierdzające częściową niezdolność do pracy, całkowitą niezdolność do pracy, albo całkowitą niezdolność do pracy i niezdolność do samodzielnej egzystencji albo niezdolność do samodzielnej egzystencji, - orzeczenie komisji lekarskiej ZUS potwierdzające częściową niezdolność do pracy, całkowitą niezdolność do pracy, albo całkowitą niezdolność do pracy i niezdolność do samodzielnej egzystencji albo niezdolność do samodzielnej egzystencji; - przy przejazdach do i z jednostek udzielających świadczeń zdrowotnych albo pomocy społecznej lub organizujących turnusy rehabilitacyjne, wraz z jednym z dokumentów wskazanym w pkt 1 i 2, wymagane jest zaświadczenie (zawiadomienie, skierowanie) określające odpowiednio: - termin i miejsce badania, leczenia, konsultacji, zajęć rehabilitacyjnych, zajęć terapeutycznych albo pobytu w ośrodku wsparcia, domu pomocy społecznej lub na turnusie rehabilitacyjnym, - potwierdzenie stawienia się na badania, konsultację, zajęcia rehabilitacyjne, zajęcia terapeutyczne.
9.	Jedno z rodziców lub opiekun dzieci i młodzieży dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych – wyłącznie przy przejazdach w relacjach określonych w poz. 8.	78	78	78	- dokumenty dziecka określone w poz. 8 pkt 1-3 – jeżeli przejazd odbywany jest wraz z dzieckiem; - zaświadczenie wydane przez przedszkole, szkołę, szkołę wyższą, ośrodek lub placówkę o charakterze oświatowym, albo placówkę opiekuńczo – wychowawczą, albo zaświadczenie, zawiadomienie lub skierowanie), o którym mowa w poz. 8 pkt 3 – jeżeli przejazd odbywany jest po dziecko lub po jego odwiezieniu.

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) przy przejazdach na podstawie biletów jedno- razowych tylko w klasie drugiej pociągów:			Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów ¹⁾
		osobowych ^a	pospiesznych ^b	ekspresowych ^c	
10.	Emeryci i renciści oraz ich współmałżonkowie, na których pobierane są zasiłki rodzinne - 2 przejazdy w roku.	37	37	37	Zaświadczenie ⁴⁾ wydane przez: 1) terenowe jednostki Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów; 2) regionalne komisje emerytów i rencistów NSZZ „Solidarność”; 3) Niezależny Krajowy Związek Zawodowy w Polsce „Solidarność Weteranów Pracy”; 4) Zarząd Główny i oddziały terenowe Stowarzyszenia Emerytów i Rencistów „Solidarność – 80”; 5) wojewódzkie i regionalne rady weteranów pracy Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych; 6) Niezależny Związek Przyszłych i Obecnych Emerytów i Rencistów „Weterani Pracy”; 7) zarządy wojewódzkie Stowarzyszenia Emerytów i Rencistów Policijnych; 8) zarządy i koła Związku Byłych Żołnierzy Zawodowych i Oficerów Rezerwy Wojska Polskiego; 9) okręgowe sekcje emerytów i rencistów Związku Nauczycielstwa Polskiego; 10) Związek Zawodowy Pracowników Najwyższej Izby Kontroli; 11) Komisję Krajową i zarządy regionów Chrześcijańskiego Związku Zawodowego „Solidarność” im. Księdza Jerzego Popiełuszki; 12) zarządy wojewódzkie Związku Emerytów i Rencistów Pożarnictwa Rzeczypospolitej Polskiej; 13) oddziały wojewódzkie Związku Żołnierzy Ludowego Wojska Polskiego; 14) terenowe jednostki Krajowego Związku Emerytów i Rencistów Służby Więziennej - dla osób uprawnionych należących i nienależących do tych organizacji. Zaświadczenie okazuje się wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej.
11.	Cywilne niewidome ofiary działań wojennych uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji ⁵⁾ .	78	78	-	Legitymacja cywilnej niewidomej ofiary działań wojennych, z wpisem o niezdolności do samodzielnej egzystencji, wystawiona przez organ rentowy.
12.	Cywilne niewidome ofiary działań wojennych uznane za osoby całkowicie niezdolne do pracy.	37	37	37	Legitymacja cywilnej niewidomej ofiary działań wojennych, z wpisem o całkowitej niezdolności do pracy, wystawiona przez organ rentowy.
13.	Osoby niewidome uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji ⁵⁾	93	51	51	1) jeden z dokumentów, o którym mowa w poz. 15 pkt 1-10, potwierdzający inwalidztwo I grupy albo niezdolność do samodzielnej egzystencji, z powodu stanu narządu wzroku , albo 2) legitymacja osoby niepełnosprawnej potwierdzająca znaczny stopień niepełnosprawności z powodu stanu narządu wzroku albo orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności z powodu stanu narządu wzroku, wystawione przez uprawniony organ. Legitymacja może być oznaczona symbolem przyczyny niepełnosprawności „04-O” albo literami „O”, „o”, „h”. Dokumenty bez zdjęcia okazuje się wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej.

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) przy przejazdach na podstawie biletów jedno- razowych tylko w klasie drugiej pociągów:			Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów ¹⁾
		osobowych ^a	pospiesznych ^b	ekspresowych ^c	
14.	Osoby niewidome, jeśli nie są uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji.	37	37	37	1) jeden z dokumentów, o którym mowa w poz. 15 pkt 1-10, potwierdzający inwalidztwo II grupy albo całkowitą niezdolność do pracy, z powodu stanu narządu wzroku, albo 2) legitymacja osoby niepełnosprawnej potwierdzająca umiarkowany stopień niepełnosprawności z powodu stanu narządu wzroku albo orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z powodu stanu narządu wzroku, wystawione przez uprawniony organ. Legitymacja może być oznaczona symbolem przyczyny niepełnosprawności „04-O” albo literami „O”, „o”, „h”. Dokumenty bez zdjęcia okazuje się wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej.

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) przy przejazdach na podstawie biletów jedno- razowych tylko w klasie drugiej pociągów:			Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów ¹⁾
		osobowych ^a	pospiesznych ^b	ekspresowych ^c	
15.	Osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji ⁹⁾ , z wyjąt- kiem osób niewidomych uznanych za niezdolne do samo- dzielnej egzystencji	49	37	37	Jeden z niżej wymienionych dokumentów: - wypis z treści orzeczenia komisji lekarskiej do spraw inwalidztwa i zatrudnie- nia, potwierdzający zaliczenie do I grupy inwalidów; - wypis z treści orzeczenia: wojskowej komisji lekarskiej, komisji lekarskiej podległej Ministrowi Spraw Wewnętrznych i Administracji (MSWiA) albo Sze- fowi Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego albo Szefowi Agencji Wywiadu, potwierdzający zaliczenie do I grupy inwalidztwa; - orzeczenie lekarza orzecznika ZUS albo wypis z treści orzeczenia lekarza orzecznika ZUS potwierdzające całkowitą niezdolność do pracy i niezdolność do samodzielnej egzystencji albo niezdolność do samodzielnej egzystencji; - orzeczenie komisji lekarskiej ZUS potwierdzające całkowitą niezdolność do pracy i niezdolność do samodzielnej egzystencji albo niezdolność do samo- dzielnej egzystencji; - zaświadczenie ZUS, potwierdzające przyznanie wyrokiem sądu świadczenia uzależnionego od zaliczenia do I grupy inwalidów albo od uznania niezdolności do samodzielnej egzystencji; - wypis z treści orzeczenia lekarza rzeczoznawcy Kasy Rolniczego Ubezpiecze- nia Społecznego (KRUS) potwierdzający niezdolność do samodzielnej egzy- stencji; - wypis z treści orzeczenia komisji lekarskiej KRUS, potwierdzający niezdolność do samodzielnej egzystencji; - zaświadczenie KRUS, potwierdzające zaliczenie wyrokiem sądu do I grupy inwalidów albo uznanie niezdolności do samodzielnej egzystencji; - legitymacja emeryta - rencisty wojskowego z wpisem o zaliczeniu do I grupy inwalidztwa, tj. nr WKL oraz data, (bez wpisanego nr WKL i daty - ulga nie przysługuje); - legitymacja emeryta - rencisty policyjnego, z wpisem o zaliczeniu do I grupy inwalidztwa lub stwierdzającym niezdolność do samodzielnej egzystencji - legitymacja osoby niepełnosprawnej, potwierdzająca znaczny stopień niepeł- nosprawności. Dokumenty wskazane w pkt 1-8 i 10 okazuje się wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnio- nej.
16.	Dzieci w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolne- go.	37	37	37	- dokument potwierdzający wiek dziecka; - zaświadczenie o odroczeniu spełniania obowiązku szkolnego, wydane przez dyrektora publicznej szkoły podstawowej; - legitymacja przedszkolna dziecka niepełnosprawnego, w tym e-legitymacja (w relacjach innych niż wymienione w poz. 8).

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) przy przejazdach na podstawie biletów jedno- razowych tylko w klasie drugiej pociągów:			Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów ¹⁾
		osobowych ^a	pospiesznych ^b	ekspresowych ^c	
17.	Dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia.	37	37	37	1) zaświadczenie o spełnianiu obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego, wydane przez jednostkę prowadzącą przygotowanie przedszkolne; 2) legitymacja szkolna, e-legitymacja, mLegitymacja szkolna (w tym legitymacja dla uczniów dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych, e-legitymacja dla niepełnosprawnych uczniów oraz mLegitymacja szkolna dla niepełnosprawnych uczniów – w relacjach innych niż określone w poz. 8) wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym potwierdzenie wieku ucznia, jeżeli nie jest on określony w tej legitymacji.
18.	Dzieci i młodzież, nie dłużej niż do ukończenia 18 roku życia, w okresie pobierania nauki języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim w: a) szkołach prowadzonych przez organizacje społeczne za granicą zarejestrowanych w bazie prowadzonej przez upoważnioną jednostkę podległą ministrowi właściwemu do spraw oświaty i wychowania, b) szkołach funkcjonujących w systemach oświaty innych państw, c) sekcjach polskich funkcjonujących w szkołach działających w systemach oświaty innych państw, d) szkołach europejskich działających na podstawie Konwencji o Statucie Szkół Europejskich sporządzonej w Luksemburgu dnia 21 czerwca 1994 r.. 18	37	37	37	Legitymacja ucznia wydawana przez konsula Rzeczypospolitej Polskiej właściwego ze względu na siedzibę szkoły, okazywana wraz z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości i wieku osoby uprawnionej.
19.	1) studenci do ukończenia 26 roku życia; 2) słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych, do ukończenia 26 roku życia ; 3) doktoranci do ukończenia 35 roku życia.	51	51	51	Odpowiednio: 1) dla studentów – legitymacja studencka, wydana przez polską szkołę wyższą, lub 2) dla słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych – legitymacja słuchacza kolegium, 3) dla doktorantów – legitymacja doktoranta wydana przez polską szkołę wyższą lub jednostkę naukową, wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym potwierdzenie wieku odpowiednio studenta, słuchacza lub doktoranta, jeżeli nie jest on określony w tych legitymacjach.

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) przy przejazdach na podstawie biletów jedno- razowych tylko w klasie drugiej pociągów:			Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów ¹⁾
		osobowych ^a	pospiesznych ^b	ekspresowych ^c	
20.	Studenci – studiujący za granicą, do ukończenia 26 roku życia.	51	51	51	1) w przypadku obywateli polskich – legitymacja studencka wydana przez polską szkołę wyższą albo międzynarodowa legitymacja studencka International Student Identity Card (ISIC) okazywana wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości i wieku osoby uprawnionej; 2) w przypadku obywateli Unii Europejskiej w rozumieniu ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. <i>o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin</i> – legitymacja studencka wydana przez polską szkołę wyższą albo międzynarodowa legitymacja studencka International Student Identity Card (ISIC) okazywana wraz z dokumentem potwierdzającym 18 17 prawo stałego pobytu, wskazanym w art. 48 ust. 1 tej ustawy; 3) w przypadku członków rodziny obywatela Unii Europejskiej w rozumieniu ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. <i>o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin</i> – legitymacja studencka wydana przez polską szkołę wyższą albo międzynarodowa legitymacja studencka International Student Identity Card (ISIC) okazywana wraz z kartą stałego pobytu członka rodziny obywatela UE, o której mowa w art. 48 ust. 2 tej ustawy.
21.	Posiadacze Karty Polaka.	37	37	37	Ważna Karta Polaka.
22.	Nauczyciele przedszkoli publicznych lub niepublicznych oraz nauczyciele szkół podstawowych i szkół ponadpodstawowych – publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych.	33	-	-	Legitymacja służbowa nauczyciela.
23.	Nauczyciele uczący języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim w szkołach i sekcjach, o których mowa w poz. 18.	33	-	-	Legitymacja nauczyciela wydawana przez konsula Rzeczypospolitej Polskiej właściwego ze względu na siedzibę szkoły, okazywana wraz z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej.
24.	Nauczyciele akademicki.	33	-	-	Legitymacja służbowa nauczyciela akademickiego.
25.	Rodzice lub małżonkowie rodziców posiadający Kartę Dużej Rodziny w rozumieniu ustawy <i>o Karcie Dużej Rodziny</i> .	37	37	37	Ważna Karta Dużej Rodziny okazywana wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej.

¹⁾ Dokumenty (lub ich rodzaje) wymienione w Tabeli Nr 1, zostały określone w rozporządzeniach:

- a) Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 20 kwietnia 2017 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego,
- b) Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 12 marca 2008 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego i Ministra Obrony Narodowej z dnia 15 lutego 2022 r. w sprawie legitymacji i odznaki identyfikacyjnej żołnierzy Żandarmerii Wojskowej, (poz. 2 – 5, 7), 17
- c) Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 lutego 2007 r. w sprawie legitymacji cywilnej niewidomej ofiary działań wojennych, 18

- ²⁾ zaświadczenia są drukami na okaziciela i mogą być wydawane uprawnionym funkcjonariuszom lub żołnierzom tylko na czas wykonywania przez nich określonych czynności służbowych,
- ³⁾ ulgi nie stosuje się przy przejazdach osób wezwanych do osobistego stawienia się przez właściwy organ w sprawach dotyczących powszechnego obowiązku ochrony oraz osób powołanych do odbycia służby wojskowej (zasadniczej, zastępczej i w charakterze kandydatów na żołnierzy zawodowych, a także na zajęcia, przeszkolenie oraz ćwiczenia wojskowe) i zwolnionych z tej służby do miejsca stałego pobytu (zamieszkania lub pobytu czasowego trwającego ponad dwa miesiące),
- ⁴⁾ wystawcy wpisują w zaświadczeniu datę wydania, imię i nazwisko uprawnionego oraz w zależności od wzoru dokumentu numer emerytury lub renty; zaświadczenie ważne jest do czasu wykorzystania wszystkich rubryk,
- ⁵⁾ za osobę niezdolną do samodzielnej egzystencji należy również uważać osobę niepełnosprawną w stopniu znacznym i inwalidę I grupy (jeżeli orzeczenie o zaliczeniu do tej grupy nie utraciło mocy).

TABELA Nr 2 – na podstawie ustaw:

- 1) z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin oraz
- 2) z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
- 3) z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa,
- 4) z dnia 20 marca 2015 r. o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych.
- 5) skreślony.

17	2
18	
4	3

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) przy przejazdach na podstawie biletów jednora- zowych; klasa dowolna pociągów:			Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów ¹⁾
		osobowych ^a	pospiesznych ^b	ekspresowych ^c	
1.	Inwalidzi wojenni i wojskowi zaliczeni do I grupy inwalidów lub uznani za całkowicie niezdolnych do pracy i niezdolnych do samodzielnej egzystencji (choćby bez związku z działaniami wojennymi lub służbą wojskową)	78	78	37	Książka inwalidy wojennego (wojskowego) zawierająca wpis o zaliczeniu do I grupy inwalidów, albo o całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji.
2.	Kombatanci będący inwalidami wojennymi lub wojskowymi zaliczonymi do I grupy inwalidów lub uznani za całkowicie niezdolnych do pracy i niezdolnych do samodzielnej egzystencji, także w przypadku zaliczenia do I grupy inwalidów (uznania niezdolności do samodzielnej egzystencji) z ogólnego stanu zdrowia	78	78	37 w klasie 1; 51 w klasie 2	Legitymacja osoby represjonowanej zawierająca wpis o całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji, wystawiona przez organ rentowy.
3.	Przewodnik lub opiekun towarzyszący w podróży osobie wymienionej w poz. 1 lub 2	95	95	95	Książka inwalidy wojennego lub wojskowego (poz. 1) albo legitymacja osoby represjonowanej (poz. 2).
4.	Inwalidzi wojenni i wojskowi zaliczeni do II lub III grupy inwalidów albo uznani za całkowicie lub częściowo niezdolnych do pracy	37	37	37	Książka inwalidy wojennego (wojskowego) zawierająca wpis odpowiednio o zaliczeniu do II lub III grupy inwalidów, albo o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy.
5.	Kombatanci będący inwalidami wojennymi lub wojskowymi zaliczonymi do II lub III grupy inwalidów lub uznani za całkowicie lub częściowo niezdolnych do pracy	51	51	37 w klasie 1; 51 w klasie 2	Legitymacja osoby represjonowanej zawierająca wpis o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy, wystawiona przez organ rentowy.

^a REGIO, interREGIO, superREGIO, SKM, ŁKA, ŁKA Sprinter, KM, KD, KŚ, KW, KME, KME Kraków Lotnisko, Arriva RP^b TLK, IC^c EIC, EIP

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) przy przejazdach na podstawie biletów jednorazowych; klasa dowolna pociągów:			Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów ¹⁾
		osobowych ^a	pospiesznych ^b	ekspresowych ^c	
6.	Kombatanci w tym członkowie Korpusu Weteranów Walk o Niepodległość Rzeczypospolitej Polskiej i inne osoby uprawnione – emeryci, renciści i inwalidzi oraz osoby pobierające uposażenie w stanie spoczynku lub uposażenie rodzinne. Wdowy lub wdowcy – emeryci i renciści oraz osoby pobierające uposażenie w stanie spoczynku lub uposażenie rodzinne, pozostali po kombatantach w tym po członkach Korpusu Weteranów Walk o Niepodległość Rzeczypospolitej Polskiej i innych osobach uprawnionych	51	51	51 tylko kl. 2	1) dokumentem poświadczającym uprawnienie kombatantów oraz innych osób uprawnionych wymienionych w art. 20 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego jest zaświadczenie wydawane przez: a) Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, z wpisem o przysługujących uprawnieniach do ulg, b) Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, c) Zakład Ubezpieczeń Społecznych, d) Ministra Pracy i Polityki Socjalnej w okresie od dnia 24 stycznia 1991 r. do dnia 1 sierpnia 1991 r., e) Urząd do Spraw Kombatantów; 2) dokumentem poświadczającym uprawnienie członka Korpusu Weteranów Walk o Niepodległość Rzeczypospolitej Polskiej jest legitymacja członka Korpusu Weteranów Walk o Niepodległość Rzeczypospolitej Polskiej.
7.	Weterani poszkodowani	37	37	37 tylko kl. 2	Legitymacja weterana poszkodowanego, legitymacja weterana poszkodowanego-funkcjonariusza albo legitymacja weterana poszkodowanego-funkcjonariusza ABW, wraz z dowodem tożsamości.
8.	Działacz opozycji antykomunistycznej oraz Osoba represjonowana z powodów politycznych.	51	51	51 tylko kl. 2	1) legitymacja zawierająca wpis o ustawowym statusie posiadacza legitymacji: a) działacza opozycji antykomunistycznej lub b) osoby represjonowanej z powodów politycznych, 2) decyzja administracyjna potwierdzająca status działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych wraz z dokumentem poświadczającym tożsamość uprawnionego. Legitymacja oraz decyzja są wydawane przez Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.
9.	skreślony	17			

¹⁾ Dokumenty (lub ich rodzaje) wymienione w Tabeli Nr 2, zostały określone w rozporządzeniach:

1) Ministra Infrastruktury:

- a) z dnia 7 lipca 2003 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia inwalidów wojennych i wojskowych oraz innych osób do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego - poz. 1-5,
b) z dnia 15 lipca 2014 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia kombatantów oraz innych osób do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego - poz. 6;

2) Ministra Obrony Narodowej z dnia 16 lutego 2012 r. w sprawie wzoru legitymacji weterana i weterana poszkodowanego oraz trybu ich wydania, wymiany lub zwrotu;

3) Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 29 marca 2012 r. w sprawie wzoru zaświadczenia, wzoru legitymacji weterana-funkcjonariusza albo weterana poszkodowanego-funkcjonariusza;

4) Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 października 2021 r. w sprawie wzorów legitymacji weterana-funkcjonariusza i weterana poszkodowanego-funkcjonariusza Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego oraz wzorów legitymacji weterana-funkcjonariusza i weterana poszkodowanego-funkcjonariusza Agencji Wywiadu;

5) Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 sierpnia 2017 r. w sprawie odznaki honorowej i legitymacji dla działaczy opozycji antykomunistycznej lub osób represjonowanych z powodów politycznych.

Dostępność Biletów w Serwisie.

1. Za pośrednictwem *Serwisu* można nabyć *Bilet* na odległość powyżej 20 km.
2. Łącznie z *Biletem*, o którym mowa w ust. 1 można uiścić *Oplatę za Przewóz* rzeczy, roweru, psa.
3. *Bilet z Ulgą ustawową*:
 - 1) 95% na przejazd opiekuna/przewodnika można nabyć wyłącznie w ramach jednej transakcji wraz z ulgowym *Biletem* dla osoby z niepełnosprawnością;
 - 2) 100% na przejazd dziecka do lat 4 można nabyć wyłącznie w ramach jednej transakcji z innym odpłatnym *Biletem*.
4. W przypadku nabycia *Biletu* z ulgą 37% przysługującą emerytom i rencistom oraz ich współmałżonkom, na których pobierane są zasiłki rodzinne, *Podróżny* jest zobowiązany przed lub niezwłocznie po wejściu do pierwszego pociągu wskazanego w *Planie Podróży* zgłosić się do *Osoby Upoważnionej* w celu uzyskania w zaświadczeniu odpowiedniego wpisu wymaganego w odrębnych przepisach. Wobec *Podróżnego*, który nie zgłosił *Osobie upoważnionej* braku wpisu w zaświadczeniu stosuje się postanowienia §18 ZW-WB. W pociągu *PKP Intercity* *Podróżny* bez odpowiedniego wpisu nie ma obowiązku zgłaszania tego faktu *Osobie upoważnionej* (*wpisu tego Osoba upoważniona dokonuje w trakcie kontroli biletu*). Wpis taki, *Podróżny* otrzyma również w kasie biletowej *PKP Intercity*. 17
5. *Bilet* można nabyć (tj. złożyć zamówienie i zapłacić, zgodnie z *Regulaminem Serwisu*) najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pierwszego pociągu wskazanego na *Planie Podróży*. 17
6. Dane na *Bilecie* zapisane są czcionką bezszeryfową w języku polskim.
7. Na *Bilecie* zamieszczane są m.in. następujące informacje:
 - 1) nazwa Przewoźnika, 3
 - 2) imię i nazwisko *Podróżnego*,
 - 3) kategoria i numer pociągu,
 - 4) rodzaj i wymiar ulgi,
 - 5) klasa i rodzaj wagonu,
 - 6) kod AZTEC,
 - 7) wysokość opłaty za przejazd,
 - 8) numer *Biletu*,
 - 9) relacja przejazdu,
 - 10) inne informacje.
8. W przypadku zawarcia przez *Podróżnego Umowy Przewozu*, z której korzystają inni niż *Podróżny* pasażerowie, na *Bilecie* nie są zamieszczane imiona i nazwiska tych pasażerów.
9. Zmiana imienia lub nazwiska *Podróżnego*, wskazanego na *Bilecie*, możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem *Serwisu* i powoduje wygenerowanie nowego *Biletu*.
10. Zmiana imienia lub nazwiska *Podróżnego*, wskazanego na *Bilecie*, nie powoduje zmiany pozostałych parametrów *Biletu*.

11. Zmiana imienia lub nazwiska *Podróżnego*, wskazanego na *Bilecie*, może nastąpić nie później niż na 15 minut przed planową godziną odjazdu pierwszego pociągu wskazanego na *Planie Podróży*.
12. Zmiany imienia lub nazwiska *Podróżnego* wskazanych na *Bilecie*, można dokonać zgodnie z powyższą procedurą tylko raz. W przypadku zamiaru dokonania kolejnej zmiany imienia lub nazwiska *Podróżnego* wskazanego na *Bilecie*, konieczne jest dokonanie jego zwrotu i zawarcie nowej *Umowy Przewozu*, przy czym zawarcie nowej *Umowy Przewozu* odbywa się na warunkach obowiązujących w momencie jej zawierania.
13. *Bilet* zakupiony w *Serwisie* jest ważny wyłącznie z dokumentem opatrzonym zdjęciem i potwierdzającym tożsamość⁴ *Podróżnego*. 1
14. Zmiany *Umowy Przewozu Biletu* zakupionego w *Serwisie* dokonuje się wyłącznie za pośrednictwem *Serwisu*. Zmiana powoduje wygenerowanie nowego *Biletu*.
15. Zmiany *Umowy Przewozu* na podstawie *Biletu* zakupionego w *Serwisie* można dokonać w zakresie:
 - 1) terminu odjazdu;
 - 2) *Stacji Przeznaczenia* tylko w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia;
 - 3) *Kategorii Pociągu*;
 - 4) *Klasy Wagonu*;
 - 5) *Drogi Przewozu*;
 - 6) zakresu uprawnień *Podróżnego* do *Ulgi Ustawowej*;
 - 7) *Pociągu* objętego pierwotnym *Planem Podróży* na inny *Pociąg* nieobjęty pierwotnym *Planem Podróży*.
16. Zmiany inne niż w zakresie wskazanym w ust. 15 mogą być dokonane w *Serwisie* w drodze odstąpienia od *Umowy Przewozu*, z potrąceniem odstępnego i dokonywane są zgodnie z procedurą zwrotu *Biletu*. Potrącenia odstępnego nie dokonuje się, jeżeli zmiany wynikają z przyczyn leżących po stronie *Przewoźnika* lub w przypadkach określonych w ust. 15.
17. Zmiana liczby pasażerów odbywających podróż, której dotyczy *Bilet* zakupiony w *Serwisie* może być dokonana w drodze odstąpienia od *Umowy Przewozu*, i dokonywana jest zgodnie z procedurą zwrotu *Biletu*.
18. Zmian, o których mowa w ust. 15 można dokonać za pośrednictwem *Serwisu* nie później niż na 30 minut, przed planowym odjazdem pociągu ze *Stacji wyjazdu* wskazanej na wymienianym *Bilecie*, zgodnie z *Planem Podróży*. 1
19. Zasady dokonywania zmiany *Umowy Przewozu* poprzez wymianę *Biletu*, a także zasady dotyczące płatności w związku z tą procedurą określone są w *Regulaminie Serwisu*.
20. W przypadku niedokonania w *Serwisie* wymiany *Biletu*, *Podróżny* powinien przed rozpoczęciem podróży nabyć nowy bilet na przejazd oraz uzyskać od *Osoby Upoważnionej* odpowiednie *Poświadczenie* o rezygnacji z posiadanego *Biletu*. W takiej sytuacji, o zwrot opłaty za niewykorzystany *Bilet* można wystąpić do *Przewoźnika* na zasadach określonych w § 21 ZW-WB. Zwrotu należności dokonuje się bez potrącania odstępnego. 16

⁴ dowód osobisty, paszport, karta tożsamości, książeczka żeglarska, karta pobytu, polski dokument tożsamości cudzoziemca, zgoda na pobyt tolerowany, tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca, ważny dokument ze zdjęciem, który potwierdza prawo do ulgi, prawo jazdy, dokument mObywatel.

21. Za pośrednictwem *Serwisu* można dokonać zwrotu całkowicie niewykorzystanego *Biletu* nie później niż na 15 minut przed planową godziną odjazdu pierwszego pociągu wskazanego na *Planie Podróży*.
22. W przypadku niedotrzymania terminu, wskazanego w ust. 21 o zwrot opłaty za niewykorzystany *Bilet* zakupiony w *Serwisie*, do którego wydano odpowiednie *Poświadczenie*, można wystąpić do *Przewoźnika* na zasadach określonych w § 21 ZW-WB.
23. Zwrot opłaty za częściowo niewykorzystany *Bilet* jest możliwy pod warunkiem uzyskania odpowiedniego *Poświadczenia w Pociągu* od *Osoby Upoważnionej*. *Poświadczenie* to stanowi podstawę do dochodzenia zwrotu opłaty, stosownie do niewykorzystanego świadczenia przewozowego, na zasadach określonych w § 21 ZW-WB.
24. *Poświadczeń* dokonuje się zgodnie z §16 ZW-WB.
25. Jeżeli przekroczenie terminu, o których mowa w ust. 21 nastąpiło z przyczyn całkowicie niezależnych od *Podróżnego*, który może je udokumentować (np. z powodu niezaplanowanego pobytu w szpitalu), o zwrot opłaty za niewykorzystany *Bilet* można wystąpić do *Przewoźnika* na zasadach określonych w § 21 ZW-WB dołączając dokument poświadczający tę przyczynę (np. zaświadczenie lekarskie), przy czym ewentualnego zwrotu należności dokonuje się po potrąceniu odstępnego.
26. *Bilet* zakupiony w *Serwisie* nie jest fakturą.
27. Faktury za *Bilety* zakupione za pośrednictwem *Serwisu* wystawiane są zgodnie z *Regulaminem Serwisu*.
28. *Podróżny z Biletem* zakupionym w *Serwisie* zobowiązany jest w *Pociągu*:
 - 1) okazać *Osobie Upoważnionej* ważny, czytelnie wydrukowany *Bilet* albo okazać *Bilet* na ekranie przenośnego urządzenia mobilnego, w taki sposób aby *Osoba Upoważniona* mogła zeskanować kod AZTEC;
 - 2) okazać *Osobie Upoważnionej* dokument potwierdzający jego tożsamość¹, w taki sposób aby *Osoba Upoważniona* mogła zweryfikować jego tożsamość oraz ważność tego dokumentu;
 - 3) okazać i wręczać *Osobie Upoważnionej* ważny *Dokument Poświadczający Uprawnienie do Ulgowego Przejazdu* – w razie korzystania z ulgi, w taki sposób aby *Osoba Upoważniona* mogła zweryfikować uprawnienie *Podróżnego* do ulgi oraz ważność tego dokumentu.
29. W przypadku *Biletu* zakupionego w *Serwisie*, wystawionego na przejazd więcej niż jednej osoby, każdy z pasażerów, który korzysta z *Ulgi Ustawowej*, zobowiązany jest okazać i wręczyć ważny *Dokument Poświadczający Uprawnienie do Ulgowego Przejazdu*.
30. Na żądanie klienta podawane przez niego dane osobowe, w związku z zakupem *Biletu* w *Serwisie*, których Współadministratorami są *Przewoźnicy*, usuwane są:
 - 1) niezwłocznie, gdy klient nie przeprowadził żadnej transakcji zakupu, tj. nie została zawarta *Umowa Przewozu* w ramach *WB*,
 - 2) po upływie 15 miesięcy od daty zakończenia ostatniego przejazdu na podstawie *Biletu* zakupionego w *Serwisie*,
 - 3) jeśli znajdują się w nim dane rozliczeniowe (faktury) – po upływie 6 lat od końca roku obrachunkowego, którego dotyczy faktura,
 - 4) niezwłocznie w odniesieniu do danych w postaci adresu e-mail, na które wysyłane są informacje handlowe lub marketingowe na podstawie odrębnie wyrażonej zgody.

31. W zakresie dotyczącym *WB* nie stosuje się regulaminu Bilkom danego *Przewoźnika*, który dotyczy sprzedaży internetowej przez *Serwis* i zawiera m. in. regulacje dotyczące zasad i warunków sprzedaży biletów tego *Przewoźnika*.